

平成25年度 広報アンケート集計結果（速報）

問1 回答者の性別

性別	回答数	割合
男	73人	39.9%
女	105人	57.4%
無回答	5人	2.7%
計	183人	100.0%

対象者数	500人
回答者数	183人
回答率	36.6%

問2 回答者の年齢

年代	回答数	割合
10歳代	7人	3.8%
20歳代	10人	5.5%
30歳代	23人	12.6%
40歳代	28人	15.3%
50歳代	28人	15.3%
60歳代	39人	21.3%
70歳代	46人	25.1%
無回答	2人	1.1%
計	183人	100.0%

問3 回答者の住所

地域	回答数	割合
園部町	87人	47.5%
八木町	38人	20.8%
日吉町	24人	13.1%
美山町	26人	14.2%
無回答	8人	4.4%
計	183人	100.0%

問4 「広報なんたん」を読みますか

選択回答	回答数	割合
ほぼ毎号読む	101人	55.2%
たまに読む	49人	26.8%
ほとんど読まない	19人	10.4%
まったく読まない	13人	7.1%
無回答	1人	0.5%
計	183人	100.0%

問5 「広報なんたん」は読みやすいですか

※問4で「ほぼ毎号読む」または「たまに読む」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
読みやすい	44人	29.3%
どちらかといえば読みやすい	54人	36.0%
どちらでもない	37人	24.6%
どちらかといえば読みにくい	13人	8.7%
読みにくい	1人	0.7%
無回答	1人	0.7%
計	150人	100.0%

問6 あなたが「読みやすい」と思った理由は何ですか（複数回答）

※問5で「読みやすい」または「どちらかといえば読みやすい」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
記事内容がわかりやすい	44人	39.3%
レイアウトが見やすい	22人	19.6%
読みたい記事を見つけやすい	19人	17.0%
情報量が適切である	19人	17.0%
その他	5人	4.4%
無回答	3人	2.7%
計	112人	100.0%

○その他のご意見

- ・必要項目がのせられている
- ・順番に読んでいけば良いだけのことから、「読みやすい」といえば読みやすいになるかもという程度
- ・内容が適切でないものがある
- ・やや文字が多いのでは。
- ・字が大きい

問7 あなたが「読みにくい」と思った理由は何ですか（複数回答）

※問5で「読みにくい」または「どちらかといえば読みにくい」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
読みたい記事を見つけにくい	7人	29.2%
レイアウトが見にくい	5人	20.8%
情報量が多すぎる	5人	20.8%
記事内容がわかりにくい	3人	12.5%
情報量が少なすぎる	0人	0.0%
その他	3人	12.5%
無回答	1人	4.2%
計	24人	100.0%

○その他のご意見

- ・ごちゃごちゃと書き過ぎ
- ・議員さんの質問内容と写真が一致していない。
- ・表現が難しすぎ。行政用語が多様されている。

問8 「広報なんたん」の文字の大きさはどうですか

※問4で「ほぼ毎号読む」または「たまに読む」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
大きくて読みにくい	2人	1.4%
ちょうどいい	128人	85.3%
小さくてよみにくい	17人	11.3%
無回答	3人	2.0%
計	150人	100.0%

問9 どのような記事を増やせば良いと思いますか（3つ以内）

※問4で「ほぼ毎号読む」または「たまに読む」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
市の計画・実施している事業の動き	56人	13.9%
生活に関する情報	46人	11.5%
新しい制度の紹介	45人	11.2%
まちの話題や出来事	44人	11.0%
健康に関する情報	29人	7.2%
福祉に関する情報	29人	7.2%
防災に関する情報	28人	7.0%
予算の内容と使い方	23人	5.7%
市民が登場する記事	23人	5.7%
子育てや教育に関する情報	22人	5.5%
郷土の歴史や文化の情報	17人	4.2%
市の施設からのお知らせ	17人	4.2%
農林水産業に関する記事	9人	2.2%
市の統計資料	1人	0.3%
市民協働に関する記事	0人	0.0%
その他	2人	0.5%
無回答	11人	2.7%
計	402人	100.0%

