

料金収入以外の手数料等諸収入の見直しについて

使用者サービスの維持・向上に向けた取組について

1. 手数料の適正化に関すること

- ・ 給水装置工事申請手数料
- ・ 排水設備工事申請手数料
- ・ 閉開栓手数料
- ・ 納付書の再発行手数料
- ・ 各種証明書交付手数料
- ・ 督促手数料、遅延損害金

2. 口座振替利用者の割引に関すること

- ・ 収納率
- ・ 口座振替にかかる経費
- ・ 納付書にかかる経費
- ・ 新制度の創設

3. 検針スケジュールの見直しに関すること

- ・ 毎月検針、毎月請求
- ・ 隔月検針、隔月請求
- ・ 隔月検針、毎月請求

4. 使用者サービスの維持・向上に関すること

- ・ システム更新
- ・ 窓口業務の外部委託

5. その他