

平成25年度（2013年度）

# 市民意識調査結果報告書



平成25年 11月  
南丹市企画政策部 企画調整課



**I アンケートの調査の概要**

1	調査目的.....	1
2	調査対象.....	1
3	調査方法.....	1
4	調査期間.....	1
5	配布状況.....	1
6	調査項目.....	2

**II アンケートの調査結果**

1	回答者の属性.....	3
2	市民意識調査結果	
1)	南丹市が住みやすいまちだと感じている.....	7
2)	今後も南丹市に住み続けたいと感じている.....	8
3)	安心して医療を受けられる体制だと感じている.....	9
4)	高齢者が安心して暮らせるまちだと感じている.....	10
5)	障がいのある人が安心して暮らせるまちだと感じている.....	11
6)	安心して子育てのできるまちだと感じている.....	12
7)	地域全体で子育てができていると感じている.....	13
8)	保育や教育が充実していると感じている.....	14
9)	南丹市の商店街（商業）はにぎわっていると感じている.....	15
10)	南丹市で生産された野菜や加工品などの産品を意識して購入している.....	16
11)	南丹市の自然環境が適切に守られていると感じている.....	17
12)	建築物や工作物の色や高さに規制を設けるべきだと感じている.....	18
13)	市政について情報が的確に得られていると感じている.....	19
14)	災害や防犯に関する情報が、市から的確に提供されていると感じている.....	20
15)	災害にそなえて、避難場所や避難経路の確認、避難用具の準備をしている.....	21
16)	防災の面で安心して暮らせるまちだと感じている.....	22
17)	性別や年齢、国籍などによる差別事象が減っていると感じている.....	23
18)	過去1年間に、人権に関する学習の取り組みをした.....	24
19)	自分の住んでいる地域に活力があると感じている.....	25
20)	さまざまな活動や、市民による自主的な活動に参加している.....	26
21)	風俗や伝統などは、自分たちが引き継いでいかなければならないと感じている..	27
22)	さまざまな分野において、大学などとの交流・連携が活発に行われている.....	28
23)	税金がまちづくりに有効的に活用されていると感じている.....	29

## 目次

---

24) 定住を促進するためには、どのようなことに力をいれるべきと感じている.....	30
25) 南丹市が行う行政サービスに、満足していると感じている.....	31
3 市民意識調査結果（市民の意見）	
26) 南丹市が行っている行政サービスに満足できない意見.....	32
27) 南丹市のまちづくりに対する提案・意見.....	32

《参考》 まちづくりアンケート調査票



# アンケート調査の概要

## 1 調査目的

本調査は、南丹市総合振興計画後期基本計画を推進するに当たり、市民が日頃感じている事柄や、これからのまちづくりに対する意向など、市民意識を把握し、その結果を基に行政評価や実施計画策定の基礎資料として活用することを目的とする。

## 2 調査対象

南丹市に住む18歳以上の市民から2,500人を無作為に抽出

## 3 調査方法

郵送配布・郵送回収

## 4 調査期間

平成 25年 6月 25日 ~ 平成 25年 7月 29日

## 5 配布状況

年 代	性別	アンケート送付数														
		園部			八木			日吉			美山			計		
		均等割	人口割	計	均等割	人口割	計	均等割	人口割	計	均等割	人口割	計	均等割	人口割	計
10歳代	男	20	46	66	20	23	43	20	14	34	20	13	33	80	96	176
	女	20	46	66	20	23	43	20	14	34	20	10	30	80	93	173
20歳代	男	20	46	66	20	24	44	20	15	35	20	16	36	80	101	181
	女	20	46	66	20	24	44	20	15	35	20	19	39	80	104	184
30歳代	男	20	47	67	20	24	44	20	15	35	20	15	35	80	101	181
	女	20	47	67	20	24	44	20	15	35	20	15	35	80	101	181
40歳代	男	20	47	67	20	24	44	20	15	35	20	15	35	80	101	181
	女	20	47	67	20	24	44	20	15	35	20	15	35	80	101	181
50歳代	男	20	46	66	20	23	43	20	14	34	20	14	34	80	97	177
	女	20	46	66	20	23	43	20	14	34	20	14	34	80	97	177
60歳代	男	20	46	66	20	23	43	20	14	34	20	14	34	80	97	177
	女	20	46	66	20	23	43	20	14	34	20	14	34	80	97	177
70歳代 以上	男	20	46	66	20	23	43	20	14	34	20	14	34	80	97	177
	女	20	46	66	20	23	43	20	14	34	20	14	34	80	97	177
計	男	140	324	464	140	164	304	140	101	241	140	101	241	560	690	1,250
	女	140	324	464	140	164	304	140	101	241	140	101	241	560	690	1,250
合 計		280	648	928	280	328	608	280	202	482	280	202	482	1,120	1,380	2,500

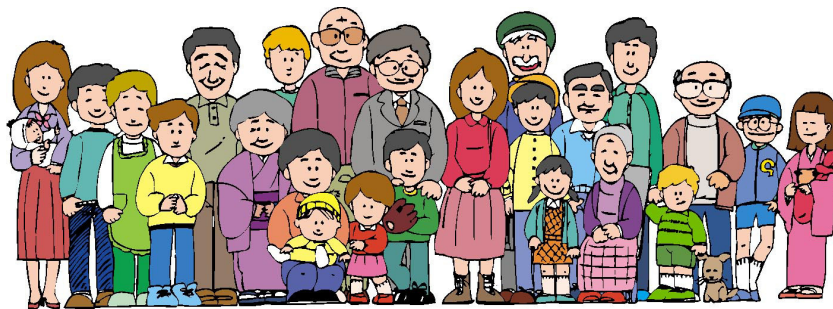
	配布数	有効配布数A	回収数 B	回収率 B/A
今回調査 (H25)	2,500	2,494	876	35.1%
前回調査 (H24)	2,400	2,400	996	41.5%

## ■ | アンケート調査の概要

### 6 調査項目

1. 南丹市全般について
2. 医療・福祉について
3. 子育てについて
4. 商業・生活環境について
5. 防災や防犯について
6. 社会問題について
7. 地域活動について
8. 行政サービスについて
9. 自由意見・提案

※本集計結果については、端数処理の関係で各項目の割合等は必ずしも合計欄等の数値とは一致していない場合があります。



# II アンケート調査結果

## 1 回答者の属性

配布数:2,500 人 回答数:876 人(回収率 35.1%)

今回実施した市民意識調査(まちづくりアンケート)の回答率は、昨年度の調査より 6.4 ポイント減少となりました。

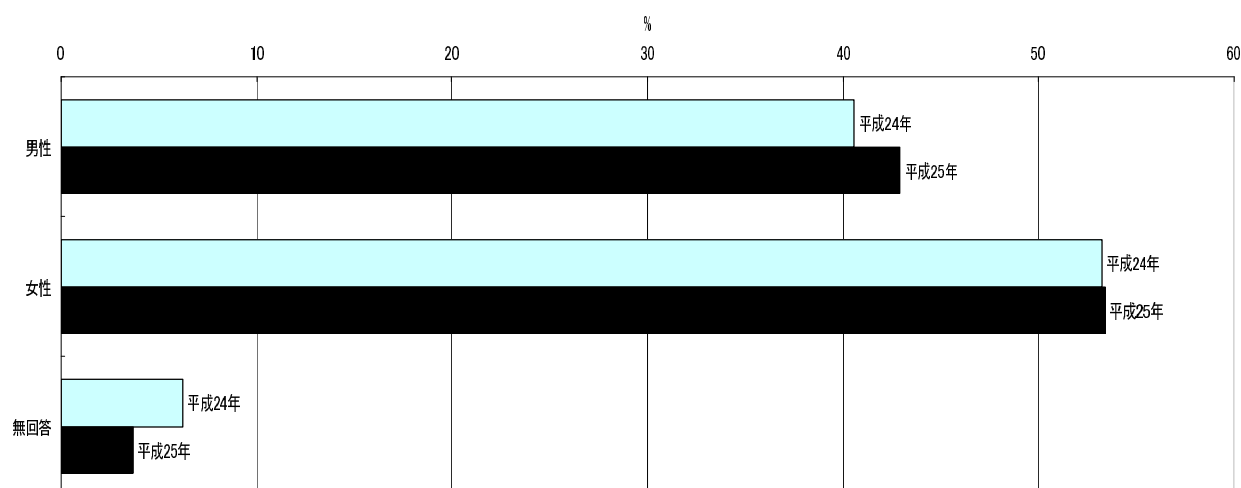
その回答者を男女別・年代別に分析してみると、男性は 30 代の比率が男女の全年代を通じてもっとも低い 7.2%となり、その他は年代が上がるほど比率が高くなる傾向にあります。

一方、女性の場合は、10 代の比率が 6.8%と低く、男女とも 70 歳代以上の比率が最も高いという状況になりました。

また、前回調査との比較では全年代の中で、10 歳代の比率が最も多く減少しています。

### ■ 性別

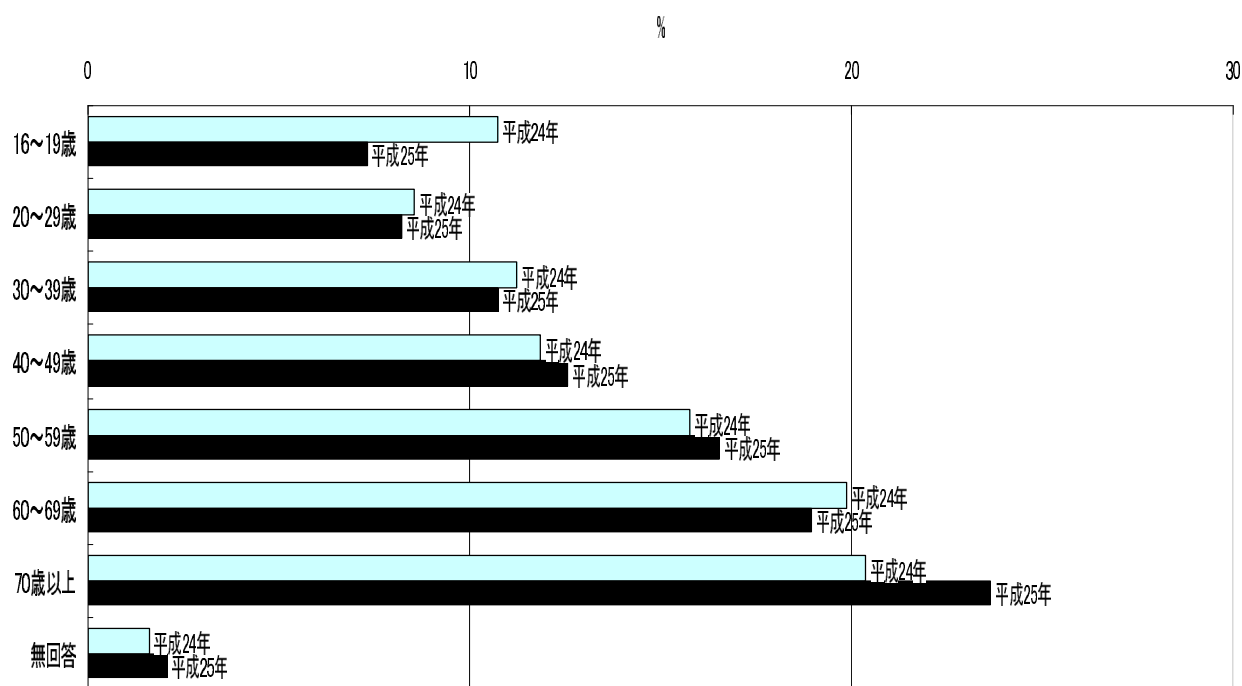
選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
男性	404	40.6	376	42.9
女性	530	53.2	468	53.4
無回答	62	6.2	32	3.7
合計	996	100.0	876	100.0



## II アンケート調査結果

### ◆ 年齢

選択肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
16～19歳	107	10.7	64	7.3
20～29歳	85	8.5	72	8.2
30～39歳	112	11.2	94	10.7
40～49歳	118	11.8	110	12.6
50～59歳	157	15.8	145	16.6
60～69歳	198	19.9	166	18.9
70歳以上	203	20.4	207	23.6
無回答	16	1.6	18	2.1
合計	996	100.0	876	100.0

