

令和2年度市民意識調査 調査結果の概要

1 市民意識調査の概要

(1) 調査目的：

- ①南丹市総合振興計画の進捗管理のために市民意識を把握し、行政評価や計画策定に活用する
- ②南丹市地域創生戦略の戦略策定と、その評価のためのKPI（主要業績評価指標）として活用する

(2) 調査対象： 南丹市在住の18歳以上85歳以下の男女2500人（無作為抽出）

(3) 調査方法： 郵送配布・郵送回収

(4) 調査期間： 令和2年11月13日～令和2年11月30日

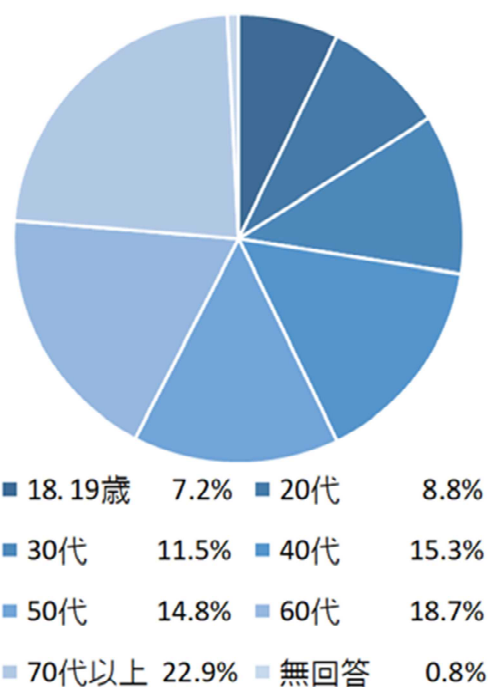
(5) 回収率： 39.1%（配布数：2,500 回答数：978）

(6) 回答項目： 全28問 9分野の項目内容

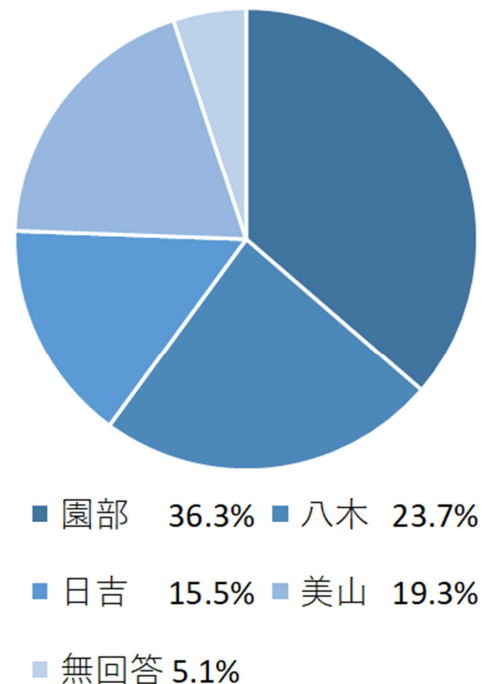
- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 南丹市の住み心地について | 2. まちづくりへの参加について |
| 3. 子育てについて | 4. 商業や生活環境について |
| 5. 医療・福祉について | 6. 人権問題について |
| 7. 防災について | 8. 行政サービスについて |
| 9. まちづくりについての意見・提案 | |

