介護労働安定センター

事業案内



私たちは
介護のプロを
応援します

公益財団法人 介護労働安定センター

介護労働安定センター 検索

法 人 理 念

理　念

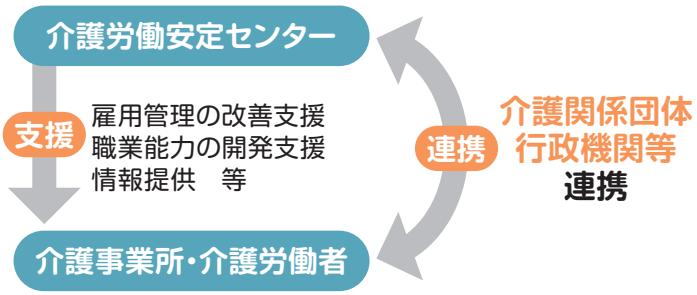
介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、
働きがいのある職場づくりに貢献します

行動指針

- 介護の魅力と最新動向を積極的に発信します
- 介護現場の多様なニーズに即した総合的な支援を実施します
- 専門性に裏付けられた質の高いサービスを提供します
- 全国ネットワークを活かし、介護労働に関する中核機関として、地域と共に事業を展開します
- コンプライアンス・公益性を基本として、自己研鑽に努め、信頼される組織を目指します

法人概要

介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（介護労働者法）に基づく厚生労働大臣の指定法人であり、「介護労働に関する総合的支援機関」として、雇用管理改善支援・能力開発支援など様々な事業を実施している法人です。



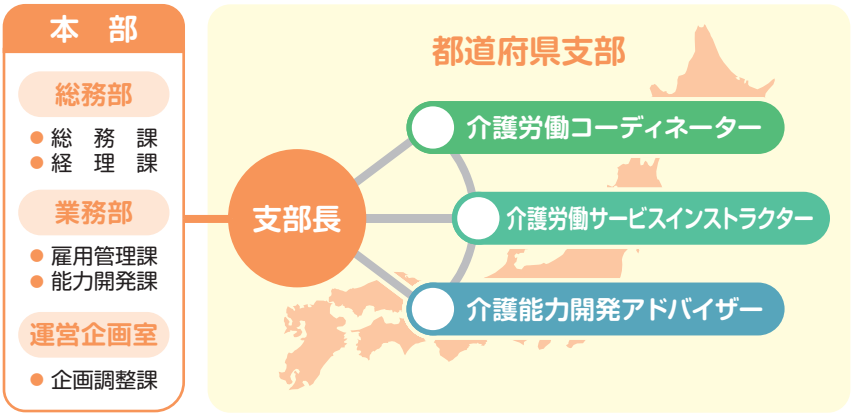
沿　革

平成４年４月１日
労働大臣（現厚生労働大臣。以下同じ。）から「財団法人介護労働安定センター」設立許可。

平成４年７月１日
労働大臣から「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」に基づく指定法人として指定される。

平成25年４月１日
「公益財団法人介護労働安定センター」として運営開始。

組織図



働きやすく働きがいのある職場づくり支援（相談援助）

（令和５年度 介護労働実態調査結果より）

- ６割以上の事業所が人材不足を感じており、特に訪問介護員の不足感は８割を超えています。
- 訪問介護員・介護職員の離職率は減少傾向で推移しています。
- 従業員の採用が良好な事業所はその理由として６割が「職場の人間関係がよいこと」をあげています。
- 早期離職防止・定着促進に効果的な方策として半数以上が「労働時間等の柔軟な対応」をあげています。

職場環境改善・健康確保のお手伝い・キャリア形成等のお手伝い

介護人材の養成、専門性の向上支援（講習会・研修・セミナー）

（令和５年度 介護労働実態調査結果より）

- 人材定着に有効であるものとして「社内外で研修を受講できる機会の充実」や「職場内でのキャリアアップの道筋の明確化」など、多くの介護事業所で取り組まれています。

- **介護人材の養成（介護労働講習など）**
- **スキルアップ研修（各種指定講習、資格取得講習など）**
- **出張研修（オーダーメイド）**
- **事業主・中間管理者等向けセミナー・講習**