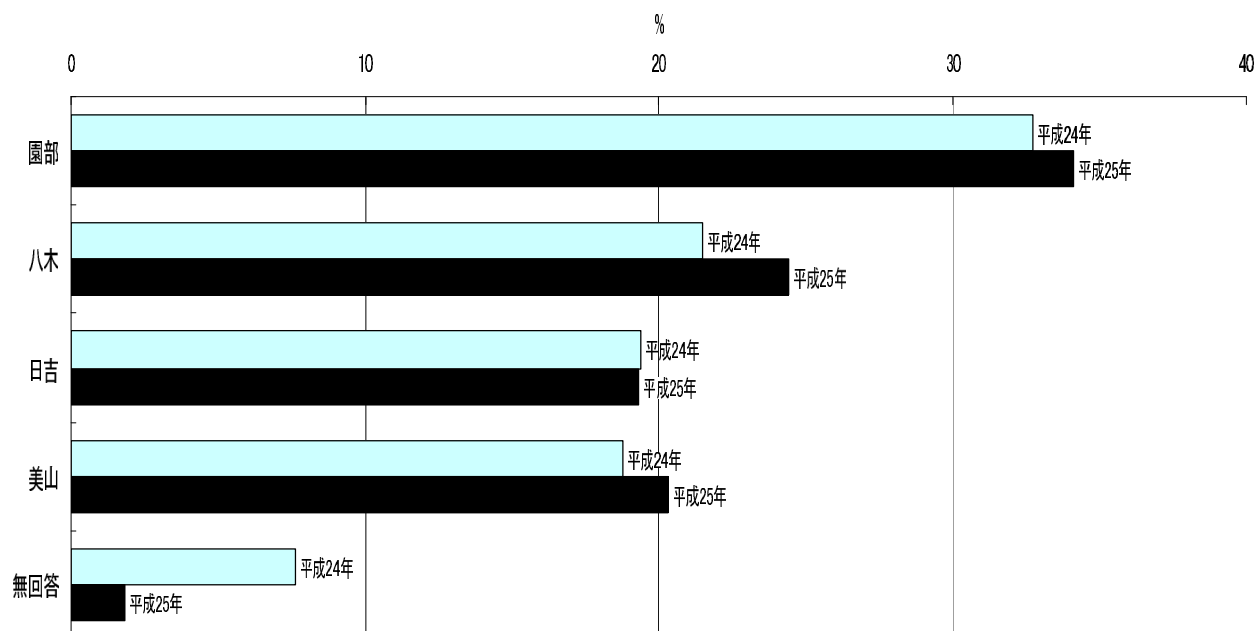




## II アンケート調査結果

### ◆ 住所

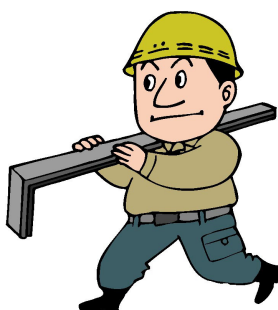
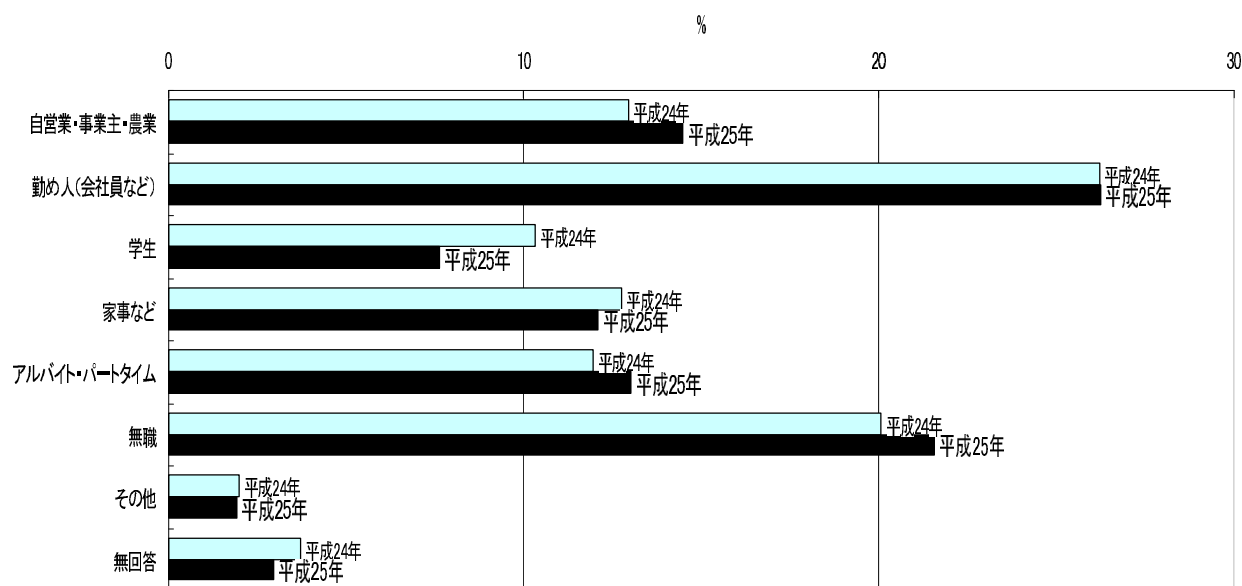
選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
園部	326	32.7	299	34.1
八木	214	21.5	214	24.4
日吉	193	19.4	169	19.3
美山	187	18.8	178	20.3
無回答	76	7.6	16	1.8
合計	996	100.0	876	100.0



# アンケート調査結果

## 職業

選択肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
自営業・事業主・農業	129	13.0	127	14.5
勤め人(会社員など)	261	26.2	230	26.3
学生	103	10.3	67	7.6
家事など	127	12.8	106	12.1
アルバイト・パートタイム	119	11.9	114	13.0
無職	200	20.1	189	21.6
その他	20	2.0	17	1.9
無回答	37	3.7	26	3.0
合計	996	100.0	876	100.0



# II アンケート調査結果

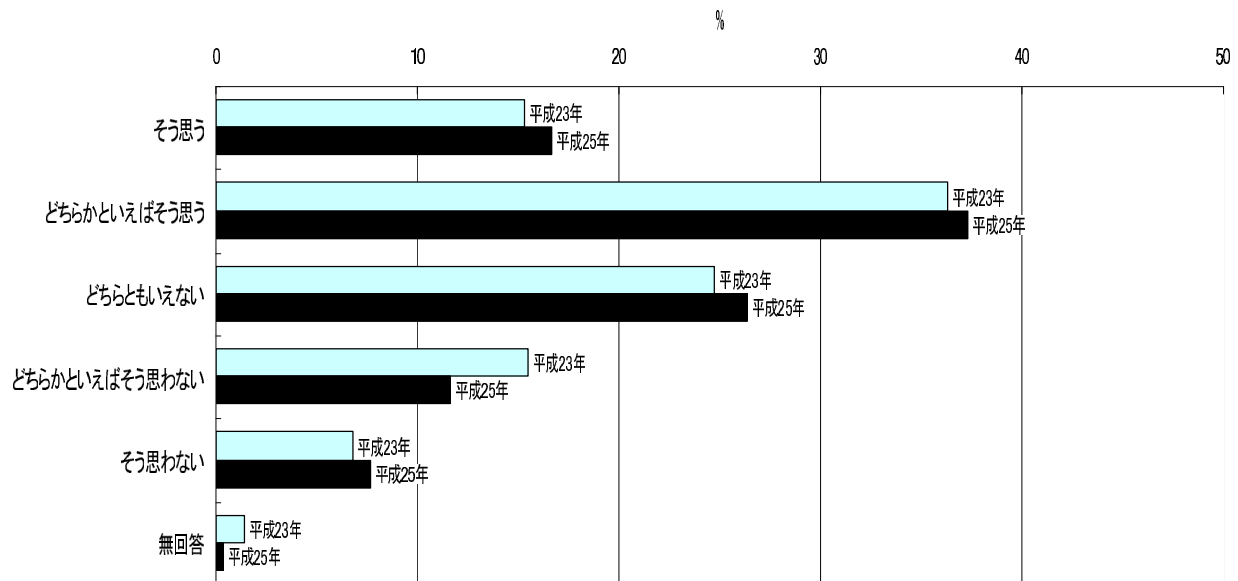
## ■調査結果の見方

◎この調査結果は、前回に実施した同様のアンケート調査の結果を並べて比較したものです。(単純集計)

### 1

南丹市が住みやすいまちだと思いますか。

選 択 肢	平成23年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	86	15.3	146	16.7
どちらかといえばそう思う	204	36.3	327	37.3
どちらともいえない	139	24.7	231	26.4
どちらかといえばそう思わない	87	15.5	102	11.6
そう思わない	38	6.8	67	7.6
無回答	8	1.4	3	0.3
合計	562	100.0	876	100.0



### 南丹市は「比較的住みやすいまち」と評価している！

「南丹市が住みやすいまちと思うか」という質問に対して、54.0%の市民の方が「住みやすい」または「どちらかといえば住みやすい」と答えており、その割合はH23年度調査に比べて2.4ポイント増となっています。

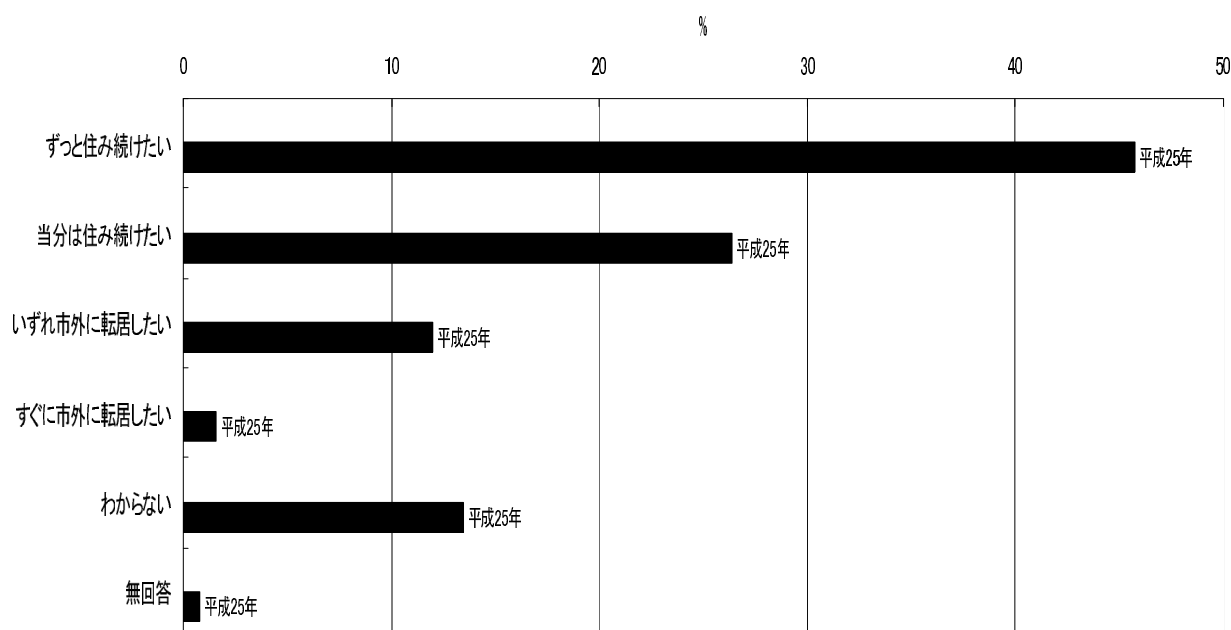
一方、19.2%の市民の方が「すみにくい」または「どちらかといえばすみにくい」と答えており、H23年度調査に比べて3.1ポイントもの減少となっています。

## II アンケート調査結果

### 2

今後も南丹市に住み続けたいですか。

選 択 肢	-		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
ずっと住み続けたい	0	0.0	401	45.8
当分は住み続けたい	0	0.0	231	26.4
いずれ市外に転居したい	0	0.0	105	12.0
すぐに市外に転居したい	0	0.0	14	1.6
わからない	0	0.0	118	13.5
無回答	0	0.0	7	0.8
合計	0	0.0	876	100.0



### 市民の約7割が「住み続けたい」と回答！

「今後も南丹市に住み続けたいですか」という問いに対して、「ずっと住み続けたい」「当分は住み続けたい」と答えた方は全体の割合から見ると72.2%を占めており、多くの市民が「南丹市は住み続けたいまち」と考えていることが判ります。