2 回答者の属性

(1) 年齢



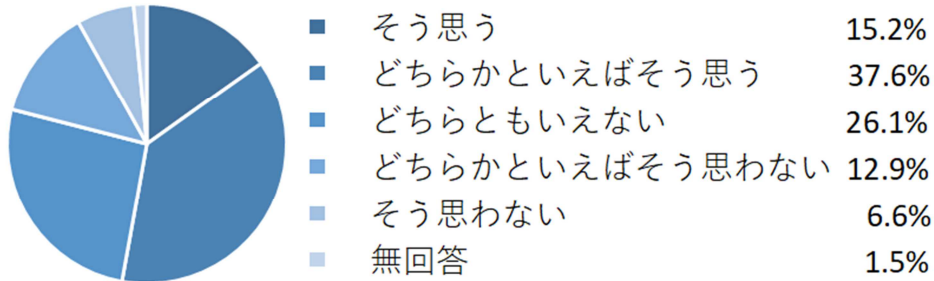
(2) 居住地区



3 調査結果

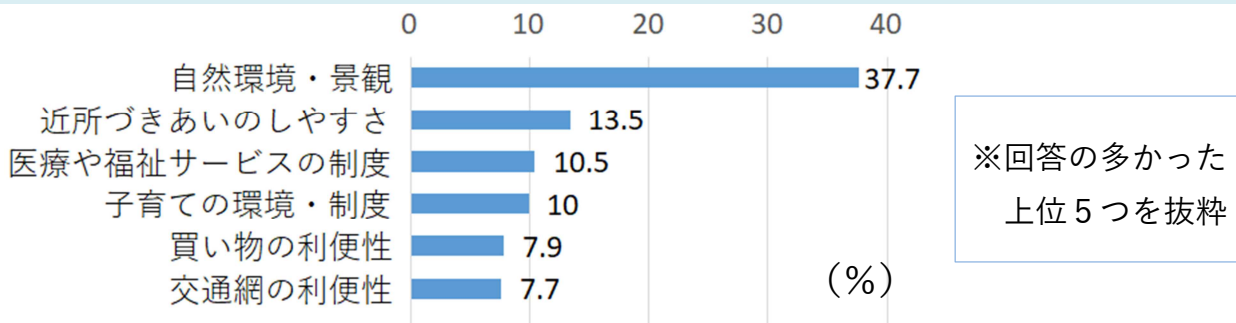
(1) 南丹市の住み心地について

問1：あなたは、南丹市が住みやすいまちだと思えますか？



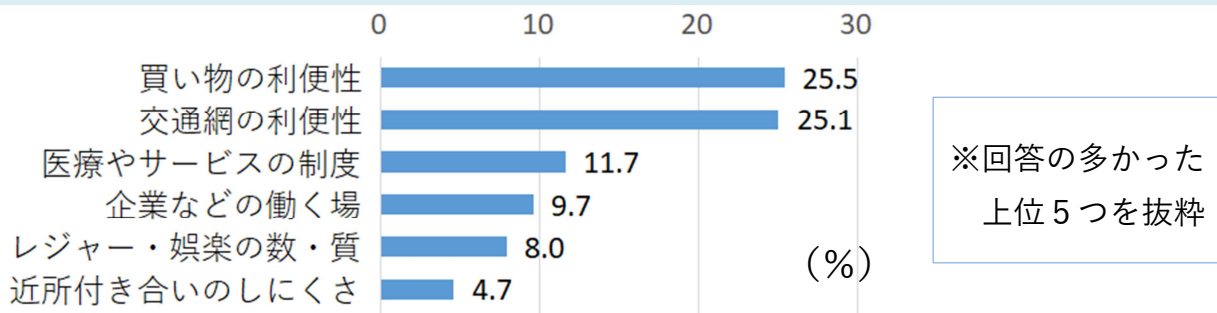
- ・市民の5割以上が「南丹市は住みやすい」と回答。
- ・地域別に見ると、住みやすいと回答した割合は園部・八木が約6割で高い。
- ・年齢別にみると、住みやすいと回答した割合が最も高いのは30代で約6割。

問2：問1で「そう思う」「どちらかといえばそう思う」を選択された理由は何ですか？



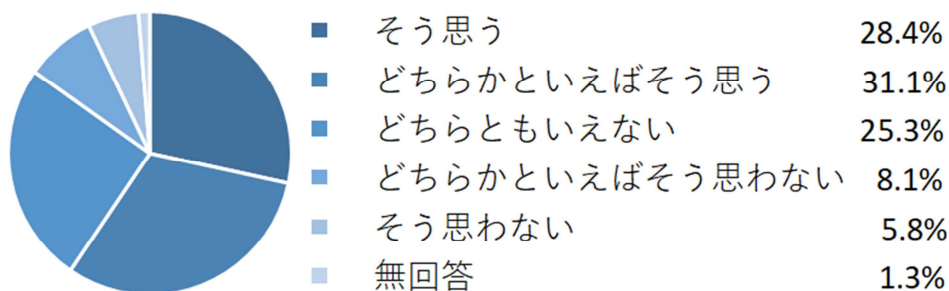
- ・最も回答割合が高かった理由は、「自然環境・景観」で約4割。
- ・子育て世代の30代、40代では「子育ての環境と制度」の回答者が多くなっている。

問2：問1で「そう思わない」「どちらかといえばそう思わない」を選択された理由は何ですか？



- ・最も回答割合が高かった理由は「買い物の利便性」と「交通網の利便性」でどちらも約25%。
- ・地域別にみると、園部・八木では「レジャー娯楽の数・質」。美山町では「医療や福祉サービスの充実」と回答された割合がほかの地域より高くなっている