○その他のご意見

- ・南丹市内の学校の様子を月変わりで、1月→そのべ、2月→やぎ のような感じで
- ・選択項目に市街地や商工振興に関する記事がないのが不思議です。

問10 「広報なんたん」を読んで市政への理解は深まったか

※問4で「ほぼ毎号読む」または「たまに読む」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
深まった	10人	6.7%
どちらかといえば深まった	78人	52.0%
どちらかといえば深まっていない	31人	20.7%
深まっていない	14人	9.3%
その他	2人	1.3%
無回答	15人	10.0%
計	150人	100.0%

○その他のご意見

- ・短文ではどうとは言えない
- ・少々深まった

問11 「お知らせなんたん」は何日ぐらいで届きますか

選択回答	回答数	割合
1～5日	128人	69.9%
6～10日	25人	13.7%
11～15日	3人	1.6%
16日以上	1人	0.6%
届いていない	4人	2.2%
無回答	22人	12.0%
計	183人	100.0%

問12 「お知らせなんたん」を読みますか

選択回答	回答数	割合
ほぼ毎号読む	106人	57.9%
たまに読む	39人	21.3%
ほとんど読まない	17人	9.3%
全く読まない	13人	7.1%
無回答	8人	4.4%
計	183人	100.0%

問13 「お知らせなんたん」は読みやすいですか

※問12で「ほぼ毎号読む」または「たまに読む」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
読みやすい	46人	31.7%
どちらかといえば読みやすい	53人	36.5%
どちらでもない	33人	22.8%
どちらかといえば読みにくい	10人	6.9%
読みにくい	3人	2.1%
無回答	0人	0.0%
計	145人	100.0%

問14 「お知らせなんたん」の内容にどの程度目を通しますか

※問12で「ほぼ毎号読む」または「たまに読む」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
全てに目を通す	68人	46.9%
気になる記事のみ目をとおす	73人	50.3%
その他	3人	2.1%
無回答	1人	0.7%
計	145人	100.0%

○その他のご意見

- ・大体目を通す
- ・全てのヘッドラインを見て必要なら本文を読む

問15 読みにくいと思った理由はなんですか（複数回答）

※問13で「読みにくい」または「どちらかといえば読みにくい」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
レイアウトが見にくい	6人	27.3%
情報量が多すぎる	6人	27.3%
読みたい記事がみつけにくい	3人	13.6%
記事の内容がわかりにくい	2人	9.1%
情報量が少なすぎる	1人	4.5%
その他	2人	9.1%
無回答	2人	9.1%
計	22人	100.0%

○その他のご意見

- ・情報量が多すぎるので、何度も読み返す必要がある。
- ・文字が小さい

問16 インターネットを利用したことがありますか

選択回答	回答数	割合
ある	103人	56.3%
ない	72人	39.3%
無回答	8人	4.4%
計	183人	100.0%

○参考分析：利用したことのない人の年齢分布

年代	回答数	割合
10歳代	1人	1.4%
20歳代	1人	1.4%
30歳代	2人	2.8%
40歳代	4人	5.5%
50歳代	7人	9.7%
60歳代	18人	25.0%
70歳代	38人	52.8%
年齢無回答	1人	1.4%
計	72人	100.0%

問17 どれぐらいの頻度で利用したことがありますか

※問16で「ある」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
ほぼ毎日	49人	47.6%
週に3～5日	24人	23.3%
週に1～2日	10人	9.7%
月に1日以上	11人	10.7%
その他	9人	8.7%
無回答	0人	0.0%
計	103人	100.0%

○その他のご意見

- ・年に1回
- ・年に数回（5.6日）
- ・本人はどうしても必要な時のみで、家族はほぼ毎日
- ・気が向いたら
- ・半年に1～2回
- ・必要な時だけ

問18 見る媒体は何ですか ※問16で「ある」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
PC	69人	67.0%
スマートフォン	29人	28.2%
その他	3人	2.9%
無回答	2人	1.9%
計	103人	100.0%