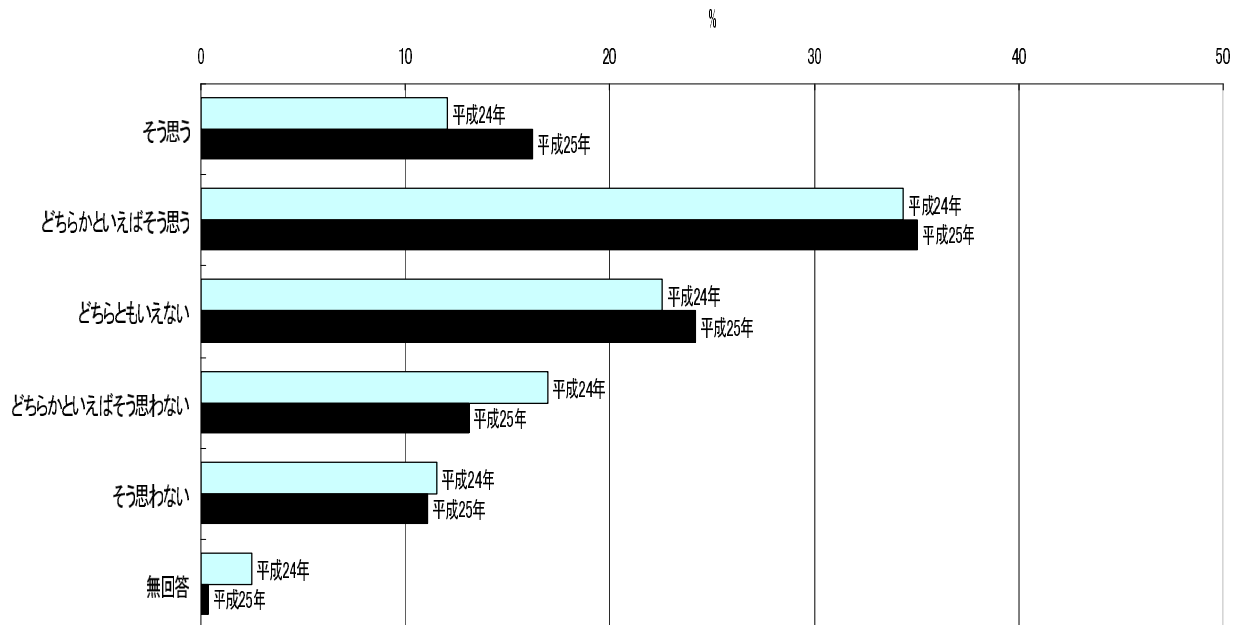
一方「いずれ市外に転居したい」「すぐに転居したい」と回答した方は13.6%を占め、「わからない」と回答した方も13.5%となりました。

## アンケート調査結果

3

南丹市において、安心して医療を受けられる体制ができていると思われ  
ますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	120	12.0	142	16.2
どちらかといえばそう思う	342	34.3	307	35.0
どちらともいえない	225	22.6	212	24.2
どちらかといえばそう思わない	169	17.0	115	13.1
そう思わない	115	11.5	97	11.1
無回答	25	2.5	3	0.3
合計	996	100.0	876	100.0



### 市民の5割が「体制ができている」と回答！

「南丹市において、安心して医療を受けられる体制が整っているか」という問いに対して、51.2%の方が「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答し、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」と答えた人の割合は24.2%となっています。

「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」と感じている方が、昨年の調査から4.3%減少し、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」方が4.9%増加しています。

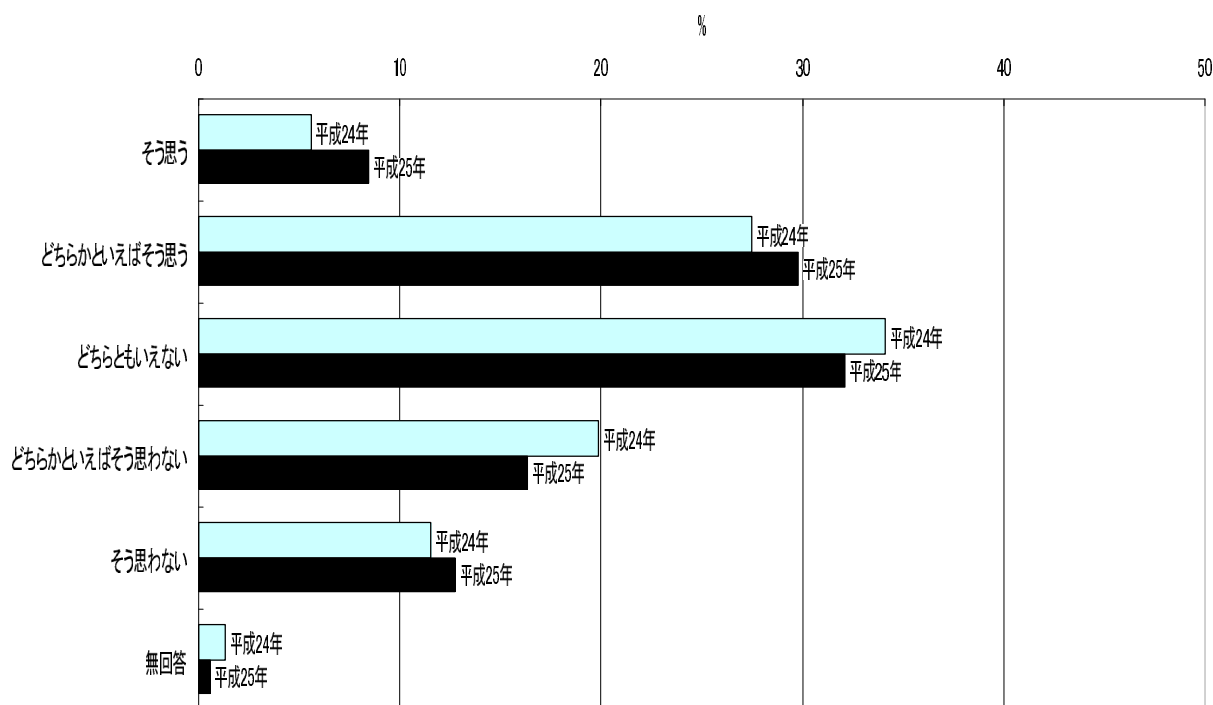
住所別では日吉、美山で50%以下と低く、園部、八木では50%以上と地域による差が表れました。

## アンケート調査結果

### 4

南丹市が高齢者にとって、安心して暮らせるまちだと思われませんか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	56	5.6	74	8.4
どちらかといえばそう思う	274	27.5	261	29.8
どちらともいえない	340	34.1	281	32.1
どちらかといえばそう思わない	198	19.9	143	16.3
そう思わない	115	11.5	112	12.8
無回答	13	1.3	5	0.6
合計	996	100.0	876	100.0



### 70歳以上では48%以上が「暮らしやすいまち」と回答！

「南丹市が高齢者にとって、安心して暮らせるまちか」という問いに対して、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と答えた方は38.2%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」と答えた人の割合は29.1%となっています。

「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」と感じている方が、昨年の調査から2.3%減少し、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」方が5.1%増加しています。

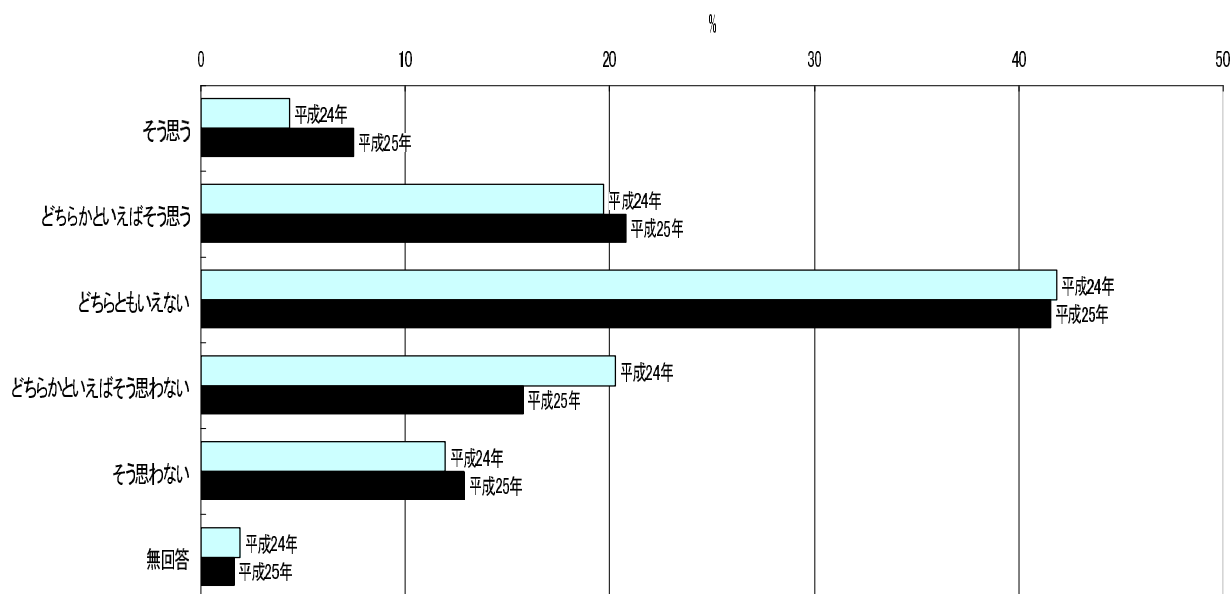
特に70歳以上の方からの回答では、48.7%が「安心できる」と回答されており、「安心できない」と回答された18.3%を大きく上回る結果となっています。

## II アンケート調査結果

5

南丹市が障がいのある方にとって、安心して暮らせるまちだと思いますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	43	4.3	65	7.4
どちらかといえばそう思う	196	19.7	182	20.8
どちらともいえない	417	41.9	364	41.6
どちらかといえばそう思わない	202	20.3	138	15.8
そう思わない	119	11.9	113	12.9
無回答	19	1.9	14	1.6
合計	996	100.0	876	876.0



### 市民の約3割が「安心して暮らせるとは思わない」と回答！

「南丹市が障がいのある方にとって、安心して暮らせるまちか」という問いに対して、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と答えた方が28.2%なのに対して、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と答えた方も28.7%となりました。

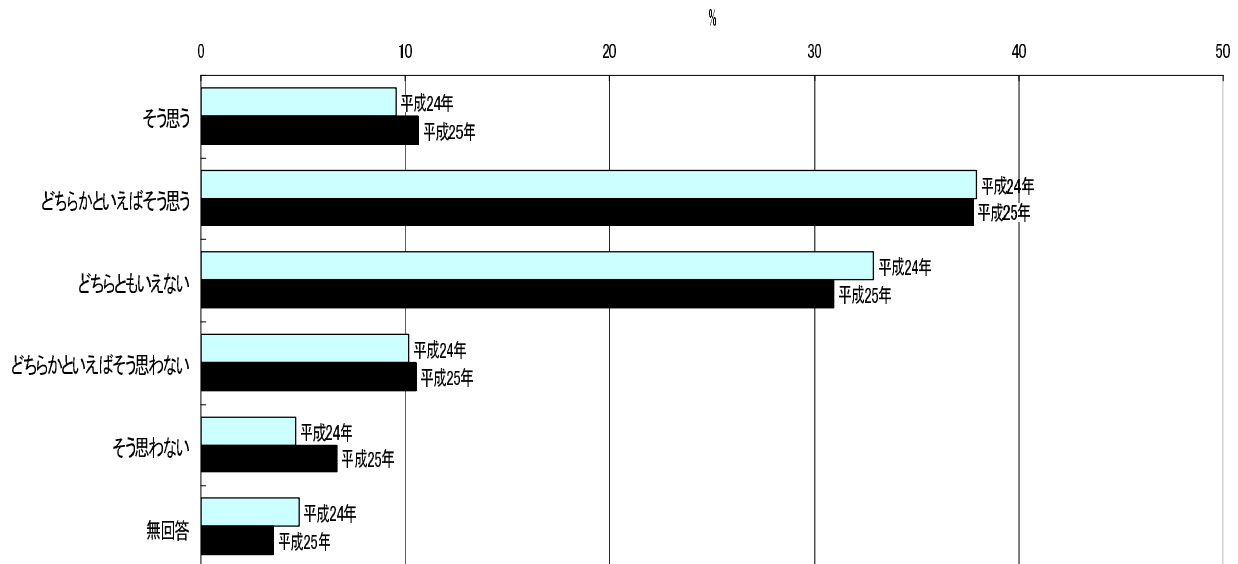
「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」と感じている方が、昨年の調査から3.5%減少し、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」方が4.2%増加しています。

## II アンケート調査結果

6

南丹市が安心して子育てのできるまちだと思いますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	95	9.5	93	10.6
どちらかといえばそう思う	378	38.0	331	37.8
どちらともいえない	328	32.9	271	30.9
どちらかといえばそう思わない	101	10.1	92	10.5
そう思わない	46	4.6	58	6.6
無回答	48	4.8	31	3.5
合計	996	100.0	876	100.0



### 市民の4割以上が「安心して子育てができるまち」と回答！

「南丹市が、安心して子育てのできるまちか」という問いに対して、48.4%の方が「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と答えており、「そう思わない」「どちらかといえばそう思わない」の17.1%と大きな差がありました。

