


第4次南丹市行政改革推進計画工程表

		取組内容	関係部署		区分	取 り 組 み 工 程 ・ 指 標 と 進 捗 状 況				
			所管窓口	実施担当		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
第一節 市役所内の業務組織運営 人事に関する改善	1 時間と業務の適切な管理による改革を推進	1-1-1 共通のルール化でシンプルな業務遂行	情報課 人事課	共通	取組目標	・効率的・合理的に業務遂行できる統一ルールにすべき内容と手法について関係部署で検討会議を実施する。		・検討会議での取組み項目に基づいて、統一ルールの設定を周知し実施する。	・統一ルールによる取り組みを実施する。	
					進捗状況	検討会議の実施は出来なかった。	アドバイザーの支援を受けながら、残業の多い部署から聞き取りを行い、業務のスリム化や、業務の標準化、動画コンテンツを活用した引継の方法を検討した。	統一ルールの設定はできなかった。引き続き、効率的・合理的な業務遂行に向けて方法を検討する		
		1-1-2 業務のスリム化と時間の有効活用	情報課 人事課	共通	取組目標	・整理力向上、タイムマネジメントの手法を学び身につける研修を実施する。・スクラップ&ビルド検討会議の手法等を検討する。(組織と事業の見直しのための検討)	・整理力向上、タイムマネジメントの手法を学び身につける研修の実施する。・スクラップ&ビルド検討会議の手法等を検討する。	・整理力向上、タイムマネジメントの手法を学び身につける研修を実施する。・スクラップ&ビルド検討会議の開催する。		
					進捗状況	市町村職員階層別研修において学ぶ機会の提供は出来たが、独自の研修の実施は出来なかった。	アドバイザーの支援を受けながら、業務改善に向けた取り組みについて、部署からの聞き取りを行い、課題の把握、今後の取組の方向性をまとめた。	若手職員による庁内の課題解決のための検討会を発足し、アドバイザーの支援を受けながら業務改善の方法を検討した。		
		1-1-3 業務改善のための仕事の標準化	人事課	共通	取組目標	・統一的に取り組める業務改善案の項目のリストアップをする。	・業務改善に向けてモデル的な部署を選定し、業務見直しに向け検討する。	・検討内容について、検証し修正を行う。	・段階的に実施する。	
					進捗状況	業務改善について具体的な案をリストアップすることは出来なかった。	時間外勤務の多い部署との話し合いを持ち、効率的な業務遂行に向けた課題点等を聞き、取り組むべき方向性を確認した。	時間外勤務が発生する一つの要因に夜間の会議などもあることから、時差出勤の運用、フレックスタイム制の導入に向けて検討した。		
		1-1-4 先を見通した計画的な業務運営	人事課	共通	取組目標	・人事評価制度の活用による所属内組織課題、目標の共有を行い、計画的業務運営のため人事評価制度を有効活用できるよう取り組む。				
					進捗状況	人事評価制度を活用し、年間スケジュールのもと、組織内業務を計画的に進めた。	人事評価制度を活用し、年間スケジュールのもと、組織内業務を計画的に進めた。	人事評価制度を活用し、年間スケジュールのもと、組織内業務を計画的に進めた。		
	2 自治体DXの推進による効率的	1-2-1 ICTの活用による業務効率化の徹底と効果の検証	情報課	業務担当課	取組目標	・費用対効果も検証する中で、AIやRPAなどデジタル技術を活用し、事務の効率化・省力化を推進する。				
					進捗状況	AIを活用した議事録作成システムを導入。また4業務でRPAを活用し、事務の効率化・省力化を推進した。	市HPにAIチャットボットを導入し、住民問い合わせの利便性向上を推進した。	LINEでの電子申請システムを導入し、市役所に行かなくても手続きができるよう利便性向上を推進した。		
		1-2-2 既存システムの効率的・合理的な活用	情報課	共通	取組目標	・自治体情報システムの標準化・共通化を進めるとともに、システムの機能を活用した事務の効率化等について検討する。				
					進捗状況	給付事務等の効率化に向け、MS-Accessによる業務支援ツールを作成し、庁内で共有化を図った。	会計年度任用職員の任用事務等の効率化に向け、MS-Accessによる業務支援ツールを作成し、庁内で共有化を図った。	定型的な業務の効率化に向け、RPAによる自動化ツールを作成し、一部部署での利用を試験的に実施した。		