介護の魅力発信・総合的な情報提供

介護労働安定センターは、介護労働者の雇用及び福祉に関する情報の収集・調査研究を行い、平成14年度より「介護労働実態調査」を実施しています。その調査結果を取りまとめ、介護事業主、従業員、その他関係する皆様に提供しています。

- **介護労働実態調査結果の公表**
- **動画等による介護の魅力発信**
- **介護の日の取り組み**
- **介護労働懇談会**
- **図書等の発行**
- **機関誌の発行**
- **介護情報サイトの運営（care-net.biz）**

働きやすく働きがいのある職場づくり支援（相談援助）

介護労働安定センターでは、**介護業界に詳しい専門職員**（介護労働サービスインストラクター、介護能力開発アドバイザー等）が、介護事業所に寄り添い、きめ細やかに**働きやすく働きがいのある職場づくりを支援**します。
また、当センターでは、**労務管理や人材育成の専門家**を多数選任しておりますので、**お悩みや難しい問題**も、専門家が一緒に解決します。



職場環境改善の支援



介護事業所の事業主や管理者の方を対象に、社会保険労務士、中小企業診断士等の専門家（雇用管理コンサルタント）が対応します。

- 人　事　制　度：勤務体系・職務基準・人事考課など
- 賃　金　体　系：昇給・各種手当・賃金規定など
- 就　業　規　則：労働基準法・就業規則見直しなど
- 労　働　時　間：短時間勤務など
- ハラスメント：セクハラ、パワハラ等ハラスメントに関すること
- 生産性向上：介護ロボット・ICTの導入による業務効率化、介護の質の向上に関することや業務改善など
- 処遇改善加算：処遇改善加算を取得するための助言など

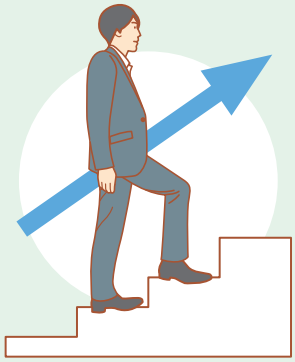
健康確保の支援



従業員の心身両面にわたる健康確保のため、介護現場に詳しい看護師、理学療法士等の専門家（ヘルスカウンセラー）が対応します。

- 腰痛予防
- 感染症予防
- メンタルヘルス対策など

キャリア形成支援



介護事業所の効果的な研修計画の策定、介護職員のキャリア形成など、介護現場に詳しいキャリアコンサルタント等の専門家（介護人材育成コンサルタント）が対応します。

- 介護職員のキャリアプラン
- キャリアパス構築
- 研修体系構築、階層別研修について
- リーダーの育成方法

介護人材の養成、専門性の向上支援
（講習会・研修・セミナー）

介護人材の養成、在職者向けのスキルアップ研修等を実施しています。また、事業所のニーズに合わせたオーダーメイド型の研修を実施しています。





介護人材の養成

＜介護職を目指す方に＞

ハローワークと連携し、介護分野へ就職を目指す方向けに、介護職に必要となる基本的な知識及び技能を習得していただくための「介護労働講習」を全国で実施し、介護事業所への就職を支援します。
当講習修了後は、「実務者研修修了者」として実務経験３年以上で、介護福祉士国家試験の受験資格が得られます。