しかし、そう思うと答えた方が昨年度調査から1.1ポイントの増に対し、そう思わないと答えた方も2.0ポイント増となっています。

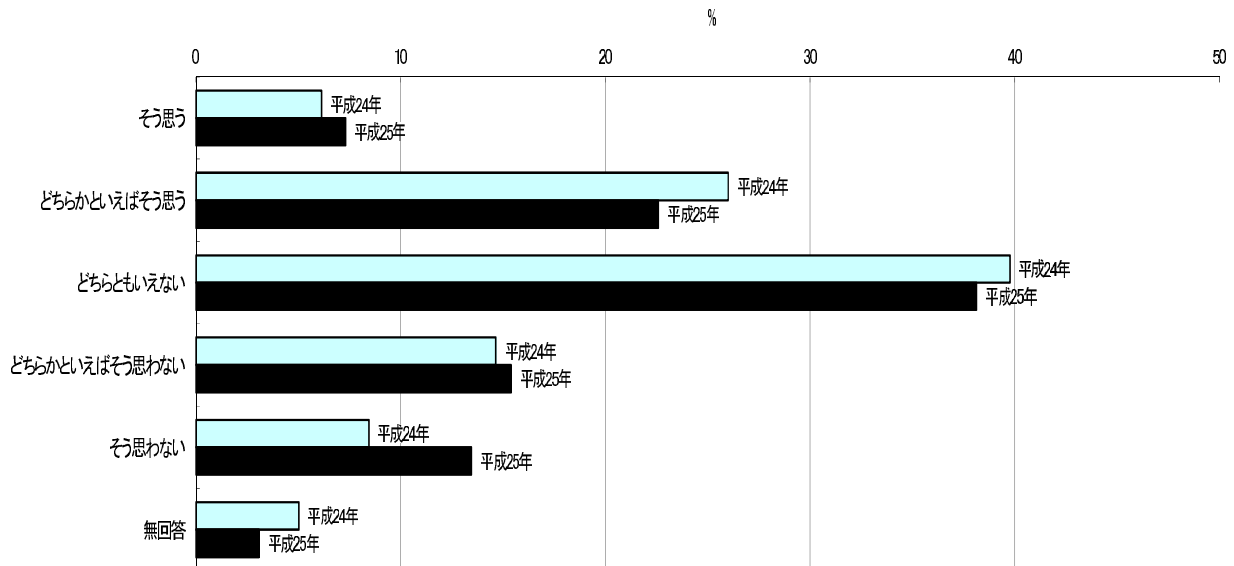


## II アンケート調査結果

7

自分の住んでいる地域において、地域全体で子育てを支援する仕組みづくりができていますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	61	6.1	64	7.3
どちらかといえばそう思う	259	26.0	198	22.6
どちらともいえない	396	39.8	334	38.1
どちらかといえばそう思わない	146	14.7	135	15.4
そう思わない	84	8.4	118	13.5
無回答	50	5.0	27	3.1
合計	996	100.0	876	100.0



### 子育て支援の施策が市民に伝わっていない？

「自分の住んでいる地域において、地域全体で子育てを支援する仕組みづくりができていますか」という問いでは、「そう思う」と答えた方が 1.2 ポイント増加し、「どちらかといえばそう思う」と答えた方の割合は 3.4 ポイント減少し、合わせると昨年度調査からは 2.2 ポイントの減少になりました。

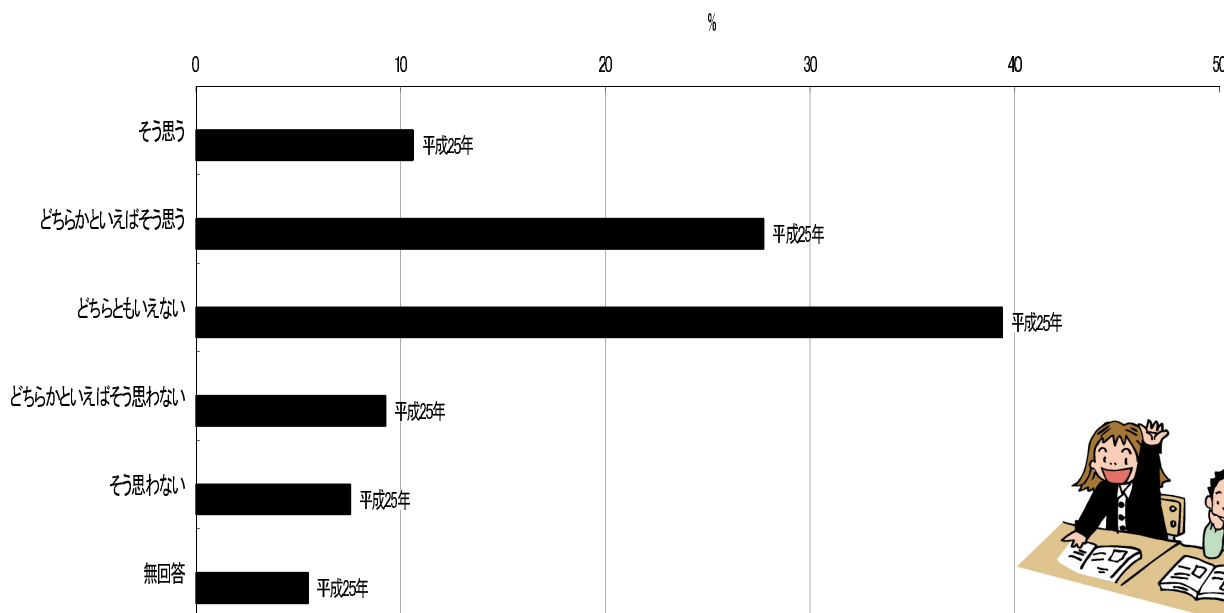
また、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」と答えた方の割合は、全体の 28.9% と昨年より 5.8% も増加しています。

## II アンケート調査結果

8

保育所や幼稚園などで行われている乳幼児への保育・教育が充実していると思われますか

選 択 肢	-		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	0	0.0	93	10.6
どちらかといえばそう思う	0	0.0	243	27.7
どちらともいえない	0	0.0	345	39.4
どちらかといえばそう思わない	0	0.0	81	9.2
そう思わない	0	0.0	66	7.5
無回答	0	0.0	48	5.5
合計	0	0.0	876	100.0



### 市民の約4割が「保育・教育が充実している」と回答！

今回から始めた調査ですが、「保育所や幼稚園などで行われている乳幼児への保育・教育が充実していると思われますか」という問いに対して、38.3%の方が「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と答えており、「そう思わない」「どちらかといえばそう思わない」の16.7%と大きな差がありました。

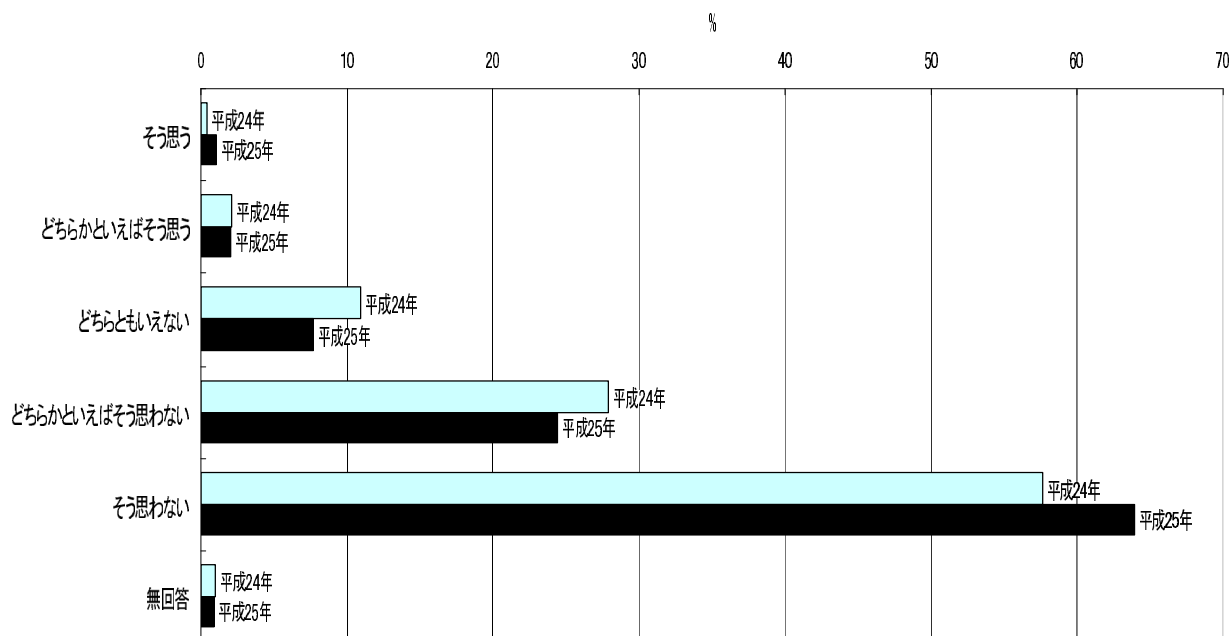
しかしながら、39.4%の方が、どちらともいえないと答えられていることから、今後、どのように取り組んでいくのが重要ではないかと考えられます。

## アンケート調査結果

9

南丹市の商店街(商業)がにぎわっていると思われますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	4	0.4	9	1.0
どちらかといえばそう思う	21	2.1	18	2.1
どちらともいえない	109	10.9	67	7.6
どちらかといえばそう思わない	278	27.9	214	24.4
そう思わない	574	57.6	560	63.9
無回答	10	1.0	8	0.9
合計	996	100.0	876	100.0



### 市民の約88%の人が「にぎわっていると思わない」と回答！

「南丹市の商店街(商業)がにぎわっていると思うか」という問いでは、63.9%の方が「そう思わない」と回答されており、「どちらかといえばそう思わない」を含めると88.3%になりました。昨年度調査に比べ「そう思わない」という回答が6.3ポイント増、「どちらかといえばそう思わない」で3.5ポイント減となりました。

88%以上の大多数の方が、商店街はにぎわっているとは思えないと感じています。

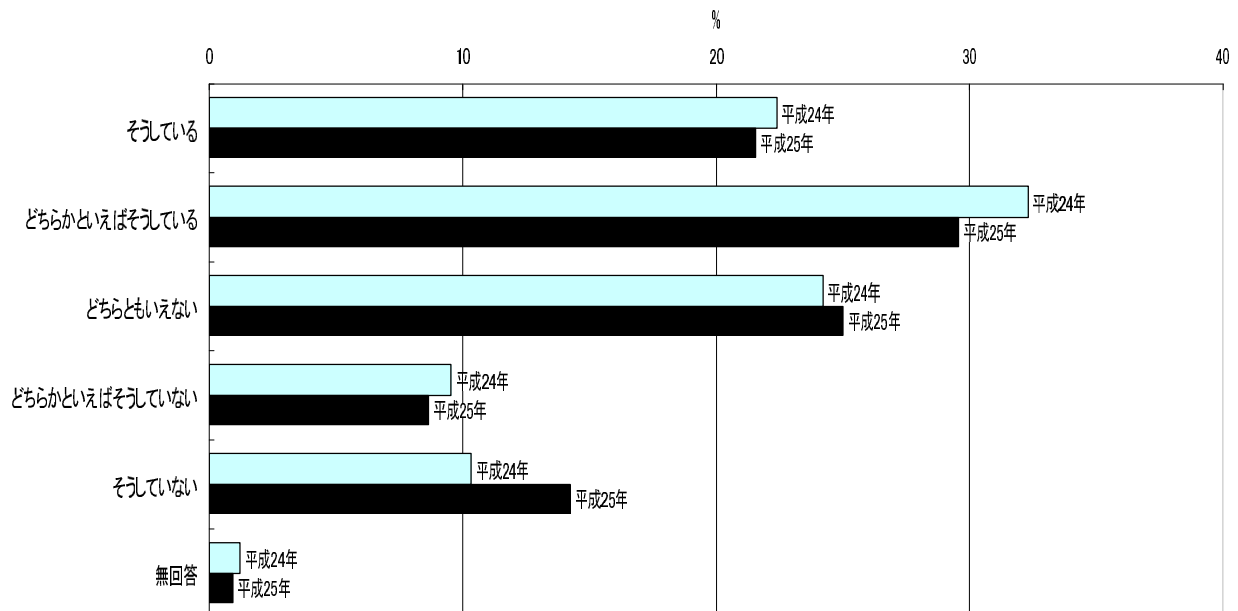
逆に「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と答えた人は、わずかに3.1%にとどまっているという状況です。

## アンケート調査結果

10

南丹市で生産された野菜や加工品などの産品を意識して購入されていますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そうしている	223	22.4	189	21.6
どちらかといえばそうしている	322	32.3	259	29.6
どちらともいえない	241	24.2	219	25.0
どちらかといえばそうしていない	95	9.5	76	8.7
そうしていない	103	10.3	125	14.3
無回答	12	1.2	8	0.9
合計	996	100.0	876	100.0



### 地元産品を意識して購入されている方は多い！

「南丹市で生産された野菜や加工品などの産品を意識して購入されていますか」という問いに対し、21.6%の方が「そうしている」と回答されており、「どちらかといえばそうしている」も含めると51.2%となり、割合からすると、市民の二人に1人が「地産地消」を意識して地元産を購入されていることとなります。

