



視聴覚資料で図書館がさらに充実!

図書館の資料は、市民の皆さんの大切な財産です。便利な視聴覚資料もルールを守って、気持ちよくご利用ください。

- ① 貸出は利用カード1枚につき1冊です。返却は必ずカウンターでください。また、返却時には破損や汚れがないか確認をお願いします。
- ② 返却は必ずカウンターでください。また、返却時には破損や汚れがないか確認をお願いします。
- ③ 資料の破損などがあつた場合、弁償していただくことがあります。
- ④ ルールを守って楽しんで見てください。

DVD紹介

『ダイブ』  
作:森 絵都  
少年たちが恋や友情や夢に葛藤しながら、飛込み競技(ダイブ)に打ち込む姿を描いた青春映画。

『いけちゃんどぼく』  
作:西原理恵子  
子どもたちの不思議な生き物は誰だったのだろう...切ない少年時代の1コマに、思わず涙してしまふ。

暮らしとホッと

—第14回—  
消費生活情報

ネットオークショントラブル対策

ネットオークションは、欲しい物が手軽に安く手に入るなど大変便利なシステムですが、個人との取引も多く、相手が信用できるか、取引してよいかなど自己責任で判断しなければなりません。詐欺や取引トラブルが多いのが現実です。

「よくあるトラブル事例」

- ① 商品を落札し現金を振り込んだのに商品が送られてこない。
- ② 落札した物と違う物が送られてきた。
- ③ 説明にはない傷や故障している物が送られてきた。

「落札・振込前のチェックポイント」

- ① 出品者の「評価」や「取引履歴」を確認しましょう。
- ② 不明な点や疑問な点があれば出品者に質問をしましょう。それでも不安が残る場合は入札を避けようが賢明です。
- ③ 即決品や商品画像がない、もしくはメーカー見本写真の場合には慎重に。
- ④ 入金前に、出品者の氏名や住所・固定電話番号・口座番号・メールアドレス(フリーメールでないもの)を聞き、実在するか確認しましょう。
- ⑤ 振込先が「トラブル口座リスト」に掲載されていないか確認しましょう。

「詐欺にあった場合の対処」

慎重にしても100%詐欺を防ぐのは難しいものです。もしも詐欺にあつてしまったら、次の行動をとります。

- ◆とにかく連絡を取り返金を迫る。
- ◆オークションサイトに通報する。
- ◆内容証明郵便を送る。
- ◆警察に届け出る。

あきらめずに交渉や届出することが被害回復や次の被害防止に役立ちます。

相談窓口

■ 商工観光課  
Tel 0771 (68) 0050  
■ 消費者ホットライン  
Tel 0570 (064) 370  
※最寄りの相談窓口につながります。

(商工観光課)