第4次南丹市行政改革推進計画工程表

		取組内容	関係部署		区分	取 り 組 み 工 程 ・ 指 標 と 進 捗 状 況				
			所管窓口	実施担当		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
合理的な業務遂行	1-2-3	ネットワーク環境を活用した場所にとらわれない働き方の推進	情報課	共通	取組目標	・Web会議端末やテレワーク端末の活用を促進する。				
	進捗状況	10台のWeb会議用端末を活用し、年間延べ988回活用。また、定例管理職会議についてもWeb会議を併用した。			10台のWeb会議用端末を活用し、年間延べ1,159回活用。また、定例管理職会議についてもWeb会議を併用した。	10台のWeb会議用端末を活用し、年間延べ801回活用。また、定例管理職会議についてもWeb会議を併用した。				
3 機能的な組織運営	1-3-1	横断的な連携が可能な体制の構築	企画財政課	業務担当課	取組目標	・課題に応じてプロジェクトを編成する。				
	進捗状況	14のプロジェクトを編成し、課題解決に取り組んだ。			11のプロジェクトを編成し、課題解決に取り組んだ。	課題に応じてプロジェクトを構成し、課題解決に取り組んだ。				
	1-3-2	支所のあり方の検証	人事課総務課	業務担当課	取組目標	・現組織機構での課題抽出、(部長会で依頼)する。	・支所機能の在り方について検討を進め、現組織機構の検証会議を実施し、あるべき支所機能の組織体制について方向性を検討する。			・検証および方向性に基づき、組織機構改革に向けた素案を作成する。
					進捗状況	所属長からの聞き取りにより、所属内の状況、課題を把握した。	組織機構の検証会議の中で、支所だけでなく公の施設も含めて継続し検討することとした。	組織機構の検証会議の中で、支所だけでなく公の施設も含めて継続し検討することとした。		
	1-3-3	サテライトオフィスの検討	人事課総務課	共通	取組目標	・執務の場所の制約を受けずに勤務ができる体制づくり・働き方の課題と必要な条件を抽出する。	・執務場所に拘らない働き方の課題、条件から必要となる手立て(ルールや例規整備など)を検討、整理する。			・試行的なサテライトオフィスの取組みを検討、実施する。
					進捗状況	テレワーク端末の活用は、自宅だけでなく出張先や庁外での会議においても利用出来る事を周知し、執務場所の範囲を広げた。	オフィスに出勤する必要がある紙ベース決裁から、いつでもどこでも決裁・承認ができる電子決裁システムの導入を検討した。	電子自治体の推進に向けて、費用対効果等を検討の結果、電子決裁システムの導入を決定した。		
	1-3-4	外部委託による専門的知識の活用	人事課	業務担当課	取組目標	・専門人材としての任期付職員の採用を検討する。 ・外部委託が可能な事業を把握し、検討する。				
					進捗状況	任期付職員の採用について検討した。 外部委託が可能な事業については、引き続き検討する。	次年度に向け専門人材としての任期付職員の採用に向け取り組んだ。 外部委託が可能な事業については、引き続き検討する。	専門人材として、行政職経験者の任期付職員採用に向け取り組んだ。 外部委託が可能な事業については、引き続き検討する。		
	1-3-5	総合窓口方式を取り入れた窓口サービス	情報課総務課市民課	業務担当課	取組目標	・総合窓口のあり方を検討する。		・新庁舎における窓口業務の実態を把握し、より良い総合窓口のあり方を検討する。		・総合窓口の方向性を決める。
					進捗状況	新庁舎移転に向けて、関係課と進捗状況を確認し、移転後の窓口体制について検証を実施した。	令和5年10月に新庁舎へと移転し業務を開始したが、限られたスペースの中で効率よく窓口業務が行えるよう引き続き関係課と検証を継続する。	新庁舎移転後、来庁者の待合スペースが十分ではなかったため、レイアウトを変更し通路を確保した。今後も引き続き関係課と検証を継続する。		