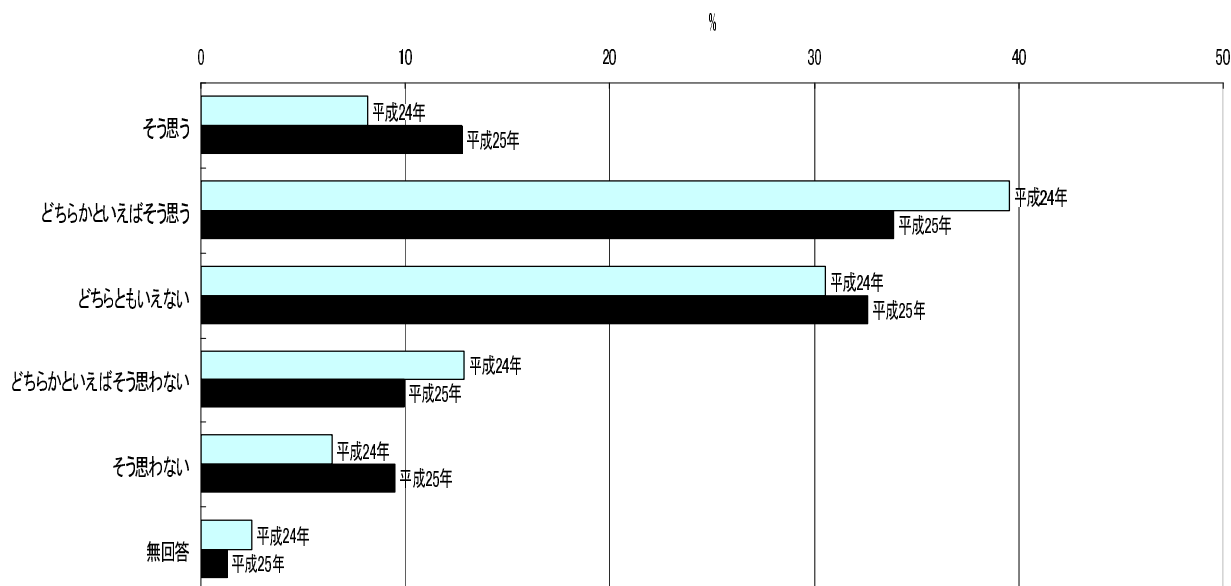
一方、昨年度調査に比べ「そうしている」という方の割合は0.8ポイント微減し、「そうしていない」という方の割合は4.0ポイントも増加しています。

## アンケート調査結果

11

南丹市において、自然環境が適切に守られていると思われませんか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	81	8.1	112	12.8
どちらかといえばそう思う	394	39.6	297	33.9
どちらともいえない	304	30.5	286	32.6
どちらかといえばそう思わない	128	12.9	87	9.9
そう思わない	64	6.4	83	9.5
無回答	25	2.5	11	1.3
合計	996	100.0	876	100.0



### 市民の約2人に1人が「自然は守られている」と回答！

「南丹市において、自然環境が適切に守られているか」という問いでは、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方は46.7%で、昨年度調査に比べ1.0ポイント減少しています。

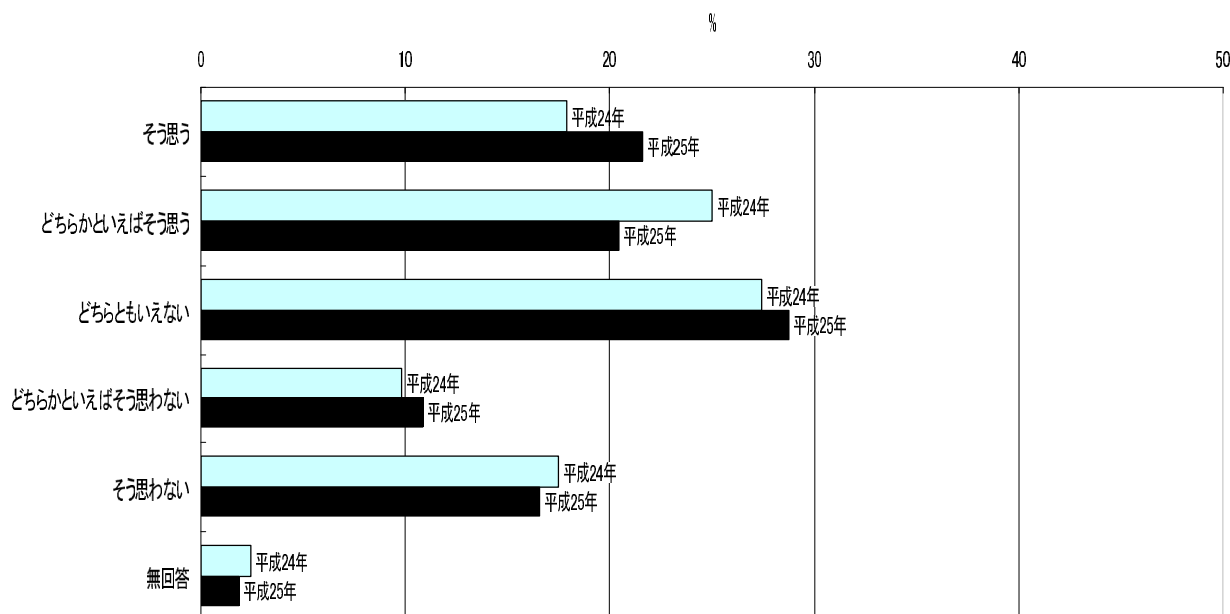
一方「そう思わない」「どちらかといえばそう思わない」と回答した方は19.4%で昨年度調査に比べ0.1ポイント増加し、割合からすると「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答した方が大きく上回っています。

## アンケート調査結果

12

南丹市において、美しい風景や町並みを守るため、個人などが新築、増改築する建築物や工作物の色や高さに規制を設けるべきだと思いますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	178	17.9	189	21.6
どちらかといえばそう思う	249	25.0	179	20.4
どちらともいえない	273	27.4	252	28.8
どちらかといえばそう思わない	98	9.8	95	10.8
そう思わない	174	17.5	145	16.6
無回答	24	2.4	16	1.8
合計	996	100.0	876	100.0



### 市民の4割が「規制が必要」と回答！

「南丹市の美しい風景や町並みを守るため、個人などが新築、増改築する建築物や工作物の色や高さに規制を設けるべきか」との問いには、42.9%の方が「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答しています。

「そう思わない」「どちらかといえばそう思わない」の27.4%を上回りました。

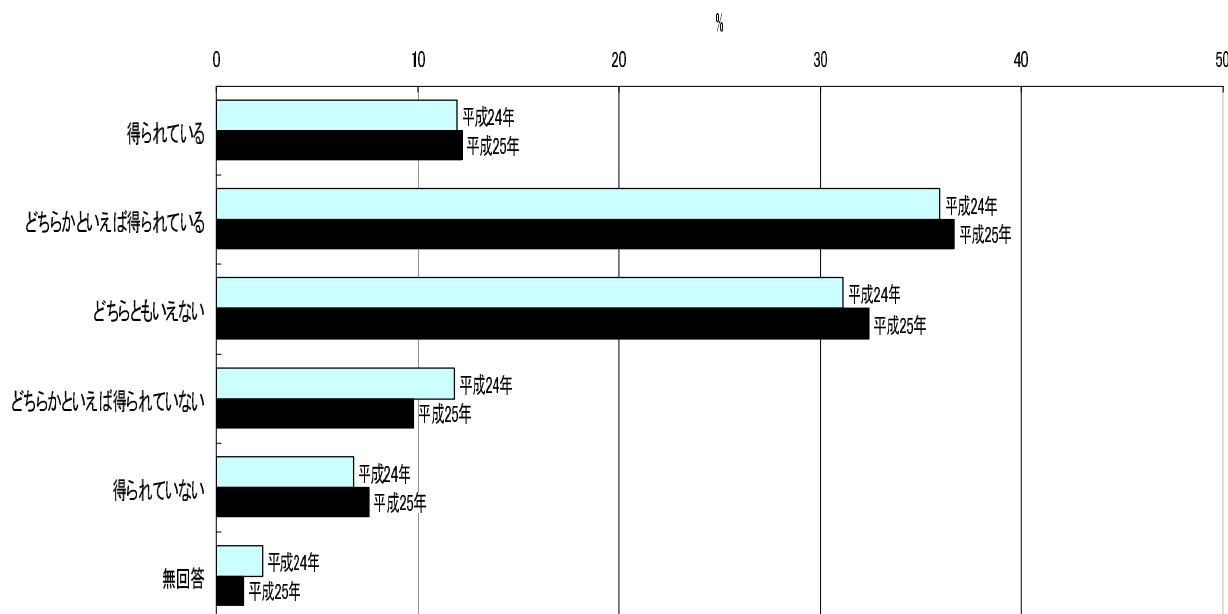
また、「どちらともいえない」は昨年度調査にくらべて1.4%増加し、「そう思う」については3.7%も増えており、景観に対する市民意識の高さが伺えます。

## アンケート調査結果

13

南丹市が発行する広報誌やホームページ、CATVなどを通じて、市政について情報が的確に得られていると感じられますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
得られている	119	11.9	107	12.2
どちらかといえば得られている	358	35.9	321	36.6
どちらともいえない	310	31.1	284	32.4
どちらかといえば得られていない	118	11.8	86	9.8
得られていない	68	6.8	66	7.5
無回答	23	2.3	12	1.4
合計	996	100.0	876	100.0



### 情報を得られている割合が1ポイント↑アップ！

「市政について情報が的確に得られているか」という問いに対して、12.2%の方が「得られている」と回答されており、「どちらかといえば得られている」という回答を含めると48.8%になります。昨年度調査の47.8%より1ポイントの増加となりました。

一方「得られていない」「どちらかといえば得られていない」と回答された方は、17.3%で昨年度調査より1.3ポイント減少しています。

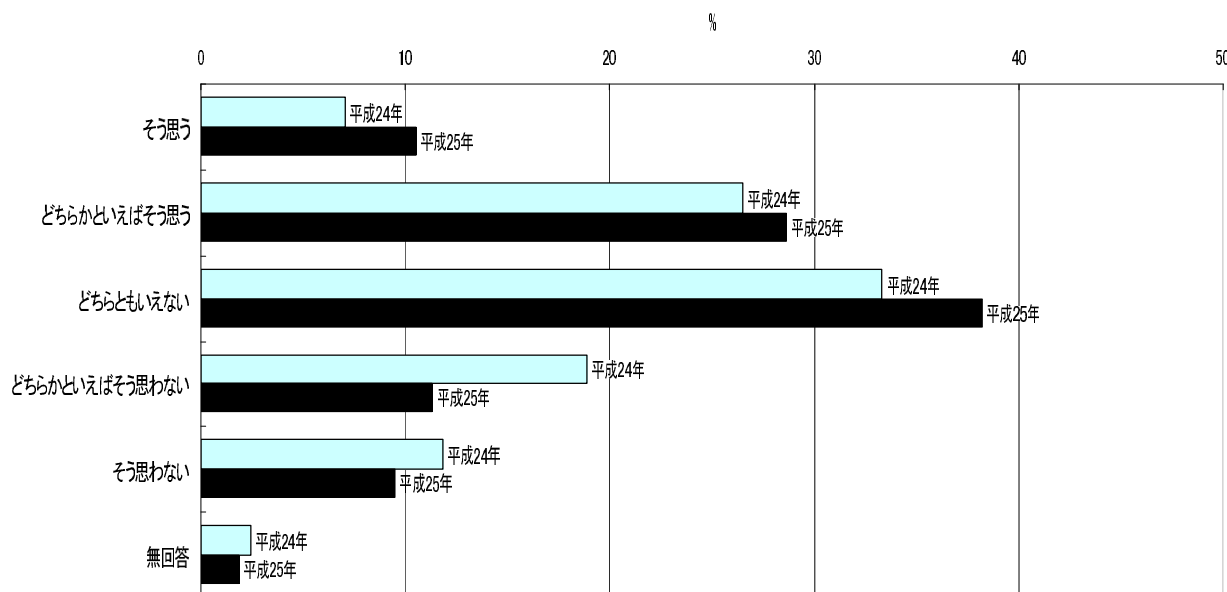
しかしながら、「どちらともいえない」方も増加し、今まで以上に市民が必要としている地域に密着したタイムリーな市政情報の発信が期待されています。

## アンケート調査結果

14

災害に関する情報について、市からの確に発信される体制が整備されていると思われませんか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	70	7.0	92	10.5
どちらかといえばそう思う	264	26.5	251	28.7
どちらともいえない	332	33.3	335	38.2
どちらかといえばそう思わない	188	18.9	99	11.3
そう思わない	118	11.8	83	9.5
無回答	24	2.4	16	1.8
合計	996	100.0	876	100.0



### 災害情報発信体制が整っているとする割合は、4割程度！

「災害に関する情報について、市からの確に発信される体制が整備されているか」という問いでは、39.2%の方が「整っている」または「どちらかといえば整っている」と答えています。