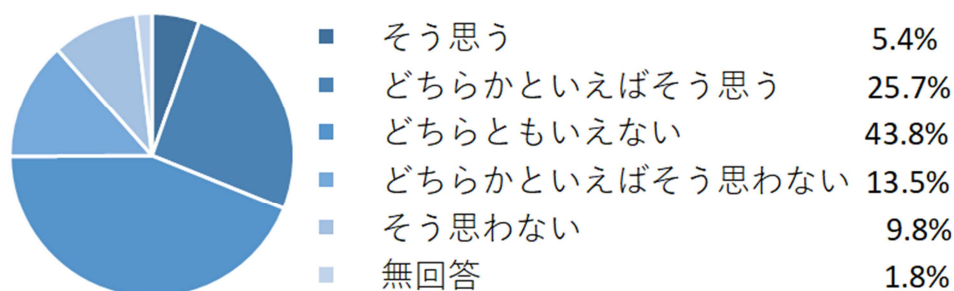
問3：あなたは、今後も南丹市に住み続けたいと思われませんか？



- ・市民の約6割が「南丹市に住み続けたい」と回答。
- ・年齢が高くなるにつれ、「住み続けたい」の回答割合が増えていく傾向がある。

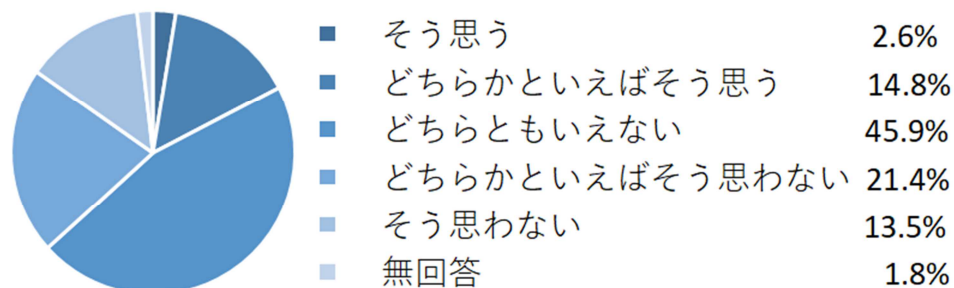
(2) まちづくりへの皆さんの参加などについて

問4：あなたは、南丹市が市民と協働してまちづくりに取り組んでいると思われませんか？



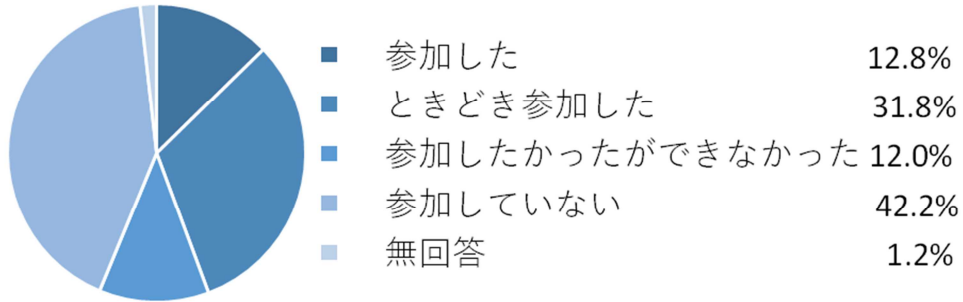
- ・市民の3割以上が「南丹市は協働してまちづくりに取り組んでいる」と回答
- ・年齢別にみると、肯定の回答割合は年齢が上がるにつれて高く、否定的な回答割合は18歳、19歳で約3割と最も高くなっている。

問5：あなたは、「市民の声」が市役所に届き、市政に反映されていると思われませんか？



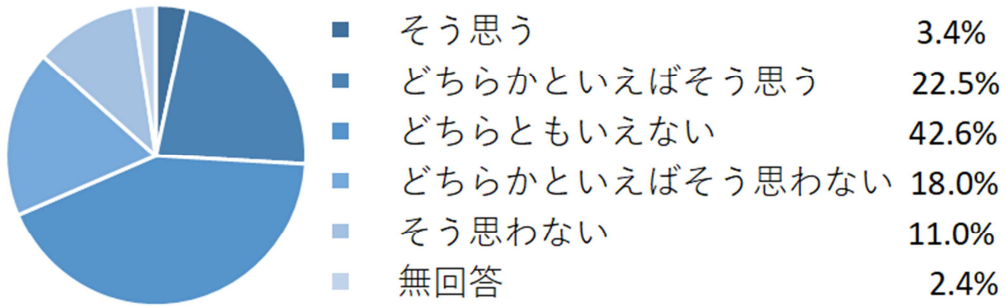
- ・市民の3割以上が「市民の声が届き、市政に反映されていない」と回答
- ・地域別にみると、否定の回答割合は美山町で約4割となっており、他の地域と比べて高い。
- ・年齢別にみると、70代以上の方の肯定の回答割合は約25%で、他の年代に比べて高い。

問6：あなたは、過去1年間で、地域活動（地元行政区や旧小学校区単位での取り組みなど、市民による自主的な活動）にどのくらい参加されましたか？



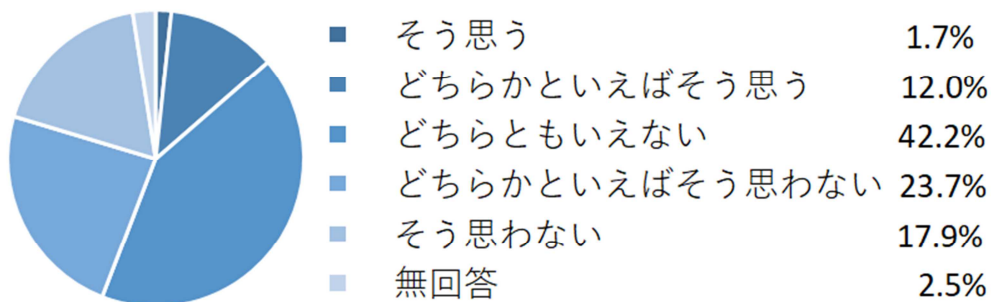
- ・「地域における活動に参加していない」市民が半数以上。
- ・「参加した」と回答される割合は、年齢が上がるにつれて増加する傾向。
- ・「参加した」と回答された方の割合は、美山町で約50%と最も高くなっている。

問7：あなたは南丹市で、地域間の連携・交流が活発に行われていると思われますか？



- ・市民の約3割が「地域間の連携・交流が活発ではない」と回答。
- ・肯定の回答と否定の回答の割合に大きな差がないため、市民の認識が分かれている。

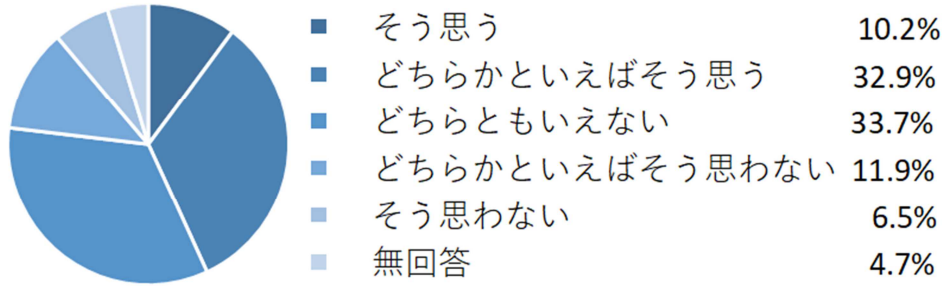
問8：あなたは、南丹市で国際交流が活発に行われていると思われますか？



- ・市民の約4割が「国際交流が活発ではない」と回答
- ・年齢別にみると、「活発でない」と回答された方の割合は18歳、19歳、20代で半数以上を占めており、他の年代よりも割合が高くなっている。

