

平成21年度 広報アンケート集計結果

問1	あなたの性別は。			
	選択項目	回答数	構成比	回答率
1	男性	81	47.1	33.3
2	女性	91	52.9	35.4
	合 計	172	100.0	

問2	あなたの年齢は。			
	選択項目	回答数	構成比	回答率
1	10歳代	6	3.4	15.0
2	20歳代	15	8.6	21.4
3	30歳代	19	10.9	27.1
4	40歳代	26	14.8	37.1
5	50歳代	26	14.8	37.1
6	60歳代	26	14.9	37.1
7	70歳代以上	57	32.6	51.8
	合 計	175	100.0	35.0

問3	あなたの住所は。			
	選択項目	回答数	構成比	回答率
1	南丹市園部町	75	44.4	32.3
2	南丹市八木町	33	19.5	28.0
3	南丹市日吉町	31	18.3	37.8
4	南丹市美山町	30	17.8	44.1
	合 計	169	100.0	

問4	「広報なんたん」を読みますか。		
	選択項目	回答数	構成比
1	ほぼ毎号読む	95	54.6
2	たまに読む	45	25.8
3	ほとんど読まない	21	12.1
4	全く読まない	13	7.5
	合 計	174	100.0

問5	「広報なんたん」を読んでどのように感じますか。		
	選択項目	回答数	構成比
1	非常に読みやすい	7	4.4
2	読みやすい	75	47.5
3	どちらでもない	65	41.2
4	読みにくい	10	6.3
5	非常に読みにくい	1	0.6
	合 計	158	100.0

問6	問5で「1.非常に読みやすい」「2.読みやすい」と回答した方に質問します。あなたが読みやすいと思った理由は何ですか。(1つ選んでください)		
	選択項目	回答数	構成比
1	記事内容がわかりやすい	37	45.1
2	読みたい記事を見つけやすい	18	22.0
3	レイアウトが見やすい	11	13.4
4	情報量が適切である	16	19.5
5	その他	0	0.0
	合 計	82	100.0

問7	問5で「4.読みにくい」「5.非常に読みにくい」と回答した方に質問します。あなたが読みにくいと思った理由は何ですか。 (1つ選んでください)		
	選択項目	回答数	構成比
1	記事内容がわかりにくい	3	27.3
2	読みたい記事が見つげにくい	4	36.3
3	レイアウトが見にくい	1	9.1
4	情報量が多すぎる	1	9.1
5	情報量が少なすぎる	1	9.1
6	その他	1	9.1
	・情報が整理されていない		
	合 計	11	100.0

問8	「広報なんたん」の本文の文字の大きさはどうですか。		
	選択項目	回答数	構成比
1	大きい文字にしてほしい	22	13.9
2	ちょうどいい	135	85.5
3	小さい文字でもよい	1	0.6
	合 計	158	100.0

問9	あなたはどのような記事を増やせばよいと思いますか。(3つ以内で選んでください)		
	選択項目	回答数	構成比
1	新しい制度の紹介	59	13.7
2	市の計画・実施している事業の動き	64	14.9
3	予算の内容と使い方	30	7.0
4	市の統計資料	4	0.9
5	市民が登場する記事	23	5.3
6	まちの話題や出来事	68	15.8
7	防災に関する情報	11	2.6
8	子育てや教育に関する情報	24	5.6
9	生活に関する情報	43	10.0
10	健康に関する情報	32	7.4
11	福祉に関する情報	29	6.8
12	郷土の歴史や文化の情報	22	5.1
13	市の施設からのお知らせ	15	3.5
14	その他	6	1.4
	・バランス良く載せてください		
	・美山の広報に出ていた幸・不幸の欄を戻してください		
	・市政に対する市民の意見を取り上げ記事に		
	・社会的に問題視されていること(農業、環境、法律、医療、健康など)		
	合 計	430	100.0

問10	「広報なんたん」を読んで市政への理解が深まりましたか。		
	選択項目	回答数	構成比
1	深まった	16	10.6
2	どちらかといえば深まった	91	60.3
3	どちらかといえば深まっていない	27	17.9
4	深まっていない	8	5.3
5	その他	9	5.9
	・読むというより、目を通す程度です		
	合 計	151	100.0

問1 1	「お知らせなんたん」を読んでどのように感じますか。		
	選択項目	回答数	構成比
1	非常に読みやすい	7	4.2
2	読みやすい	77	46.4
3	どちらでもない	49	29.5
4	読みにくい	13	7.8
5	非常に読みにくい	3	1.8
6	読んだことがない	17	10.3
	合 計	166	100.0

問1 2	問1 1で「4.読みにくい」「5.非常に読みにくい」と回答した方に質問します。あなたが読みにくいと思った理由は何ですか。(1つ選んでください)		
	選択項目	回答数	構成比
1	記事内容がわかりにくい	1	6.2
2	読みたい記事が見つげにくい	4	25.0
3	レイアウトが見にくい	7	43.8
4	情報量が多すぎる	2	12.5
5	情報量が少なすぎる	0	0.0
6	その他	2	12.5
	・大事なことと、どうしてもよいことを見分けにくい		
	・必要性を感じない		
	合 計	16	100.0

問1 3	「お知らせなんたん」(毎月第2・4金曜日に発行)は、発行から何日ぐらいでお手元に届きますか。		
	選択項目	回答数	構成比
1	1～5日	114	81.4
2	6～10日	19	13.6
3	11～15日	1	0.7
4	16日以上	1	0.7
5	届いていない	5	3.6
	合 計	140	100.0