しかし、「どちらともいえない」とする意見も38.2%と多く、「そう思わない」（「どちらかといえばそう思わない」を含む）と答えた方も20.8%もあります。

今後も災害や防災情報について、市民に分かりやすい内容で的確に周知発信されるよう運用面での改善実施が必要です。

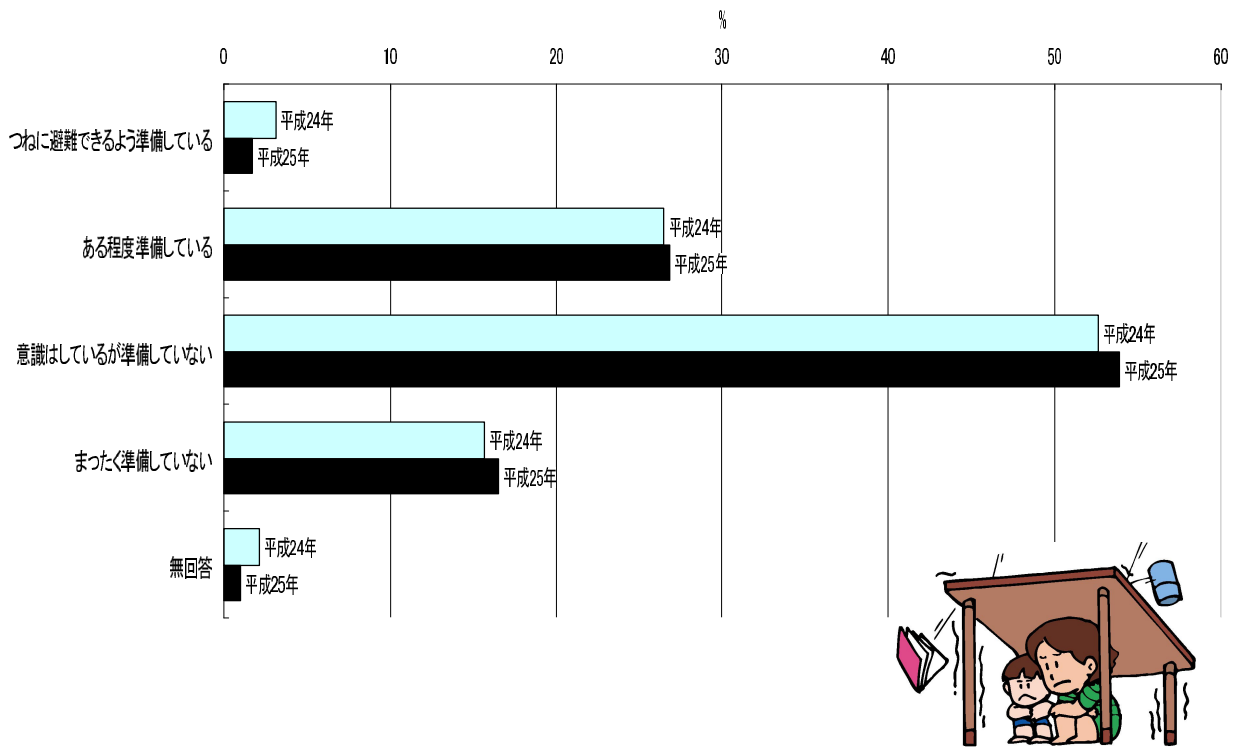


## II アンケート調査結果

15

台風や地震などの災害に備えて、避難場所や避難経路の確認、避難用具の準備などをされていますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
つねに避難できるよう準備している	31	3.1	15	1.7
ある程度準備している	264	26.5	235	26.8
意識はしているが準備していない	524	52.6	472	53.9
まったく準備していない	156	15.7	145	16.6
無回答	21	2.1	9	1.0
合計	996	100.0	876	100.0



### 避難の備えを「意識はしているが準備していない」が大半！

「災害に備えて、避難場所や避難経路の確認、避難用具の準備はしているか」の問いに対して、「している」と答えた方はわずか1.7%、「ある程度している」と答えた方を含めても28.5%です。これを昨年度調査と比べてみますと、1.1ポイント減少しています。

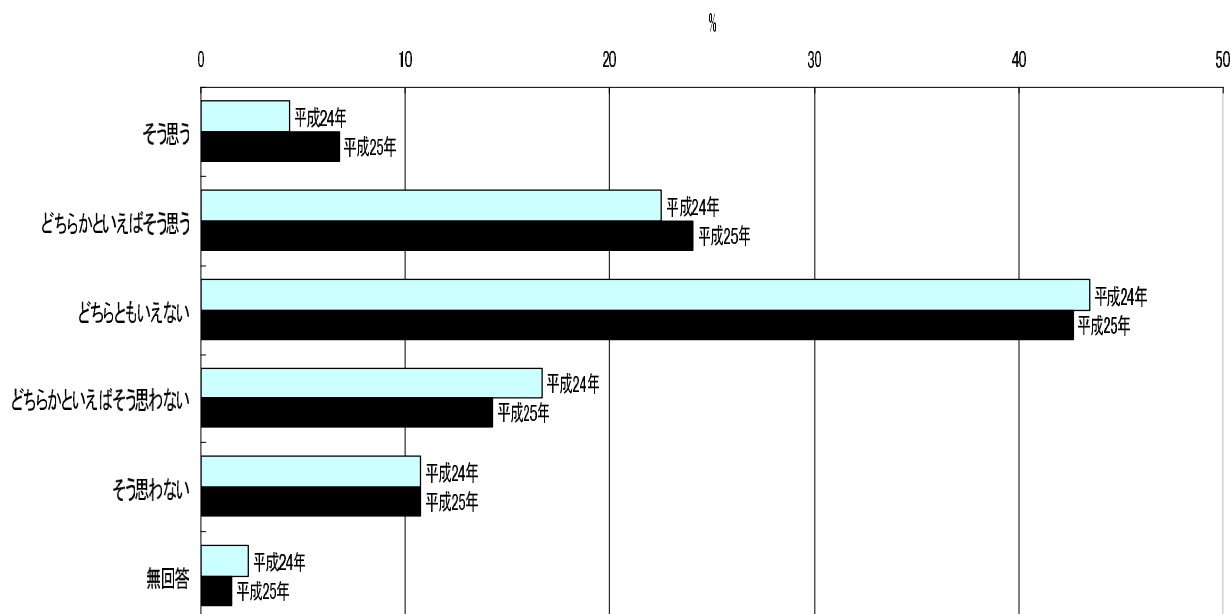
また53.9%の方が、「意識はしているが準備はしていない」と大半を占めており、これらの数字から、未だ市民の10人に対して約3人の方しか、何らかの備えをされていないことになります。

## II アンケート調査結果

16

南丹市が防災の面で、安心して暮らせるまちだと思われますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	43	4.3	59	6.7
どちらかといえばそう思う	224	22.5	211	24.1
どちらともいえない	433	43.5	374	42.7
どちらかといえばそう思わない	166	16.7	125	14.3
そう思わない	107	10.7	94	10.7
無回答	23	2.3	13	1.5
合計	996	100.0	876	100.0



### 「南丹市は防災の面で安心できる」?!

「南丹市が防災の面で安心して暮らせるまちか」という問いでは、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方は30.8%と、昨年度の調査に比べると4.0ポイントも増となりました。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方も25.0%と、昨年度の調査に比べ2.4ポイント減となりました。

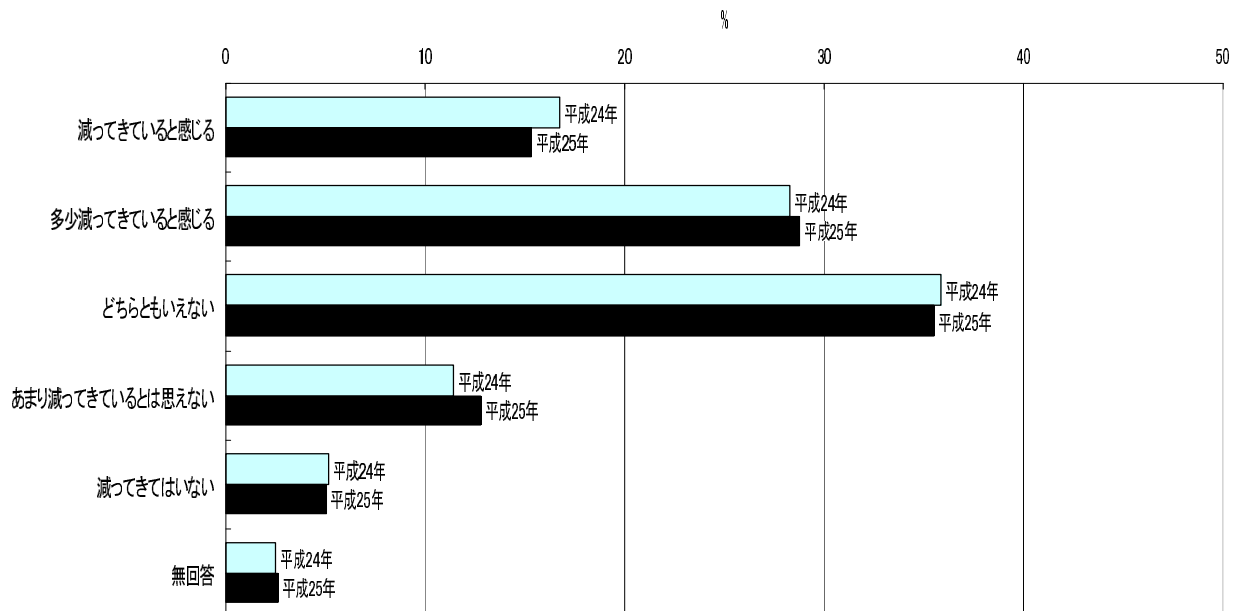
しかしながら、「どちらともいえない」と答えた方が、42.7%と最も多くなっています。

## アンケート調査結果

17

まだまだ性別や国籍、身体的障がいなどによる差別が残っていますが、近年南丹市において、これら差別が減ってきているとお感じですか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
減ってきていると感じる	167	16.8	134	15.3
多少減ってきていると感じる	282	28.3	252	28.8
どちらともいえない	357	35.8	311	35.5
あまり減ってきているとは思えない	114	11.4	112	12.8
減ってきてはいない	51	5.1	44	5.0
無回答	25	2.5	23	2.6
合計	996	100.0	876	100.0



### 「差別は減ってきている！減ってきていない？」

「まだまだ性別や国籍、身体障がいなどによる差別が残っていますが、南丹市において、近年これらの差別が減ってきていると感じるか」という問いでは、44.1%の方が「減ってきていると感じる」または「多少減ってきていると感じる」と回答しているのに対して、「減ってきてはいない」または「あまり減ってきているとは思えない」と回答された方は17.8%と少ないことから、差別が減ってきていると感じる方のほうが多いといえます。

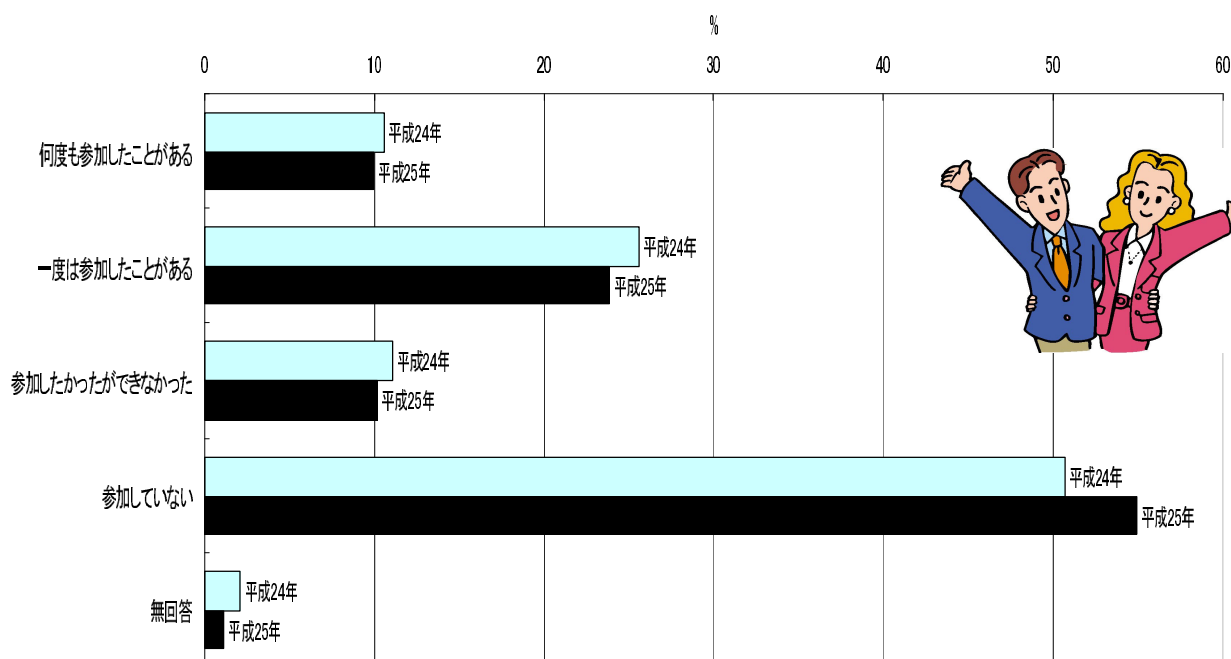
しかしながら、「どちらともいえない」と答えた方が、昨年度調査より0.3ポイント減少したものの、35.5%と最も多くなっています。