○その他のご意見

- ・TV
- ・タブレット
- ・携帯電話

問19 「南丹市ホームページ」を見たことがありますか

※問16で「ある」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
ある	55人	53.4%
ない	46人	44.7%
南丹市ホームページがあることを知らなかった	2人	1.9%
無回答	0人	0.0%
計	103人	100.0%

問20 「南丹市ホームページ」をどれぐらいの頻度で見られますか

※問19で「ある」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
ほぼ毎日	2人	3.7%
週に1回程度	0人	0.0%
必要な時に見るだけ	46人	83.6%
1～2回見ただけ	6人	10.9%
その他	1人	1.8%
無回答	0人	0.0%
計	55人	100.0%

○その他のご意見

- ・気が向いたら

問21 「南丹市ホームページ」で探したい情報は得られたか

※問19で「ある」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
得られた	29人	52.7%
内容が不十分だった	15人	27.3%
見つからなかった	4人	7.3%
無回答	7人	12.7%
計	55人	100.0%

○検索した内容

- ・都市計画
- ・市役所の開庁時間
- ・保育所情報
- ・女性がもろもろの相談をするところについて
- ・市の三郷や文化、施設、観光スポットなど
- ・入札
- ・美山文化ホールの使いかたなど
- ・成人式
- ・バスの時刻表
- ・台風18号関係
- ・住宅
- ・図書館の休館日
- ・教育委員会、講師登録について
- ・ごみ
- ・食事場所
- ・イベント
- ・市役所組織
- ・職員名簿
- ・人事異動
- ・ゴミ収集カレンダー
- ・市議会
- ・防災関係
- ・お知らせなんたん（前号の記事）
- ・農業申告に必要な情報
- ・水質、農産物の農薬の量
- ・市の施設について
- ・給食の放射能情報

問22 なんたんテレビの「データ放送」を利用したことはあるか

選択回答	回答数	割合
ある	109人	59.5%
ない	49人	26.8%
なんたんテレビに加入しているが知らなかった	8人	4.4%
なんたんテレビに加入していない	10人	5.5%
無回答	7人	3.8%
計	183人	100.0%

問23 「データ放送」をどれくらいの頻度で利用されますか

※問22で「ある」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
ほぼ毎日	12人	11.0%
週に3～5日	26人	23.9%
週に1～2日	28人	25.7%
月に1日以上	26人	23.9%
その他	15人	13.7%
無回答	2人	1.8%
計	109人	100.0%

○その他のご意見

- ・必要な時、気になることがある時だけ
- ・何回か見たが、もう見ていない。
- ・たまに、ごくごたまに
- ・不定期
- ・頻繁に見ない

問24 どのような情報をよく見ますか（3つ以内）

※問22で「ある」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
お天気（注意報、警報、アメダスなど）	76人	35.2%
市役所からのお知らせ	36人	16.7%
なんたんニュース・京都新聞	29人	13.4%
学校からのお知らせ	26人	12.0%
おめでた・おくやみ	14人	6.5%
各種団体からのお知らせ	12人	5.5%
CATVからのお知らせ	9人	4.2%
ごみカレンダー	9人	4.2%
市営バス時刻表	2人	0.9%
その他	2人	0.9%
無回答	1人	0.5%
計	216人	100.0%

○その他のご意見

- ・選挙
- ・災害情報

問25 「データ放送」で探したい情報は得られたか

※問22で「ある」と回答した方を対象

選択回答	回答数	割合
得られた	65人	59.6%
内容が不十分だった	15人	13.8%
見つからなかった	7人	6.4%
無回答	22人	20.2%
計	109人	100.0%

○検索した内容

- ・天気関係の情報
- ・CATV
- ・各イベントの開催
- ・学校情報
- ・警報、災害情報
- ・ぐるりんバスの時刻
- ・選挙の開票状況
- ・PM2.5
- ・放射能