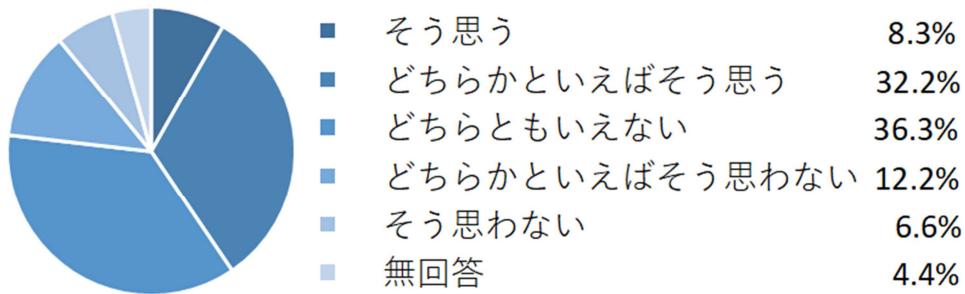
(3) 子育てについて

問9：あなたは、南丹市が安心して妊娠・出産・子育てをできるまちだと思えますか？



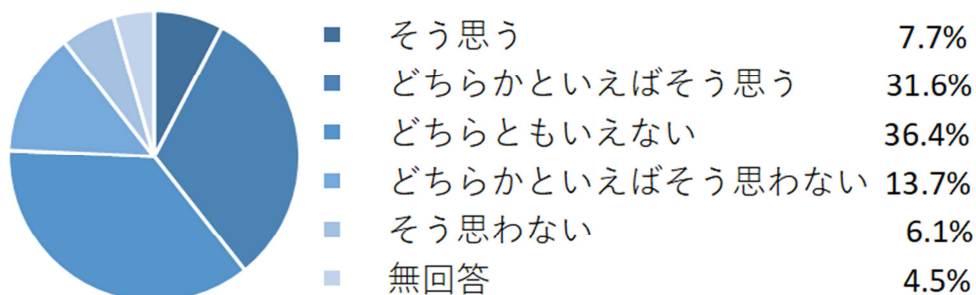
- ・市民の約4割が「安心して妊娠・出産・子育てのできるまち」と回答
- ・地域別にみると、肯定の回答は園部・八木では約5割である一方、日吉では約4割、美山では約3割と地域による差が発生している。
- ・年齢別にみると、子育て世代の20、30、40代で肯定の回答割合は約5割で他の年代より高い。

問10：あなたは、南丹市の小・中学校の教育環境が充実していると思えますか？



- ・市民の約4割が「小・中学校の教育が充実している」と回答
- ・地域別にみると、肯定の回答割合が最も高い地域は園部町の45%の一方、美山町が33%で最も割合が低く、地域差が発生している。

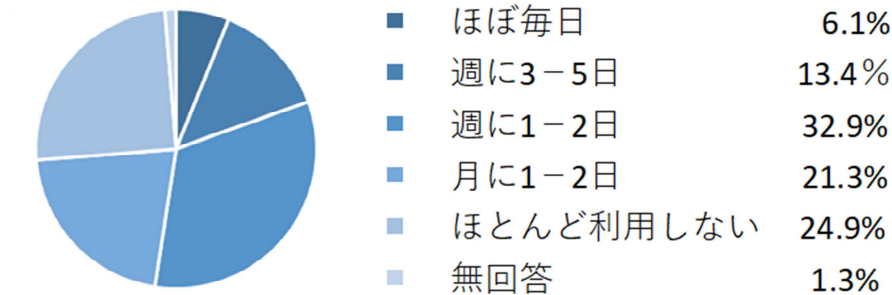
問11：あなたは、南丹市の保育所や幼稚園等の保育・教育環境が、充実していると思えますか？



- ・市民の3割以上が「保育・教育環境が充実している」と回答
- ・地域別にみると、肯定の回答割合は、園部町と八木町で40%を超えている一方、日吉町では35%、美山町では31%となっており、地域差が発生している。