問1 4	あなたはインターネットを利用したことがありますか。		
	選択項目	回答数	構成比
1	ある	91	54.5
2	ない	76	45.5
	合 計	167	100.0

問1 5	問1 4で「1.ある」と回答した方に質問します。どれくらい利用されますか。		
	選択項目	回答数	構成比
1	ほぼ毎日	26	32.1
2	週に3～5日	18	22.2
3	週に1～2日	20	24.7
4	月に1日以上	12	14.8
5	その他	5	6.2
	・情報が必要なとき		
	・最近利用していない		
	合 計	81	100.0

問16	「南丹市ホームページ」を見たことがありますか。		
	選択項目	回答数	構成比
1	ある	47	52.2
2	ない	42	46.7
3	知らなかった	1	1.1
	合 計	90	100.0

問17	問16で「1.ある」と回答した方に質問します。「南丹市ホームページ」をどれくらい見られますか。		
	選択項目	回答数	構成比
1	ほぼ毎日	0	0.0
2	週に1回程度	5	10.6
3	必要なときに見るだけ	35	74.5
4	1～2回見ただけ	6	12.8
5	その他	1	2.1
	・週に2～3回		
	合 計	47	100.0

問18	問16で「1.ある」と回答した方に質問します。「南丹市ホームページ」で探したい情報は得られましたか。（検索された内容を記入してください）		
	選択項目	回答数	構成比
1	得られた	19	55.9
2	内容が不十分だった	8	23.5
3	見つからなかった	7	20.6
	検索された内容を記入してください		
	・美山町のイベント		
	・入札関係		
	・各集落の戸数や人口		
	・広報誌のバックナンバー		
	・市長交際費など		
	・ごみの分別方法		
	・図書館情報		
	・ぐるりんバス		
	・申請に関すること		
	・福祉について		
	・防災情報		
	・市議会議員選挙の前の得票状況を検索しなかった		
	合 計	34	100.0

問19	「広報なんたん」、「お知らせなんたん」、「南丹市ホームページ」、自主放送番組「なんたんテレビ」など広報活動へのご意見、ご感想などを自由にお書きください。		
	・各種、各年齢、各層の市民がいることを思えば、多様なメディアでの広報（ネット、文字、映像）をお願いしたい。		
	・市の事業計画などは、あくまでも書類上の義務だけである。そんな訳も分からない記事より、敬老会や町での出来事など楽しいイベント事などを見せてほしい。		
	・広報なんたんは市政中心に。CATVもある、お知らせもあるので、情報整理して欲張らずに分かりやすくしてください。		
	・市役所へ行かなくては分からない情報とか、利用されている人から知る情報があるのですが、市民に分かるように少しずつ知らせしてほしい。市民が利用できる制度を1つにまとめた冊子を配布してもらったらうれしい。		
	・配布物が多すぎると思います。お知らせなんたんは月2回発行の意味があるんですか。ごみ収集日程表は年度一覧が配布されるのに、お知らせに載せなくてもよいのでは。経費削減を考えたらと思います。		
	・双方が働きかけないと必要な情報は得られない。		

<ul style="list-style-type: none"> ・広報およびお知らせにより、市の状況などが分かるので楽しみにしている。特に平成18年に合併して以来、年寄りには行政の動きが大変分かりにくくなった。市民の登場もできるだけ多くして、親しみのある広報にしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・CATVがあるので広報紙はいらない。資財の無駄。見ないで処分している人がいる。
<ul style="list-style-type: none"> ・紙の材質が安価な物でないと推測されるので、各戸配布となればどれだけ無駄かと思う。税金は市民のためのもの、市民の広報とはいえはき違えてもらっては困る。
<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットやCATVはあまり見ません。広報紙は身近にあって何回も見られる点が非常に良い。アンケートされて改善しようとしてされていることも良い、問9の項目全部を確かなページにしてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り市民に登場いただき、市民の声や感じていること頑張っていることなどを、子どもから高齢者まで取材してほしい。元気になる記事やほのぼのとした記事を願います。
<ul style="list-style-type: none"> ・母、兄、障がいがあるため読むことができず、私が読んで伝えています。
<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙は目を引くように、あまり堅苦しくなく、もっと親しみやすい感じにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせなんたんは、記事を少し減らしてはどうか。
<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせの配布日から、行事の申込期限までが短いものが多い。
<ul style="list-style-type: none"> ・イベントのお知らせなどで、子どもを連れて行ってOKか表示してあると、もっと参加しやすいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・なんたんテレビの取材について、南丹市主催のイベントだけでなく、もっと幅広く小さいイベントでも、ニュース的なものや、市民が出演できる番組を企画してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・なんたんテレビで学校の様子がよく分かり、子どもたちの元気な姿を見ることができたり、新型インフルエンザの対策などもよく分かり良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・なんたんテレビは市内各地の様子が分かって良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・なんたんテレビの番組表が見づらい。また、もっと詳しく掲示してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・なんたんテレビは同じことを流しすぎ。
<ul style="list-style-type: none"> ・なんたんテレビにおける子どもの名前の表記に疑問を感じます。個人情報の扱いについて検討されてはどうでしょうか。
<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事の放送が多いが、地域の味所やちょっとした観光スポットを紹介してほしい。南丹地域や周辺の亀岡市、京丹波町などについても紹介してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・CATV利用料月額1,500円、もう少し安くなりませんか。
<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙などが、組に入っていないため家に届かない。どこに言えばよいのでしょうか。