## アンケート調査結果

18

過去1年間に、人権問題に関する勉強会、学習会、講演会、セミナーなどに参加されたことがありますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
何度も参加したことがある	105	10.5	87	9.9
一度は参加したことがある	255	25.6	209	23.9
参加したかったができなかった	110	11.0	89	10.2
参加していない	505	50.7	481	54.9
無回答	21	2.1	10	1.1
合計	996	100.0	876	100.0



### 市民の半数以上が、人権問題の勉強会等に参加していない！

「過去1年間に、人権問題に関する勉強会等に参加したか」という問いに対して、33.8%の方が「何度も参加した」「一度は参加した」と回答しています。

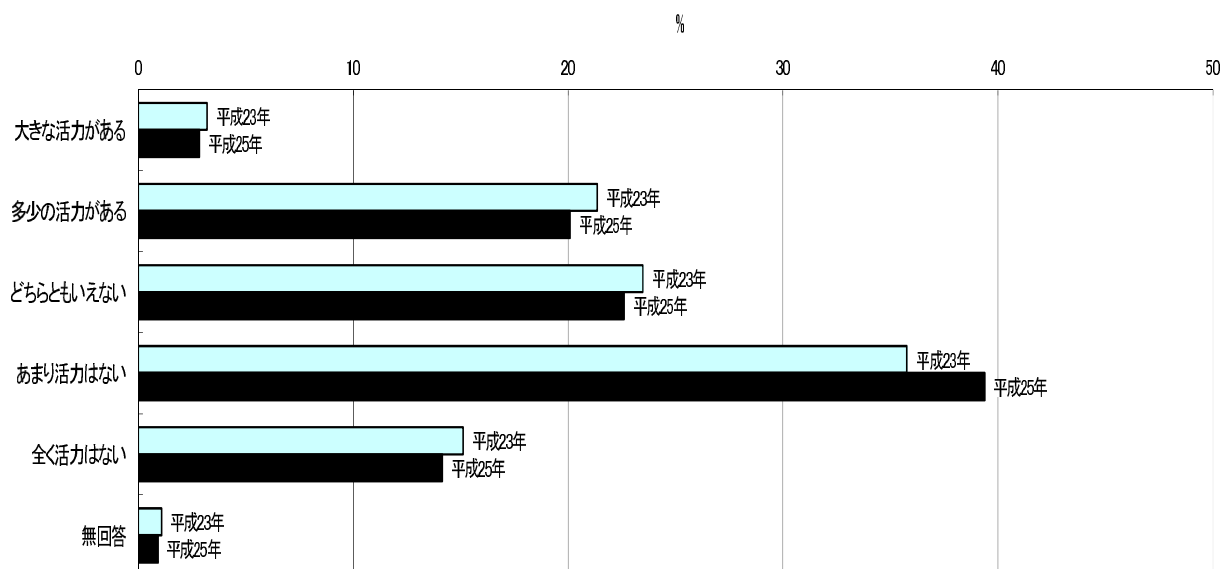
しかし、65.1%の方が「参加していない」または「参加したかったができなかった」と回答しており、「参加していない」と答えた方については、昨年度調査より0.3ポイント減少したものの、35.5%と最も多くなっています。全体の約3人に2人は勉強会には参加していないことになります。

## II アンケート調査結果

19

自分の住んでいる地域に活力があると思われませんか。

選 択 肢	平成23年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
大きな活力がある	18	3.2	25	2.9
多少の活力がある	120	21.4	176	20.1
どちらともいえない	132	23.5	198	22.6
あまり活力はない	201	35.8	345	39.4
全く活力はない	85	15.1	124	14.2
無回答	6	1.1	8	0.9
合計	562	100.0	876	100.0



### 市民の半数以上が、「地域に活力がない」と感じている！

「住んでいる地域に活力があるか」という問いに対して、「大きな活力がある」または「多少の活力がある」と答えた方は21.0%と、H23年度調査の結果よりも3.6ポイント減っています。

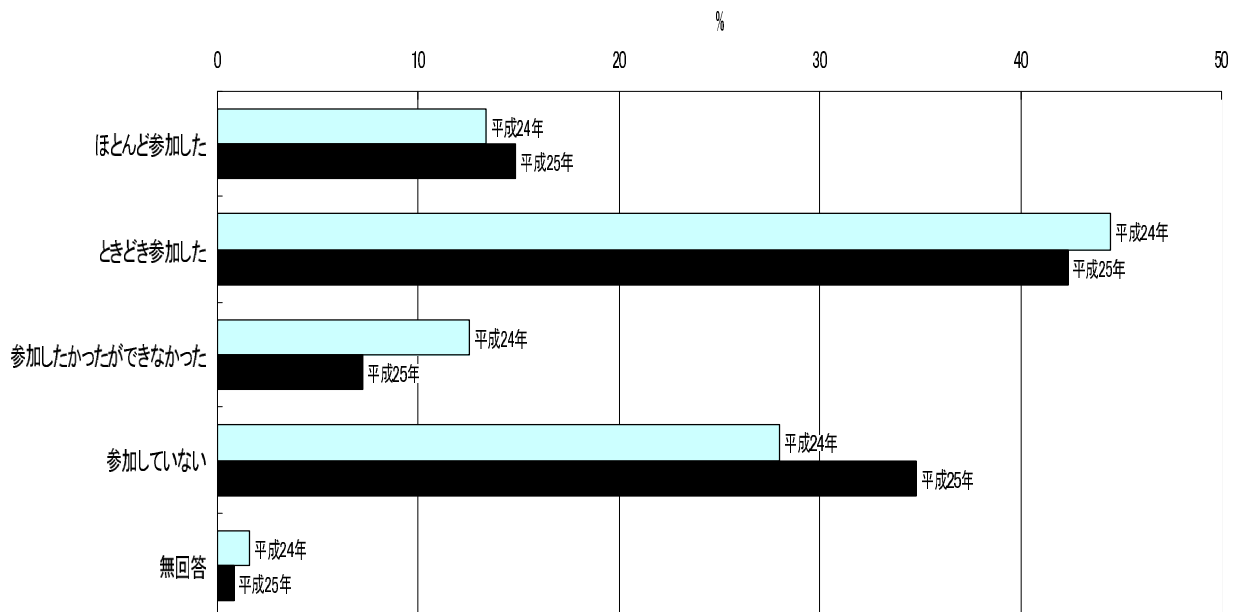
また、「全く活力はない」または「あまり活力はない」と答えた方は、H23年度の調査結果よりも2.7ポイント増え53.6%となりました。男女別では「全く活力はない」または「あまり活力はない」と答えた方が男性では58.5%であるのに対し、女性では49.4%と9.1ポイントも少ない結果となりました。

## II アンケート調査結果

20

過去1年間で、地域における様々な活動や、市民による自主的な活動に参加されたことはありますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
ほとんど参加した	133	13.4	130	14.8
ときどき参加した	443	44.5	371	42.4
参加したかったができなかった	125	12.6	63	7.2
参加していない	279	28.0	305	34.8
無回答	16	1.6	7	0.8
合計	996	100.0	876	100.0



### 市民の約6割近くが、地域活動に参加されている！

「過去1年間で、地域におけるさまざまな活動や、市民における自主的な活動に参加したか」という問いに対しては57.2%の方が「ほとんど参加した」または「ときどき参加した」と回答されており、昨年度の調査結果との差はあまりありませんでした。

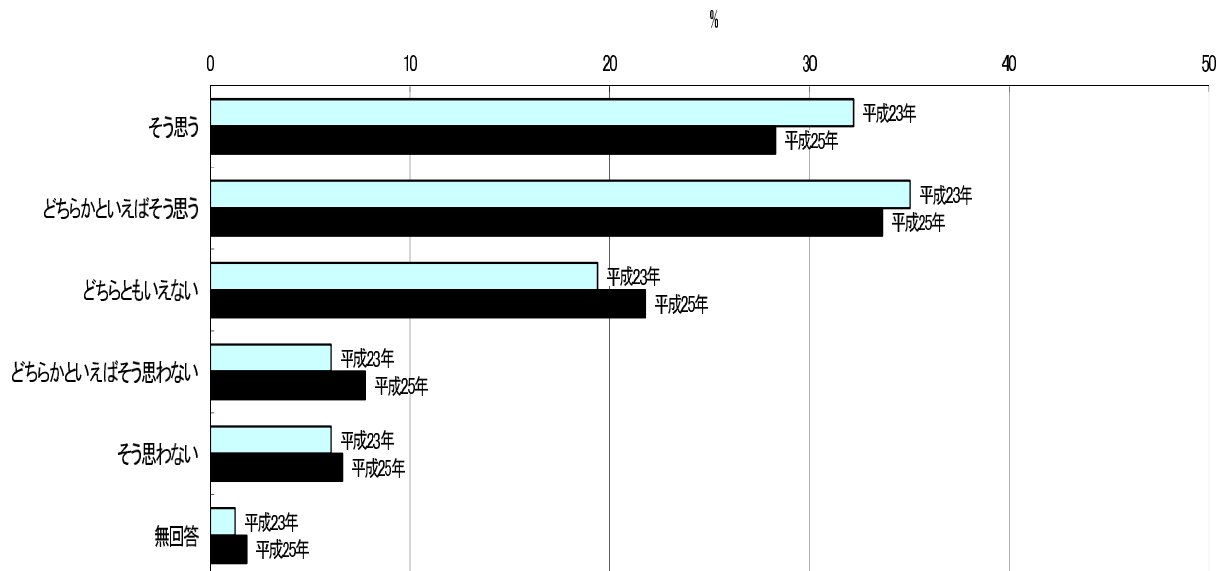
また、地域活動に参加されている方は、40代では56%、50代では66%、60代では70%近い方が地域の活動などに参加されています。一方10代から30代では、60%近い方が「参加していない」と答えています。

## II アンケート調査結果

21

地域で培われてきた風俗や伝統、文化などについて、自分たちが引き継いでいかなければならないと思いますか。

選 択 肢	平成23年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
そう思う	181	32.2	248	28.3
どちらかといえばそう思う	197	35.1	295	33.7
どちらともいえない	109	19.4	191	21.8
どちらかといえばそう思わない	34	6.0	68	7.8
そう思わない	34	6.0	58	6.6
無回答	7	1.2	16	1.8
合計	562	100.0	876	100.0



### 市民の3人に2人が、伝統や文化を引き継ぐ気持ちがある！

「地域で培われてきた風俗や伝統、文化などについて、自分たちが引き継いでいかなければならないかと思うか」という問いでは、全体の62.0%の方が「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と答えています。また、年齢層が高くなるにつれてその割合も高くなっています。

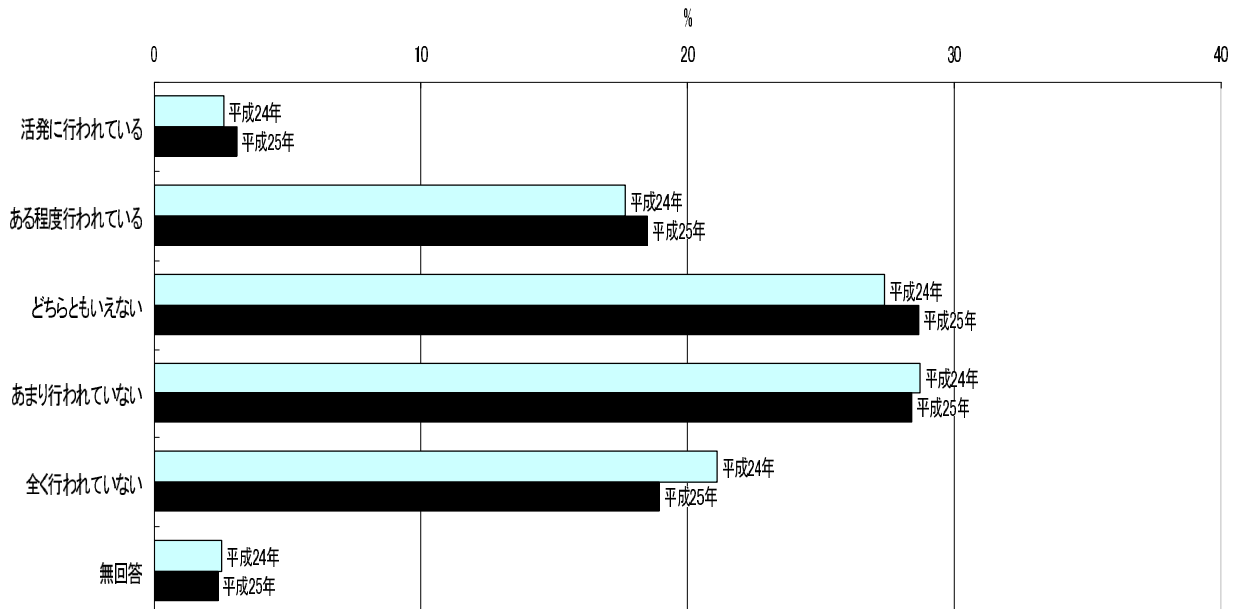
一方、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と答えた方は、H23年度調査から2.4ポイント増の14.4%でした。