第4次南丹市行政改革推進計画工程表

		取組内容	関係部署		区分	取 り 組 み 工 程 ・ 指 標 と 進 捗 状 況				
			所管窓口	実施担当		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
4 適正な人事管理と職員の資質向上	1-4-1 定員適正化計画に基づく定員管理	定員適正化計画に基づきながら、限られた人員で適切な行政サービスの提供を行う仕組みと環境を整える。	-	人事課	取組目標	・定員適正化計画に基づき、定員管理を行う。				
					進捗状況	第4次定員適正化計画に基づき、計画的な採用に努めた。	第4次定員適正化計画に基づき、計画的な採用に努めた。	第4次定員適正化計画に基づき、計画的な採用に努めた。		
	1-4-2 適正な人事異動と適正配置	適材適所の配置を行い、職員の持つ能力を最大限に発揮できる体制により組織全体の業務効率をあげ、健康的な働き方ができるよう努める。	-	人事課	取組目標	・異動希望調査の実施及び時間外勤務の実態把握により、適材適所の人事配置を行う。				
					進捗状況	異動希望調査により、職員の状況を把握し人事配置を行った。	異動希望調査により、職員の状況を把握し人事配置を行った。	異動希望調査により、職員の状況を把握し人事配置を行った。		
	1-4-3 職員のコンプライアンス意識の醸成	公務員として高い倫理感と使命感を持ち、常に法令順守で職務に当たり、信頼されることを意識して公務に当たるためのコンプライアンス研修を実施。職員の意識改革に努める。	人事課	共通	取組目標	・職階、内容別のコンプライアンス意識の醸成を図るための研修計画を作成する。	・計画に沿って、研修の実施する。			
					進捗状況	監理課において、コンプライアンス研修を行った。	主事・主査級向けのコンプライアンス研修を行った。	会計年度任用職員を対象としたコンプライアンス研修を実施するとともに、管理職を対象としたハラスメント研修を実施した。		
	1-4-4 人材育成基本方針に基づいた職員の育成	少ない人員と財源で、より高度で質の高い行政サービスを提供することに努め、職員がそれぞれの職場で能力を発揮することを支援する。	人事課	共通	取組目標	・人材育成基本方針に基づいた、各年度毎に研修計画を作成し研修を実施する。	・研修計画の作成、及び計画に沿って研修を実施する。 ・外部研修への職員参加を促す。			
					進捗状況	研修計画を作成し、実施した。	研修計画に基づき職員研修を行った。	研修計画に基づき職員研修を行った。		
	1-4-5 他団体への派遣研修実施による資質向上	専門知識の習得や、幅広い視野を培うための他団体への派遣研修や人事交流の実施する。	-	人事課	取組目標	・若手職員を中心に計画的な職員派遣を行う。				
					進捗状況	京都府自治振興課などへ、職員の派遣を行った。	京都府自治振興課などへ、職員の派遣を行った。	京都府自治振興課など従前の派遣先に加え、国への職員派遣を行った。		
	1-4-6 働き方に関する職員の意識改革	仕事と生活を調和させ、健康で充実して働くための取組と、職員の意識改革を進める。	人事課	共通	取組目標	・特定事業主行動計画に基づき、男性の育児参加、有給消化率向上の取組を進める。				
					進捗状況	子育て職員座談会を計画し、資料等の配布、インフォメーションへも掲載し、育児参加の促進を行った。また、管理職を通じて有給消化を促した。	育児休業に係る資料等のインフォメーションへの掲載や育児休業取得の個別相談などで育児参加の促進を行った。また、管理職を通じて有給消化を促した。	第4次特定事業主行動計画策定のため、職員アンケートを実施し、意識・課題の状況を把握を行った。また、育児資料等のインフォメーション掲載や個別相談により育児参加を促した。		