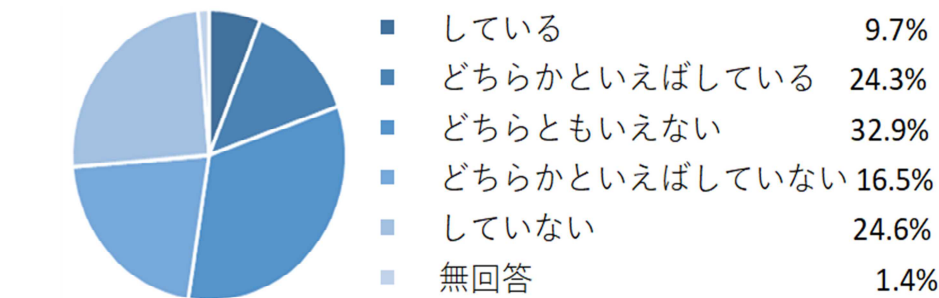
(4) 商業や生活環境について

問12：あなたは、南丹市の商店で、どのくらいの頻度で買い物をされますか？



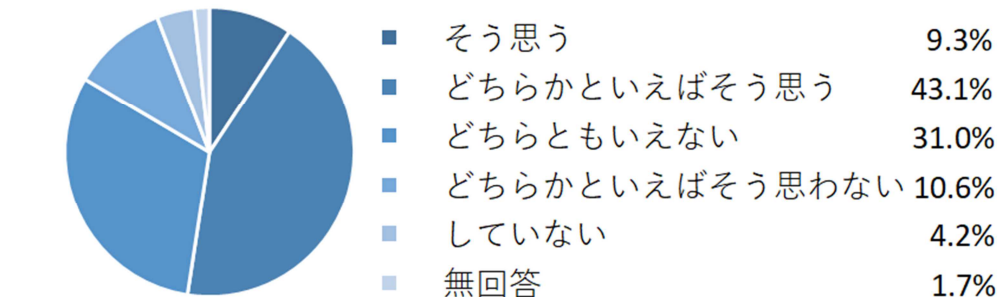
- ・半数以上の市民が「商店街で週に1日以上買い物する」と回答
- ・10~30代は「月に1~2日」以下の回答が半数以上。他の年代は「週に1日以上」が半数以上。

問13：あなたは南丹市産の農産物や特産品を意識して購入されますか？



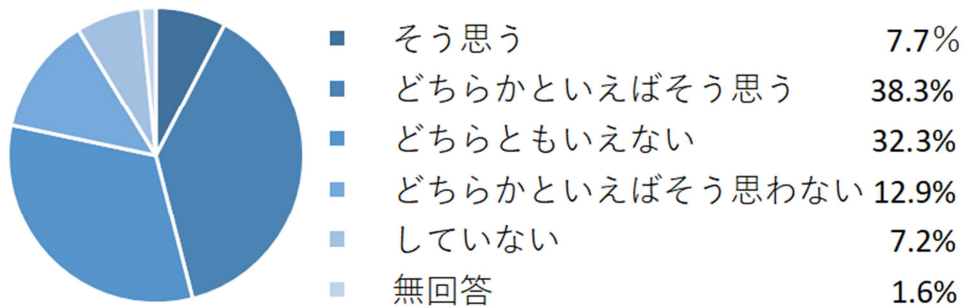
- ・市民の約4割が「南丹市産の産品を意識して購入していない」と回答
- ・年代が上がるにつれて「意識して購入している」の回答割合は高くなる傾向がある。
- ・10~40代では「意識して購入していない」と回答された方が半数以上を占める。
- ・美山町で肯定の回答割合は約5割で最も高く、次いで高い日吉町の約35%と比べて差がある。

問14：あなたは南丹市において自然環境が適切に守られていると思えますか？



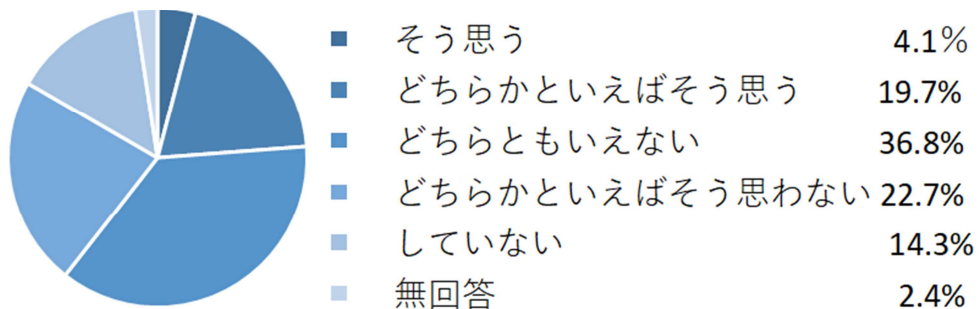
- ・市民の半数以上が「南丹市の自然環境は守られている」と回答
- ・年齢が上がるにつれて「自然環境は守られている」と回答する方は減少する傾向。
- ・地域別でみると、「守られている」と回答された方は、美山町で56.6%で最も高い割合となっており、そのほかの地域も50%以上の高い割合となっている。

問：15 あなたは、南丹市において、美しい街並みや景観が適切に守られていると思われませんか？



- ・市民の4割以上が「美しい街並みや景観が適切に守られている」と回答
- ・地域別にみると、美山町で「美しい景観が適切に守られている」と回答された方の割合が61.3%と最も高く、次いで高い日吉町の44.2%と比べて差が大きくなっている。

問16：あなたは、南丹市が観光振興に力を入れていると思われませんか？



- ・市民の3割以上が「観光振興に力を入れている」と回答
- ・地域別にみると、美山町で「観光振興に力を入れている」と回答された方の割合が47.0%と高く、20%前後の他の町と比べて大きな差がある。

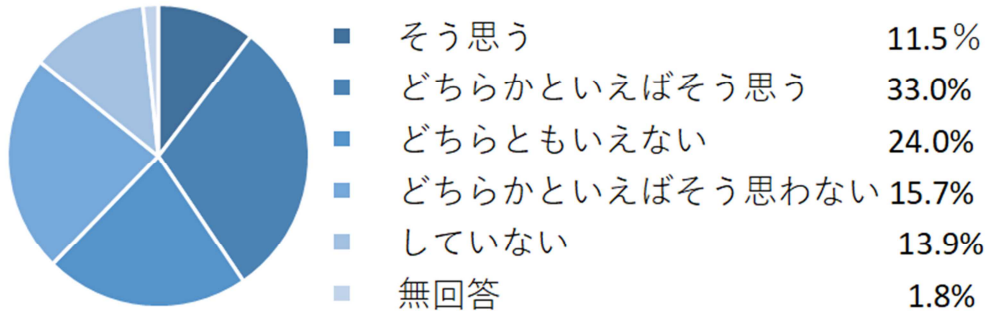
問17：あなたは、南丹市内の公共交通機関（電車・バス・タクシーなど）をどの程度利用されますか？