## アンケート調査結果

22

自分の住んでいる地域において、大学などとさまざまな分野において、交流・連携が活発に行われていると思われますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
活発に行われている	26	2.6	27	3.1
ある程度行われている	176	17.7	162	18.5
どちらともいえない	273	27.4	251	28.7
あまり行われていない	286	28.7	249	28.4
全く行われていない	210	21.1	166	18.9
無回答	25	2.5	21	2.4
合計	996	100.0	876	100.0



### 市民の約半数が、大学との交流連携は

#### 活発に行われていないと感じている！

「自分の住んでいる地域において、大学などとさまざまな分野において、交流・連携が活発に行われているか」という問いに対し、21.6%の方が「活発に行われている」または「ある程度行われている」と回答され、昨年度の調査の結果を1.3ポイント上回りました。

また、「あまり行われていない」「全く行われていない」と回答された方は47.3%となっています。

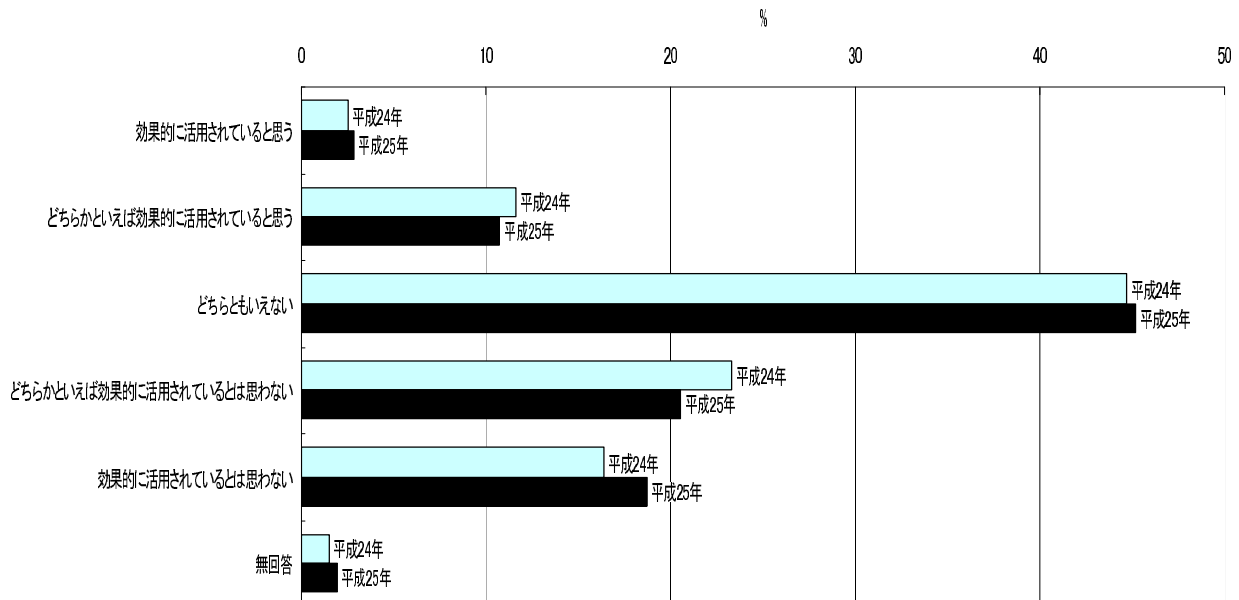


## II アンケート調査結果

23

市民の税金がまちづくりに効果的に活用されていると思われませんか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
効果的に活用されていると思う	25	2.5	25	2.9
どちらかといえば効果的に活用されていると思う	116	11.6	94	10.7
どちらともいえない	445	44.7	396	45.2
どちらかといえば効果的に活用されているとは思わない	232	23.3	180	20.5
効果的に活用されているとは思わない	163	16.4	164	18.7
無回答	15	1.5	17	1.9
合計	996	100.0	876	100.0



### 約4割が市民の税金を効果的に使っていないと考えている！

「市民の税金がまちづくりに効果的に活用されているか」という問いでは、「効果的に活用されている」と答えた方は2.9%で、「どちらかといえば効果的に使われている」を含めても13.6%しかありませんでした。

反対に、「効果的に活用されていない」と答えた方は18.7%で、「どちらかといえば効果的に活用されていない」をあわせると39.2%と約4割にあたります。

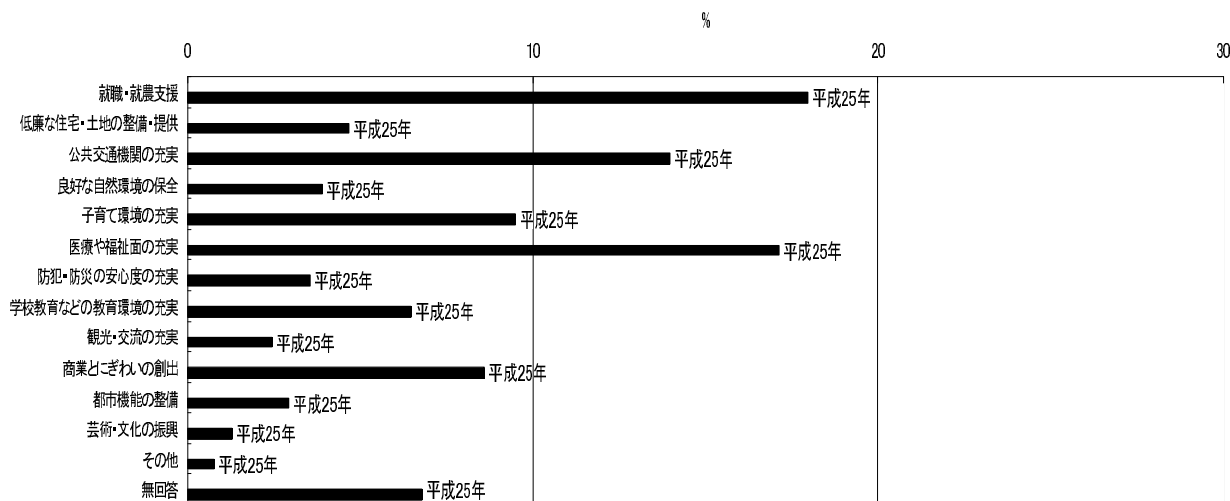
また、「どちらともいえない」とする回答が45.2%もあることも特徴的です。

## アンケート調査結果

24

南丹市への定住を促進するためには、どのようなことに力を入れるべきとお考えですか 《3つ選択》

選 択 肢	-		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
就職・就農支援	0	0.0	470	18.0
低廉な住宅・土地の整備・提供	0	0.0	122	4.7
公共交通機関の充実	0	0.0	365	14.0
良好な自然環境の保全	0	0.0	102	3.9
子育て環境の充実	0	0.0	248	9.5
医療や福祉面の充実	0	0.0	448	17.1
防犯・防災の安心度の充実	0	0.0	93	3.6
学校教育などの教育環境の充実	0	0.0	169	6.5
観光・交流の充実	0	0.0	64	2.4
商業とにぎわいの創出	0	0.0	225	8.6
都市機能の整備	0	0.0	77	2.9
芸術・文化の振興	0	0.0	34	1.3
その他	0	0.0	20	0.8
無回答	0	0.0	178	6.8
合計	0	0.0	2,615	100.0



### 定住を促進するために力を入れるべきことは！

「就職・就農支援」が18.0%と最も高く、「医療や福祉面の充実」17.1%、「公共交通機関の充実」14.0%が続きます。

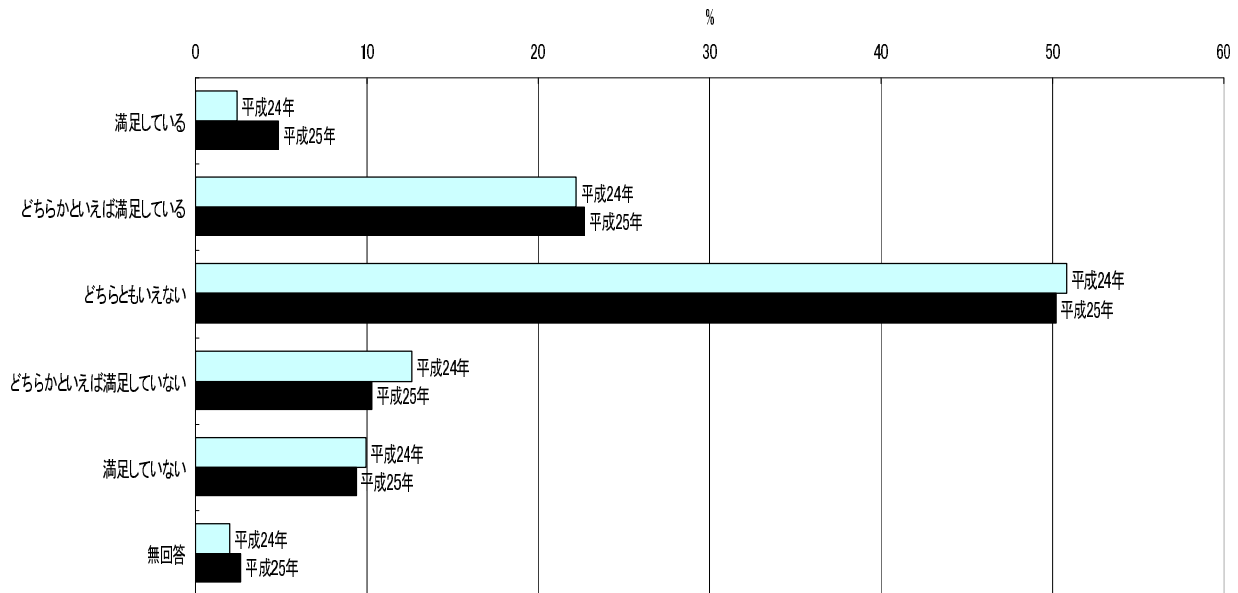
年代別では、10代、20代、40代、50代、60代で「就職・就農支援」が高く、30代では「子育て環境の充実」、70代では「医療や福祉面の充実」が高くなっています。

## アンケート調査結果

25

総合的に見て、南丹市が行っている行政サービスに満足しておられますか。

選 択 肢	平成24年		平成25年	
	回答数(人)	比率(%)	回答数(人)	比率(%)
満足している	24	2.4	42	4.8
どちらかといえば満足している	221	22.2	199	22.7
どちらともいえない	506	50.8	440	50.2
どちらかといえば満足していない	126	12.7	90	10.3
満足していない	99	9.9	82	9.4
無回答	20	2.0	23	2.6
合計	996	100.0	876	100.0



### 市民の5割が行政サービスを実感していない?!

「総合的にみて、南丹市が行っている行政サービスに満足しているか」という問いでは、27.5%の方が「満足している」または「どちらかといえば満足している」と答えています。

また、「満足していない」または「どちらかといえば満足していない」と回答された方は19.7%となっています。

一方「どちらともいえない」と回答している方の割合が圧倒的に高く、全体の50.2%となっています。

## 26

### 南丹市が行っている行政サービスに満足できない意見

問25で「4. どちらかといえば満足していない」「5. 満足していない」を選んだ方にどのような点が不満かを聞きました。

最も多かった満足できない意見は「まちづくり、市政に関すること」でした。

その他の意見は主に下記のとおりです。

● 市役所（職員）の対応	18件
● 行政サービスに対する説明・市民への情報提供不足	32件
● まちづくり、市政に関すること	34件
● 医療・福祉のサービスに関すること	4件
● 税金に関すること	1件
● 交通の便の悪さ	12件
● 市施設の管理や運用に関すること	1件
● 少子化・子育て支援に関すること	9件

## 27

### 南丹市のまちづくりに対する提案・意見

まちづくりに対して、提案やご意見をお聞きしましたところ、352件のご意見をいただきました。主な分類は次のとおりです。

● 市が行う施策や事業の取り組む姿勢に関する事	50件
● 市街地活性化を含め、まちづくりや地域の活性化に関する事	69件
● 公共交通機関の充実・整備に関する事	32件
● 観光、商業の活性化に関する事	41件
● 定住促進に向けた取り組みに関する事	45件
● 駅舎及び駅周辺の整備に関する事	14件
● 市内における道路網の整備・充実に関する事	15件
● 市職員の資質向上に関する事	6件
● 市民協働の推進に関する事	5件
● その他	75件