第4次南丹市行政改革推進計画工程表

		取組内容	関係部署		区分	取 り 組 み 工 程 ・ 指 標 と 進 捗 状 況				
			所管窓口	実施担当		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
第二節 将来を見据えた財政 資産管理に関する改善	1 財政状況についての理解の促進	2-1-1 行財政健全化へ向けた職員の意識改革	企画財政課 総務課 人事課	共通	取組目標	・職階毎に市の財政状況を知るための研修会を実施し、情報を共有する。 ・財政状況をインフォメーションを活用周知する。				
					進捗状況	令和5年度実施予定の行財政構造改革に対する職員研修会開催に向けて、準備を行った。	財政構造改革に対する職員研修会を開催した	予算編成方針などを通じて、財政健全化への取り組み内容の周知を行った。		
		2-1-2 財政状況の公表、透明性の確保、向上	-	企画財政課	取組目標	・年2回、広報誌を通じて財政状況の公開を行い、市の財政情報を市民へ提供する。				
					進捗状況	年2回、広報誌を通じて財政状況の公開を行い、市の財政情報を市民へ提供した。	年2回、広報誌を通じて財政状況の公開を行い、市の財政情報を市民へ提供した。	年2回の広報誌とは別に、4回の財政特集を実施し、市の財政情報を市民へ提供した。		
		2-1-3 公会計システムを活用した財務情報の提供	-	企画財政課	取組目標	・財務書類の作成・分析及び公表、並びに予算編成への反映を行う。				
					進捗状況	年度末に財務諸表の作成を完了。次年度に速やかに公表する。	年度末に財務諸表の作成を完了し、次年度に公表を行った。	年度末に財務諸表の作成を完了し、次年度に公表を行った。		
	2 財政規模に応じた改革	2-2-1 将来の財政状況を見据えた事業の見直し	企画財政課 総務課 情報課 人事課	共通	取組目標	・中期財政計画(R4-R7)を策定する。 ・職員適正化計画に基づいた定員管理を行う。	・必要に応じて見直しをする。 ・職員適正化計画に基づいた定員管理を行う。		・中期財政計画(R8-R11)を策定する。 ・職員適正化計画に基づいた定員管理を行う。	・必要に応じて見直しをする。 ・職員適正化計画に基づいた定員管理を行う。
					進捗状況	中期財政計画(R4-R7)を策定した。 定員適正化計画に基づく定員管理に努めた。	財政健全化プラン(R6-R9)を策定した。	財政健全化プラン緊急対策を実施した。		
			企画財政課 総務課 情報課	共通	取組目標	・公共施設の再配置計画に基づき公共施設の具体的な再配置を進める。				
					進捗状況	内部検討委員会を開催するとともに、再配置に向けたロードマップの更新を行い、情報共有を図った。	閉校後10年を迎える小学校跡施設の課題解決に向けて、小学校跡施設利活用推進本部会議を開催した。	閉校後10年を迎える小学校跡施設の課題解決に向けて、小学校跡施設利活用推進本部会議を開催した。		
	2-2-2 市独自補助金制度の見直し	補助金について効果及び必要性について検証する体制を考え、各種補助金や負担金の見直しを行う。	企画財政課 総務課 情報課	共通	取組目標	・中期財政計画、行政改革推進計画の進捗を踏まえ、また予算編成方式も見直し、予算編成に臨む。				
					進捗状況	行財政構造改革に向けて、各種補助金の現状把握に対する調査の準備を行った。	財政健全化プランに基づき、R6年度当初予算編成において前年度決算額の10%を減額した。	財政健全化プランに基づき、R6当初予算額をベースにR7当初予算編成を行った。		