問26 ご意見、ご感想など（同じようなご意見はまとめて記載しています）

《市広報発刊物について》

- ・範囲が広く、必要性が薄い。
- ・郵便にしてほしい。区長さん迷惑だ。
- ・「広報なんたん」私の所に配達が無い。配達してほしい。
- ・いつもたくさん情報が書かれていますが、その中から自分に必要な情報がどれだけあるか探すのも大変です。ただずらずらと書くのではなく、ターゲット別に並べかえる、レイアウトを変えるなど、工夫をしてはどうですか。
- ・作ったことで満足するのではなく、作ったものが相手にきちんと届くものか、考えて作って頂きたいと思います。
- ・毎回かなりの量なので読むのが大変です。出版される方も大変だと思いますが、よろしくをお願いします。
- ・情報重複して知らせることの不要性。
- ・私は海外で育ったため日本語を読むのが苦手なので読んでいませんが、大切な内容があれば妻に伝えてもらっています。
- ・南丹市の情報を得るため、住んでいる所のことは知りたい。生活に必要である。
- ・身近な情報が得られ、大変良い。
- ・広報なんたんの市民のページ等（市民協働）自己満足の内容が多い。（補助金の無駄遣い。評価が甘い）
- ・お知らせなんたんは、同じような内容の行事が多く、行事等の整理も必要では。
- ・お知らせなんたんは大変良い。色々なことが掲載されており、分かりやすく書かれているので、今後も続けて出していただくよう要望します。
- ・お知らせなんたんは各戸配布されているがペーパーがもったいない。回覧板でも良いのではないかと。このようにし、節減額をはじいてはいかがですか。

- ・組長宅、班長宅に常備され問合せできるシステムはどうか。
- ・無駄が多すぎる。
- ・現在は、情報化の時代に合い、苦勞願っている様子が良くわかります。
- ・お知らせなんたんの枚数ですが、もう少し減らしていけないでしょうか。資源を大切に、目的も達成できるのではないのでしょうか。
- ・市民にとって市民の事を発信することは情報に信頼性があり、身近な話題が早く分かるのでありがたいです。これからも面白い広報をお願いします。
- ・自分に身近な情報が良く解り、大変楽しく毎号読んだり、見たりさせてもらってます。
- ・いろいろ大変とは思いますが、「市民目線」とか「市民感覚」とか言う事を、上から目線でなく探究してほしいです。例えば、「市民協働」の記事、意気込みはわかるのですが、意味が良くわかりません。
- ・見出しは大きめで色も変えて分かりやすく、その内容を短めに説明する。
- ・今後も南丹市の情報を広報し頑張ってください。
- ・「広報」はお知らせに統合しても問題ない。配布物が多すぎるとの声は多いと思う。
- ・いつもありがとうございます。モチベーションは高いですか。本当にしたい仕事はできていますか。楽しくお仕事されることをお祈りします。職場環境が良ければ、おのずの結果が出てくると思います。
- ・自治会に入っていないため、広報等が届かない。南丹市民として税金を納めているのに何も無い。このような事業は税金で行われているはずなのに。
- ・これからも発行して情報ください。
- ・広報資料に載せる内容は、紙面のスペースなどで限られるので、内容を精査して載せてほしい。
- ・ごちゃごちゃと文章で書かず、見出し項目で良い。どうせ詳しい内容は尋ねないとわからないのだから。
- ・枚数も少なくすること。
- ・お知らせなんたんは、知りたい情報が分かりやすく書かれていて読みやすいです。
- ・紙による情報が多すぎる。もう少しコンパクトに伝達する方法がないのか。
- ・いつもお世話になってありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。

