

# 平成23年度 事業評価（事業活動記録）

事業No. 871

政策体系	14	事業分類	ソフト事業	所管部局	
会計	介護特会	科目	4. 地域支 - 2. 包括的 - 2. 任意事 現年		
事業名	介護相談員派遣事業				
細事業名	介護相談員派遣事業				
評価表作成者				市民福祉部 高齢福祉課	上西 奈穂

## 1. 事業の概要

介護相談員養成研修を修了した相談員を施設サービス事業所に派遣し、利用者の疑問や不満・不安の解消を図ると共に、利用者とサービス提供事業者との橋渡しを行い、事業所のサービスの質的向上を図る。

## 2. 事業の目的と必要性

### ① 施策で目指す目標との関連付け

施設サービス利用者の疑問や不安等を聞き取ることにより、施設サービスの質の向上を図り、高齢者の施設での生活をより良いものとする。

### ② 事業を実施する必要性

施設サービス利用者の疑問や不満・不安を解消し、施設の介護サービスの質を向上させるために有意義な事業である。

## 3. 事業費の推移

		単位	平19決算	平20決算	平21決算	平22決算	平23予算	平24計画	平25計画
決算額または計画額		千円	776	786	858	705	1,682	2,128	2,128
うち一般職・嘱託職・臨時職の給与および共済費等		千円	0	0	0	0	0	0	0
財源内訳	使用料・手数料等	千円	0	0	172	0	0	0	0
	国・府支出金	千円	0	0	515	423	1,009	1,277	1,277
	地方債	千円	0	0	0	0	0	0	0
	一般財源	千円	776	786	172	282	673	851	851
職員等の従事人員		人/年	—	0.13	0.12	0.12			
人件費		千円	—	889	795	804			
事業費総額		千円	—	1,675	1,654	1,509			

※事業費を要しない場合は「0」、事業を実施しない場合は「空白」で表示。  
 ※千円未満を四捨五入し表示しているため、合計等が一致しない場合がある。

## 4. 主な事業費の内訳

介護相談員報酬及び傷害保険料	606,660円（報酬、役務費）
介護相談員研修費	98,340円（旅費、負担金補助及び交付金）

## 5. 事業結果の概要

相談員	5名（平成23年3月末）
派遣回数	93回

## 6. 活動の詳細

### 7. 所属長評価〔平成20年度から改善した点、今後の展開など〕

施設介護サービスの利用者から第三者が率直な疑問や不安等を聞き取ることにより、介護サービスの質の向上に大きな効果が期待できる事業であり、今後も相談員の増員を図り、派遣施設を増やしていく必要がある。

#### 【参考】過年度の評価

##### ■平成22年度の所属長評価

21年度において12月から4名体制となり、日吉・美山4箇所の施設に派遣することができた。介護保健施設の中に第三者である介護相談員を受け入れることは、開かれた施設としての指標になることや介護の質の向上に大きな効果が期待される。次年度においては、園部・八木の施設にも派遣していく計画である。

##### ■平成21年度の所属長評価

- ①有効性・効果性を向上させるため、担当職員と議論を重ねた点  
介護保険施設の中に第三者である介護相談員を受け入れることは、開かれた施設としての指標になるとことや、介護の質の向上に大きな効果が期待される。
- ②当該事業のアピール事項  
介護相談員はサービス利用者の日常の相談活動にとどまらず、利擁護、高齢者虐待防止にも効果がある。
- ③反省点、今後の展開・方向性  
今後も相談員増員や派遣サービス提供主体の拡大を図り積極的に事業展開を行う。