第4次南丹市行政改革推進計画工程表

		取組内容	関係部署		区分	取 り 組 み 工 程 ・ 指 標 と 進 捗 状 況				
			所管窓口	実施担当		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
3 将来を見据えた財政運営と財源確保	2-2-3 総人件費の抑制	南丹市職員定員適正化計画に基づき、職員数の適正化に努めながら、人件費の抑制と職員給与の適正化を図る。	-	人事課	取組目標	・定員適正化計画に基づき、人件費の抑制に努める。				
					進捗状況	計画に基づき職員数の適正化に努め、人件費の抑制に努めた。	計画に基づき職員数の適正化に努め、人件費の抑制に努めた。	計画に基づき職員数の適正化に努めるとともに、時間外勤務の削減等、人件費の抑制に努めた。		
	2-3-1 民間のノウハウの活用、事業のアウトソーシング	専門性の必要な業務やサービスについて、民間などの外部の力を活用し、適切なサービス提供と業務の効率化を図る。	情報課	業務担当課	取組目標	・他自治体の先進事例などをピックアップする。	・他自治体の先進事例などをピックアップする。 ・先進事例の取組みを調査し、情報収集する。		・先進事例について南丹市での取組みの可能性を検討する。	
					進捗状況	先進事例を参考に業務効率化に向けキントーンの活用を検討した。	業務効率化に向けキントーンの活用を試験的に導入。職員採用に関しデジタルを活用した情報発信を試験的に行った。	経営・財務マネジメント強化事業を活用し、他自治体の先進事例などの情報収集を行った。		
	2-3-2 民間委託推進計画の遂行	民間の活力を積極的に推進するため、民間委託推進計画を策定し、民間委託を実施する。	情報課	業務担当課	取組目標	・業務・作業を分析し、民間移管又は民間委託した方が効果があるものについては、積極的に民間の力を活用する。				
					進捗状況	税通知書等の印刷、封入封緘のほか、新型コロナウイルス接種や市民検診の問い合わせ対応等を民間委託した。	CATV事業を民間移管し、税通知書等の印刷、封入封緘業務を前年度同様に民間委託した。	税通知書等の印刷、封入封緘業務を前年度同様に民間委託した。		
					取組目標	・民間委託推進計画の素案を検討する。				民間委託計画(暫定版)の見直しを行い、計画を策定する。
					進捗状況	民間委託推進計画の素案作成に向け、情報収集に努めた。	引き続き民間委託推進計画の素案作成に向け、情報収集に努め、先進事例の取組みを調査した。	引き続き民間委託推進計画の素案作成に向け、情報収集に努め、先進事例の取組みを調査した。		
	2-3-3 企業誘致の推進	既誘致企業の地元雇用の拡大を支援するとともに、新たな企業の誘致を推進する。	-	商工観光課	取組目標	用地確保に向けた方針を定め、本市の立地利便を外部に発信し、優良企業の誘致を積極的に推進する。	本市の立地利便を外部に発信し続けると共に、具体的な企業誘致を推進する。	園部インター北地区及びKPCの用地取得準備を進める。官民連携型事業で事業推進する。	用地の取得を地権者の50%完了する。進出企業の立地意向を確定させ、全体構想をまとめる。	用地の取得を100%完了する。進出企業の立地意向を確定させ、全体構想をまとめる。開発許可申請手続きを進める。
					進捗状況	園部に周辺を目的とした開発に向け、事業者の現実的なニーズを把握するためのニーズ調査やディベロッパー等への聞き取りを行った。	開発のエリアを特定し、地域住民を対象に説明会を行った。官民連携の手法を研究し、開発に関する関心表明を募った。	園部IC北地区の整備に向けて官民連携に係る契約候補者をプロポーザルにより決定した。また、KPCグラウンド用地を取得した。		
	2-3-4 ふるさと納税等による財源確保	ふるさと南丹応援寄附金(ふるさと納税)の周知を図るとともに、魅力ある返礼品の開発とPRを行い、寄附金の増収による自主財源の確保に努める。	-	商工観光課	取組目標	・ふるさと南丹応援寄附金額を前年比10%増とする。		・ふるさと南丹応援寄附金額を3億円を達成する。	・ふるさと南丹応援寄附金額を3億5千万円を達成する。	・ふるさと南丹応援寄附金額を4億円を達成する。
					進捗状況	ふるさと南丹応援寄附金額は前年度比14%増となった。	ふるさと南丹応援寄附金額は前年度比14%増となった。	目標の3億円にはわずかに届かなかったが、前年度比約38%増となった。		