- ・市民の7割以上が「市内の公共交通機関を利用しない」と回答
- ・「ほとんど利用しない」の回答割合は10代で4割、20代で6割で、ほかの年代より低い。
- ・地域別では「ほとんど利用しない」と回答された割合は美山町で83.1%と最も高く、次いで高い八木町の72.7%と比べて差が大きい。

(5) 医療・福祉について

問 18：あなたは、南丹市が安心して医療を受けられるまちだと思われませんか？

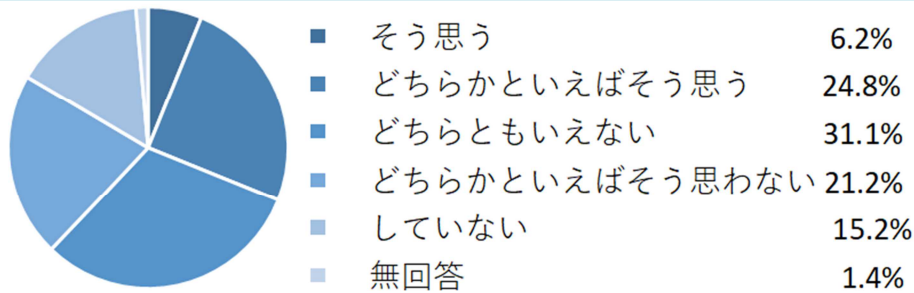


・市民の約 4 割が「安心して医療を受けられる」と回答

・地域別にみると、美山町での否定の回答割合は 57%と突出して高く、他の地域と比べて 30 ポイント以上の大きな差がある。

・肯定の回答割合は、70 代以上が半数以上的一方、30 代が最も割合が低く、35%。

問 19：あなたは南丹市が、高齢の方にとって安心して暮らせるまちだと思われませんか？

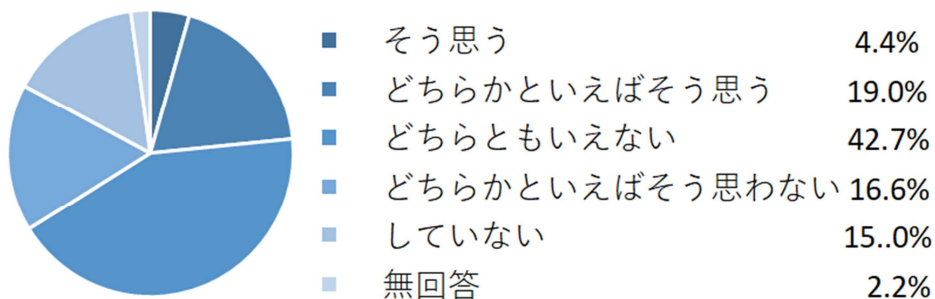


・市民の 3 割以上が「高齢者が安心して暮らせるまちでない」と回答

・地域別でみると、否定の回答割合は、美山町が約 6 割、日吉町が約 4 割である一方、園部町と八木町では約 2 割にとどまっており、地域によって大きな差がある。

・否定の回答割合は、20~60 代は 40%前後の一方、70 代以上の方は 30.%にとどまっている。

問 20：あなたは、南丹市が障がいのあるかたにとって安心して暮らせるまちだと思われませんか？



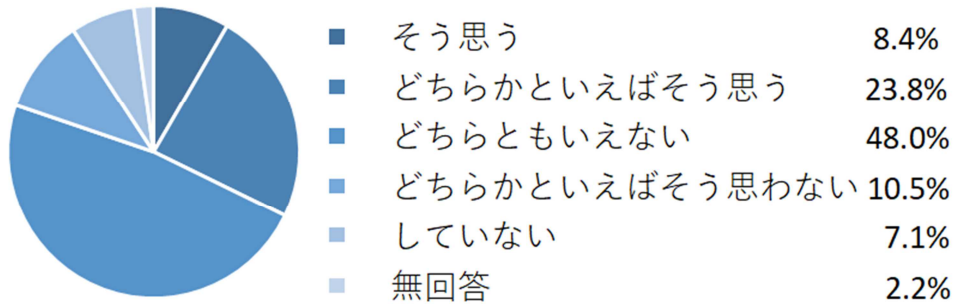
・市民の 3 割以上が「障がいのある方にとって暮らしにくいまち」と回答

・地域別にみると、美山町で 47, 6%と最も高く、次いで高い日吉町の 30.2%と差が大きい。