《なんたんテレビ自主放送番組等について》

- ・なんたんテレビで市役所からのお知らせを伝える際、一部カンペを読みながら放送している。紙を見て下を見ながら読んでいては内容が伝わりにくいと思います。
- ・1ヶ月の放送料金が高く思う。
- ・CATV番組の魅力がなくなってしまったのでほとんど見なくなってしまった。番組企画もアナウンサーもマンネリで新鮮味がない。何を伝えたいのかわからないような・・・。
- ・なんたんテレビは、毎週土曜日楽しみに見えています。南丹市民や南丹市の各町のこと、イベント等が詳しく放送されていて面白いです。今後も楽しくて明るい話題をお願いします。
- ・なんたんテレビは、もう少し上手に編集してほしいです。一番良いところがカットされていたり、音も悪いです。一般のテレビ放送みたいにはできないと思いますがもう少しうまくしてほしいです。これから卒業式や入学式もあるので期待しています。
- ・なんたんテレビ、リアルな放送をお願いします。
- ・なんたんテレビ「もぎたてテレビ」のペットコーナー好きでした。
- ・おくやみを放送で流してほしい。
- ・なんたんテレビで週報を見るが、一通り見ないと見たいお知らせが分からない。また、見落とした場合、何の次に再度見られるか予測がつかない。お知らせなんたんのように「今回のお知らせ内容」が付けば便利と思う。
- ・成人式の生中継が良かったです。
- ・なんたんテレビ各分野で活躍されている方へのインタビューや、市内のきれいな自然などの紹介・写真を記事で見られて、行ったことがない場所などへ散策してみたいと思った。
- ・なんたんテレビがとても面白い
- ・なんたんテレビのアナウンサー、もう少しましな人に変えてほしい。聞きづらい。
- ・なんたんテレビも文字放送とホームビデオのような内容で、とてもテレビ放送とは言えません。私は東京でテレビ作成をしていましたが、とても残念に思いました。毎月、受信料を支払っていますが、それに値するものを得た事はありません。
- ・スカパーなど無料放送の時は無料で見られるようにしてほしい。
- ・インターネットももっと速くつながるようにしてほしい。
- ・必要な事柄を簡潔にわかりやすく書いてほしい。文字数が多いので、読むのに時間がかかる。
- ・テレビ近々脱退を考えている。

《なんたんテレビデータ放送について》

- データ放送の番組表をテレビで見れるようにしてほしい。
- お知らせの読みやすさについて、情報を整理して、生活や子育て教育等に分類し重要な項目を整理する方法を研究してほしい。
- どこで見るのかわからない
- お天気警報発令、解除は素早く知らせてほしい。

《南丹市ホームページについて》

- 若年層はホームページやデータ放送の活用も多いでしょうが、高齢者にとっては利用も少ない。
- 公表されても見に行けないし、ホームページの利用も高齢者の家にとっては無縁。地域では子どもたちを守ろうと呼び掛けられても・・・。
- ホームページにおいて、各課ごとに関連する情報をできるだけ現状等を掲載してほしい（業務内容一覧だけでは近況がつかみにくいため）。
- 年よりにはホームページと言っても何のことかわからない。老人の一人暮らしには無理なこと。

《その他》

- 危険箇所の状況地図等については、市民全戸に配布されたりは出来ないのか。
- お知らせは全紙目を通すが、まとめて項目が書いてあるので関係のあるお知らせはすぐに判りありがたいです。
- 議員の質問に関する答えが、いつも決まって検討中ですか、進めていますばかりで全然改善されていないので、これでは市としての発展がないばかりか、魅力がありません。
- 身近な情報を割と簡単に見られることがとても良い。知っている人がTVや広報にのっていると嬉しくなったり、逆に「見たよ！」と声を掛けてもらったりで、少しのことでも大きなコミュニケーションの1つになっています。
- 地域密着の身近な話題やニュースをこれからもよろしくお願いします。
- もう少し市民のために活動してください。
- 南丹の特産、野菜、季節のくだもの（ジマンなど）の料理、レシピなど、実演してはどうですか。週1か月1でも、栄養士などもっと活動しては。
- 南丹市ホームページ、データ放送など機会があれば開いて見て、南丹市のこと知りたいと思いました。