第4次南丹市行政改革推進計画工程表

		取組内容	関係部署		区分	取 り 組 み 工 程 ・ 指 標 と 進 捗 状 況				
			所管窓口	実施担当		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
4	市有財産の適正化と有効活用	2-4-1 公共施設再配置計画の遂行	総務課	業務担当課	取組目標	・2046年度までに公共施設の延床面積を20%以上削減するため、公共施設の再配置を具体的に進める。				
					進捗状況	公共施設再配置計画に基づき、再配置に向けたロードマップの更新を行い、情報共有を図った。	公共施設再配置計画に基づき、個別の取り組み等の情報共有を図った。	公共施設再配置計画に基づき、個別の取り組み等を進め、情報共有を図った。		
		2-4-2 指定管理者制度によるサービス向上、経費節減	総務課	業務担当課	取組目標	・指定管理者制度の在り方について検討する。			新たな指定管理者制度の導入が可能な施設の検討を進める。	
					進捗状況	有識者である外部委員を加えた附属機関としての委員会を組織し、公正、公平な選定を行った。	有識者である外部委員を加えた附属機関としての委員会を組織し、公正、公平な選定を行った。	有識者である外部委員を加えた附属機関としての委員会を組織し、公正、公平な選定を行った。		
		2-4-3 指定管理者制度の適正な運用	総務課	業務担当課	取組目標	・指定管理者制度の在り方について検討するとともにモニタリングにより適正な指定管理者制度の運用を図る。			モニタリングにより適正な指定管理者制度の運用を図る。	
					進捗状況	指定管理施設のモニタリング(評価)を行った。	指定管理施設のモニタリング(評価)を行った。	指定管理施設のモニタリング(評価)を行った。		
	市有土地の有効活用・処分	2-4-4 市有財産の有効活用・処分	-	総務課	取組目標	・市有財産の利活用を推進する。				
					進捗状況	普通財産15件の売り払いを行うとともに、官民連携等による活用事例の情報収集を行った。	普通財産10件の売り払いを行うとともに、官民連携等による活用事例の情報収集を行った。	普通財産9件の売り払いを行うとともに、官民連携等による活用事例の情報収集を行った。		
5	市有施設の新たな視点での活用	2-5-1 市有施設への再生可能エネルギー設備の導入	-	総務課	取組目標	・市有財産の利活用の一環として、再生可能エネルギーの利用に向けての手法を検討する。			市有財産の利活用の一環として、再生可能エネルギーの利用に向けての手法をモデル的に導入する。	
					進捗状況	南丹市新庁舎太陽光発電設備設置事業(PPA)を公募型プロポーザルにより導入した。	新庁舎の完成により、南丹市新庁舎太陽光発電設備設置事業が開始された。	中央庁舎においてPPA手法を用い太陽光発電設備設置事業を運用している。		
	エネルギーリバースオークションを活用した再生可能エネルギー由来電力の導入	2-5-2 エネルギーリバースオークションを活用した再生可能エネルギーの電力導入に向けた取り組みを進める。	-	総務課環境課	取組目標	・地球温暖化対策実行計画(事務・事業編)に記載する施設において、再生可能エネルギー電力の導入により、平成25年度比で40%削減する。	・地球温暖化対策実行計画(事務・事業編)に記載する施設において、再生可能エネルギー電力の導入により、平成25年度比で45%削減する。			
					進捗状況	再生可能エネルギー電力の導入により、CO2排出量を平成25年度比で40%以上削減している。	再生可能エネルギー電力の導入をしたが、平成25年度比で34%の削減に留まった。	再生可能エネルギー電力の導入をしたが、平成25年度比で30%の削減に留まった。		