・肯定の回答割合は、30 代から 60 代は 20%以下でその他の年代は 30%前後となっている。

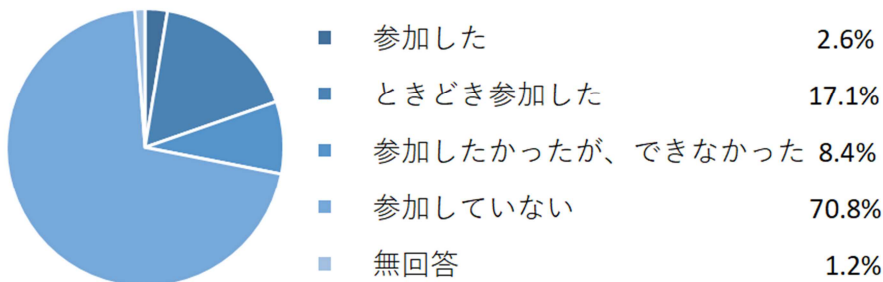
(6) 人権問題について

問 21：世の中にはまだまだ性別や国籍、障がいなどにより差別が残っていますが、あなたは、近年南丹市において、これらの差別が減ってきていると思われますか？



- ・ 市民の3割以上が「差別が減ってきている」と回答
- ・ 年齢別にみると、60代、70代以上の肯定の回答割合は4割以上で、他の年代よりも高い。

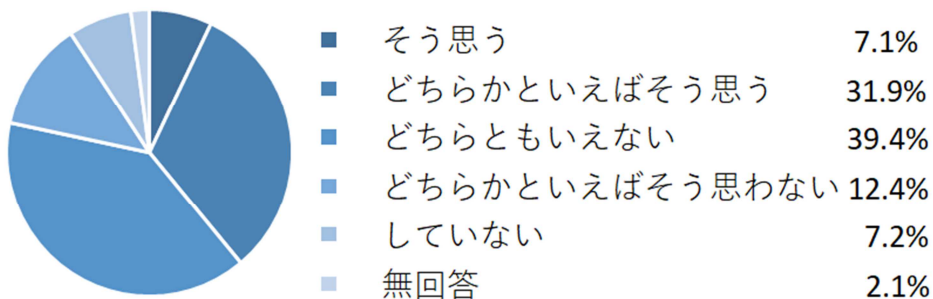
問 22：あなたは、過去1年間で人権に関する勉強会、学習会、後援会、セミナーなどに参加されましたか？



- ・ 市民の約8割が「人権に関するセミナーなどに参加していない」と回答
- ・ 「参加していない」の回答割合は前年度より5%増加しており、新型コロナウイルスの影響が考えられる。
- ・ 10~30代の「参加していない」割合は8割以上で、他の世代と10ポイント以上の差がある。

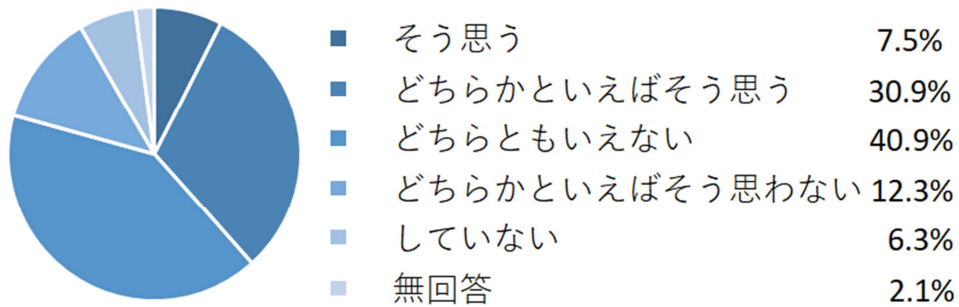
(7) 防災について

問 23：あなたは、南丹市が防災の面で、安心して暮らせるまちだと思われますか？



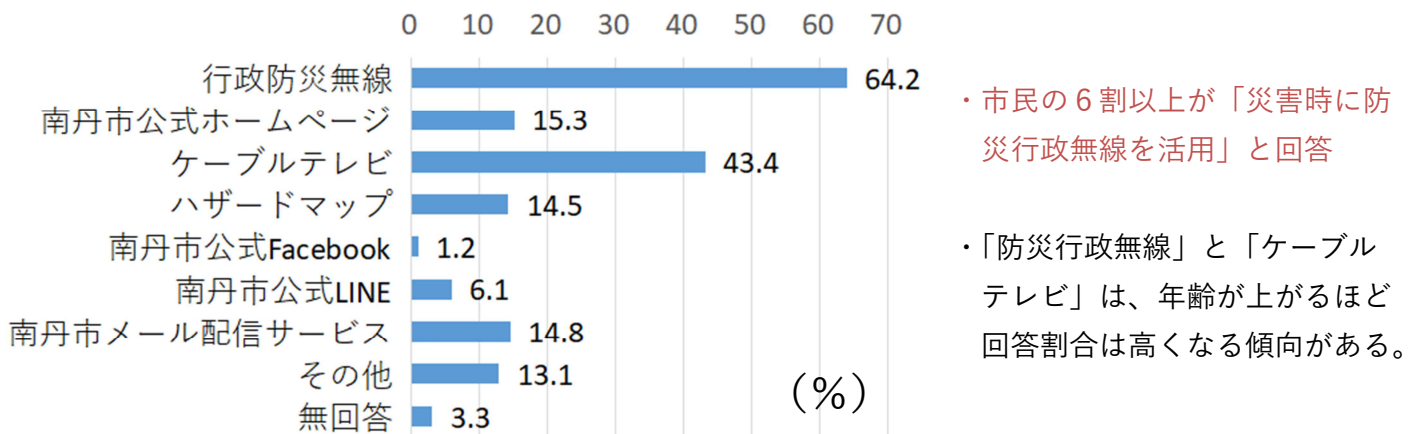
- ・ 市民の約4割が「防災の面で安心して暮らせるまち」と回答
- ・ 地域別では、肯定の回答割合は、美山町が35%で他の40%前後の地域より低くなっている。
- ・ 30~50代の世代の方で、「そ3割程度となっており、10代、20代、70代以上の世代の4割程度に比べて低くなっている。