第4次南丹市行政改革推進計画工程表

		取組内容	関係部署		区分	取 り 組 み 工 程 ・ 指 標 と 進 捗 状 況				
			所管窓口	実施担当		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
第三節 市民と共に目指す公共サービスの最適化	1 市民 事業者等との協働 協業	3-1-1 市民協働のまちづくりの推進	地域振興課	業務担当課	取組目標	・まちづくり活動交付金の活用団体数を15件とする。				
					進捗状況	・南丹市まちづくり活動交付金12件、学校提案4件の合計16件となった。	・南丹市まちづくり活動交付金10件、学校提案5件の合計15件となった。	・南丹市まちづくり活動交付金 8件、学校提案型2件の合計10件となった。		
		3-1-2 地域人材、事業者の育成と活用	地域振興課	業務担当課	取組目標	・中間支援センターへの相談件数を前年比3%増とする。地域や団体・学生が交流・活動する事業を2回実施する。				
					進捗状況	・中間支援センターへの相談件数は、前年比▲2.8%となった。交流事業は、団体間交流会1回、学生と団体の交流事業1回の合計2回実施した。	・中間支援センターへの相談件数は、前年比▲14.7%となった。交流事業は、団体間交流会1回、学生と団体の交流事業1回の合計2回実施した。	・中間支援センターへの相談件数は、前年比10.7%増となった。交流事業は、学生と団体の交流事業を5回実施した。		
		3-1-3 高度で専門性を有する事業者との協業による新たなビジネスの展開	情報課	業務担当課	取組目標	・外部の力を活用しながら業務の効率化を図るための取り組みを他の自治体を参考に検討する。				
					進捗状況	業務改善につながるツールや情報を企業より説明を受け、業務効率に繋がる取り組みを検討した。	地域情報化アドバイザー事業を活用し、効率化に向けた話し合いを行い、次年度への取組を確認した。	経営・財務マネジメント強化事業を活用し、効率化に向けた話し合いを行った。		
	2 多様なツールを活用した適切な情報の受発	3-2-1 正確、迅速で分かりやすい情報発信	秘書広報課	共通	取組目標	広報誌とともにソーシャルメディアを活用し、市民の求める情報を受け手の立場に立って、わかりやすく、正確、迅速に発信する。				
					進捗状況	LINE等を使って情報発信をした。LINE配信291件	LINE等を使って情報発信をした。LINE配信274件	LINE等を使って情報発信をした。令和6年度中にセグメント配信を行った。		
		3-2-2 広報、広聴活動の充実	秘書広報課	共通	取組目標	ホームページや広報誌、ソーシャルメディアを活用するとともに、市政懇談会等による広聴活動の充実をする。				
					進捗状況	各旧町1回、まちづくり協働委員とタウンミーティングを行った。	定期的に広報誌を発行したほか、財政健全化に向けたお知らせ版特別号を発行した。	定期的に広報誌を発行したほか、出前講座やご意見箱で広聴活動を実施した。		
		3-2-3 マスメディアへの積極的な情報発信	秘書広報課	共通	取組目標	定例記者会見やプレスリリースにより積極的にマスメディアへの情報提供を行う。				
					進捗状況	定例記者会見では、市政の情報提供のみならず、地域の情報も提供した。	定例記者会見では、市政の情報提供のみならず、地域の情報も提供した。	定例記者会見では、市政の情報提供のみならず、地域の情報も提供した。		

第4次南丹市行政改革推進計画工程表

		取組内容	関係部署		区分	取 り 組 み 工 程 ・ 指 標 と 進 捗 状 況				
			所管窓口	実施担当		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
元 信	3-2-4 市民ニーズの的確な把握と活用	市民が日頃感じていることやこれからのまちづくりに対する意向等の「市民ニーズ」を把握し、その結果を基に行政評価や今後の計画策定の基礎資料として活用する。	企画財政課	共通	取組目標	・市民意識調査を実施し、計画策定等の基礎資料として活用する。				
					進捗状況	市民意識調査を実施した。 11月11日 ～ 11月30日	市民意識調査を実施した。 11月10日 ～ 11月30日	市民意識調査を実施した。 8月9日 ～ 8月30日		
	3 情報 通信 技術（ICT） を活用した公共サービスの実現	3-3-1 行政手続きのオンライン化の促進	情報課	業務担当課	取組目標	・行政サービスのデジタル化に向け、取組み可能なシステムを先進事例等調査する。		行政サービスのデジタル化に向け、取組み可能なシステムについて費用対効果を分析する。		行政サービスのデジタル化に向け、取組み可能なシステムについて、検討結果をまとめる。
					進捗状況	令和5年度以降に推進する情報化施策をまとめた「南丹市情報化推進計画」を策定した。	キントーンを試験的に導入し、活用を検討するとともに、住民と市の双方にメリットのあるシステム業者の選定を進めた。	LINEでの電子申請システムを導入し、各種証明書の交付申請についてオンライン化を進めた。		
		3-3-2 マイナナンバーカードの有効活用に向けた検討	情報課市民課	業務担当課	取組目標	・マイナポイント事業の広報や申込支援を実施する。 ・行政手続きのオンライン化など、市民の利便性向上にむけた検討を進める。				
					進捗状況	マイナポイント事業の広報と申込支援を実施した。 市民の利便性向上に向け、「書かない窓口」「行かない窓口」等について、先進事例等の調査を行った。	マイナポイント事業の広報と申込支援を実施した。	LINEでの電子申請システムを活用し、マイナナンバーカードによりオンラインで本人確認ができる（電子署名）ようになった。		
					取組目標	・普及促進のための出張申請サポートの実施、臨時申請窓口や休日交付窓口を増設。 ・マイナナンバーカードの活用に向け、証明書のコンビニ交付サービスの導入、マイナナンバーカードと印鑑登録証の一体化にむけた検討。	コンビニ交付サービスの開始。マイナナンバーカードと印鑑登録証の一体化を進める。			
					進捗状況	普及促進のため、臨時交付窓口の設置や出張申請窓口及び休日交付窓口を開設し、交付体制の強化を図ったことにより、市全体の7割まで交付率を伸ばすことができた。 ・令和5年度からのコンビニ交付導入に併せてマイナナンバーカードと印鑑登録証の一体化にむけて規則等を整備した。コンビニ交付の令和5年4月実施に向け、関連条例の整備やシステムの改修等を実施した。	4月よりコンビニ交付を開始し年間2,500件以上の利用があった。 また、マイナナンバーカードと印鑑登録証の一体化を開始し、印鑑登録者本人に限りマイナナンバーカードによる印鑑登録証明書の交付申請が可能となった。	マイナナンバーカードの取得・利用の促進を図り、コンビニ交付の利用を進めるため令和7年1月に庁内にマルチコピー機を設置した。また、手数料条例を一部改正しマルチコピー機による証明手数料を半額に減額した。		
		3-3-3 窓口受付業務のデジタル化に向けた検討	情報課市民課	業務担当課	取組目標	・自治体情報システムの標準化・共通化を推進し、市民サービス向上に向けた取組を検討する。				
					進捗状況	令和7年度末までの自治体情報化システムの標準化の移行に向け、国から情報を受けながら計画的に進めている。	引き続き、国から情報を受けながら、システムベンダーと調整し、計画的に進めている。	引き続き、国から情報を受けながら、システムベンダーと調整し、計画的に進めている。		
					取組目標	・転出・転入手続きのワンストップサービスの開始に向け取り組む。				
					進捗状況	令和5年2月より、マイナナンバーカード所持者がマイナポータルからオンラインで転出届・転入予約を行えるワンストップサービスを開始した。	令和5年2月より転出届・転入予約を行えるワンストップサービスを開始し、マイナポータルを通じて転出元市区町村への転出届の提出や、転入予定市区町村への来庁予定の連絡（転入予約）が可能となった。	転出届出をせずに入転された方に対して、庁内に設置しているマイナポータル端末を活用し、オンラインでの転出届出を職員が補助する取り組み等を実施し、所期の目的を達成した。		

第4次南丹市行政改革推進計画工程表

		取組内容	関係部署		区分	取 り 組 み 工 程 ・ 指 標 と 進 捗 状 況				
			所管窓口	実施担当		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	3-3-4	デジタル化が進む社会情勢の中で、市民 誰一人取り残さない対策と丁寧な対応を行 う。 情報の利活用に 向けた支援	情報課	業務担 当課	取組目標	・デジタル弱者を支援し、誰 一人取り残さない施策を検討 し推進する。				
					進捗状況	デジタル弱者を支える取り組み の一環として、地域でデジタル弱 者を支援できる体制の構築に向 けた事業「デジタルお助け隊」を 実施した。	デジタル機器やサービスに不慣れ な方に対する支援を行う方を対象と した補助事業「デジタルアシスタ ント支援事業補助金」の令和6年度から の開始に向け、要綱を作成した。	新たに「デジタルアシスタント 支援事業補助金」を開始し、 デジタル弱者への支援を実 施した。		