問 24：あなたは、地域での防災活動が活発にされていると思われますか？



- ・市民の約4割が「地域での防災活動が活発」と回答
- ・地域別にみると、八木町と美山町で「防災活動が活発である」と回答された方はどちらも約45%の一方、園部町は約32%、日吉町は約35%にとどまっている。

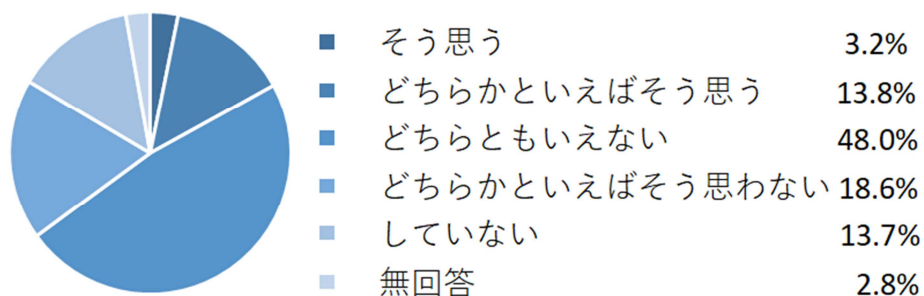
問 25：あなたは、地震や洪水のような災害の発生時や、発生の恐れがあるとき、どの情報源を利用されますか？



- ・市民の6割以上が「災害時に防災行政無線を活用」と回答
- ・「防災行政無線」と「ケーブルテレビ」は、年齢が上がるほど回答割合は高くなる傾向がある。

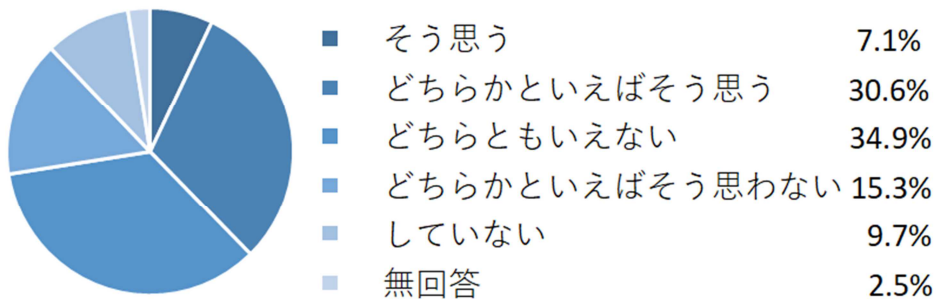
(8) 行政サービスについて

問 26：あなたは、市民の税金がまちづくりに効果的に活用されていると思われますか？



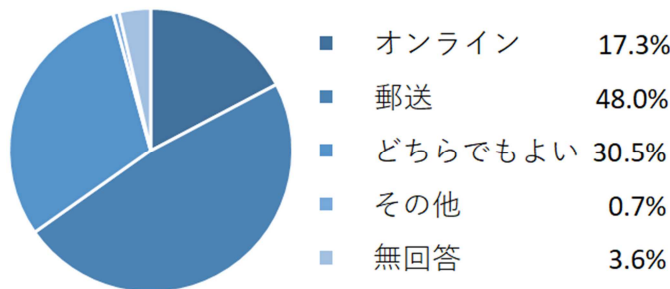
- ・市民の3割以上が「税金が効果的に活用されていない」と回答
- ・年齢別にみると、否定の回答割合は18歳、19歳、30代が約4割であり、他の年代より高い割合となっている。

問 27：あなたは、総合的に見て、南丹市が行っている行政サービスに満足しておられますか？



- ・ 市民の約 4 割が「行政サービスに満足している」と回答
- ・ 年代別では、70 代で肯定の回答割合が 45%と最も高く、次いで 30 代が 42%となっている。
- ・ 地域別にみると、否定の回答割合は、園部町、八木町、美山町では 20%台となっていますが、日吉町のみ 35%と、突出して割合が高くなっている。

問 28：あなたは、市の調査やアンケートに回答する場合、どの方法が回答しやすいと思われますか？



- ・ 市民の約半数が「郵送」が回答しやすいと回答
- ・ 年齢別では、「オンライン」の回答は、18.19 歳が約 5 割で最も多くなっている。
- ・ 年齢が上がると「オンライン」の回答割合は減少する傾向があり、70 歳以上は 3%にとどまる。
- ・ 「郵送」と回答された方は 70 代以上で 76.3%と最も高くなっており、年齢が上がるにつれて割合が増加する傾向があります。

問 29：南丹市の今後のまちづくりについてのご意見、ご提案や、行政全般、新型コロナウイルス感染症対策についてお気づきの点がありましたらお書きください。

・ 新型コロナウイルス	57	・ ごみ・インフラ	61
・ 景観・環境	15	・ 公共施設・開発	16
・ まちづくり・住まいの環境	67	・ 防災・防犯	15
・ コミュニティ・交流	14	・ 行政・議会	53
・ 医療・福祉	34	・ 市民意識調査	20
・ 結婚・子育て・教育	30	・ その他・感想など	10
・ 公共交通	46		
		回答件数	438件