- 介護労働講習（実務者研修を含む）

＜初めて介護業務に携わる方に＞

「入門的研修」や、生活援助を中心に担うヘルパーを養成する「生活援助従事者研修」や「介護職員初任者研修」を実施します。

- 入門的研修
- 生活援助従事者研修
- 介護職員初任者研修



スキルアップ研修

介護事業所のニーズや高度化する介護サービスに即したテーマで実施します。

（テーマ例）

- 高齢者虐待・身体拘束防止
- コミュニケーション技術
- 認知症ケアを考える

各種指定講習を実施します。

- 喀痰吸引等研修
- 医療的ケア教員講習会
- 同行援護・従事者養成研修等（障害者総合支援法に関連する資格等を取得する研修）

資格取得に向けた講習を実施します。

- 介護福祉士実務者研修
- 介護福祉士試験準備講習
- 介護支援専門員実務研修受講試験準備講習



出張研修（オーダーメイド）

介護事業所の課題やニーズに合わせたテーマでオーダーメイド型の研修を体系的に実施します。

（テーマ例）

- 介護技術
- 新人研修
- リーダー研修
- 介護現場における接遇マナー



事業主・中間管理者等向けセミナー・講習

介護事業所の事業主及び中間管理者等を対象に、組織管理、労務管理及び生産性向上等、事業所のニーズに即したテーマによるセミナーを実施します。

（テーマ例）

- 事業所におけるICT活用
- 新たな処遇改善加算の概要
- 介護報酬改定セミナー
- 介護労働者雇用管理責任者講習

介護の魅力発信・総合的な情報提供

介護労働安定センターは介護労働の実態に関する総合的な情報提供とともに、介護の仕事の魅力を伝えるため、魅力発信動画の放映、介護の日の各種イベントなどの活動も行っています。





介護労働実態調査

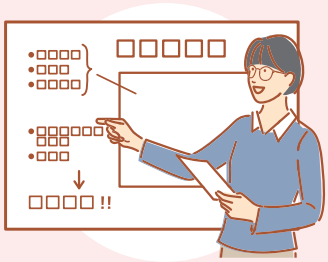
介護分野における雇用管理の状況や、働く方々の就業実態・就業意識を把握し、人材の確保や早期離職防止・定着促進のための方策、処遇のあり方等について調査結果に基づき発信しています。
また、地域別の動向も公表しています。



介護の魅力発信（動画等）

介護の仕事の魅力を広く伝えるための動画を作成し、当センターホームページ、ハローワーク等にて放映しています。





介護の日の取り組み（11月11日）

介護分野の魅力を積極的に発信することを目的として実施します。

- 介護労働シンポジウム

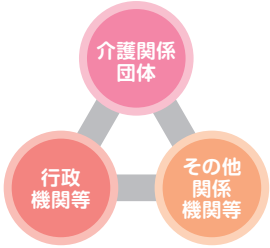
労働局・ハローワーク・自治体と連携し、「介護就職デイ」に介護労働相談窓口を設置する等の活動を行います。

- 介護就職デイの取り組み



介護労働懇談会

介護分野の人材確保及び定着を図るため、介護関係の行政機関、事業者団体等と相互の施策や事業に対する理解の促進、地域の課題や展望について情報交換・共有し、安心して働くことができる介護事業所の職場づくりを支援していきます。

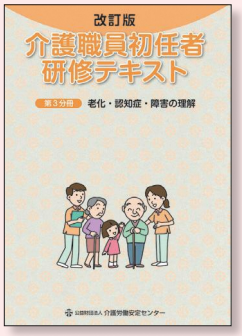


販売図書等のご案内

図書等の発行

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書、研修テキスト・DVDを発行しています。

ネット注文出来ます！



（図書の一例）

- 介護職員初任者研修テキスト（全４冊）
- 入門的研修テキスト（全３冊）
- 介護のための医学の基礎
- 緊急時の介護

（DVDの一例）

- 介護職員初任者研修補助教材 DVD（２枚１組）
- ケアビクス

機関誌の発行

介護に関する知識や最新の情報を掲載した機関誌を発行しています。

機関誌の発行・月刊「ケアワーク」

定期購読をご希望の方は、最寄りの支部へお問い合わせください。



介護情報サイトの運営（care-net.biz）

介護事業所のホームページ作成支援や、介護事業所検索サイト、求人サイトへの情報掲載による人材採用のお手伝い等、介護事業所の情報発信のためサイトの運営をしています。

- 介護事業者ホームページサービス（ホームページ作成支援）
- ケアワークナビ（求人情報掲載）
- カイゴホームページナビ（介護事業所検索）



福利厚生の充実

福利厚生の充実

介護サービス提供中などに起こる事故や傷害（ケガ）など、不慮の事態に備え、介護事業者に対する補償制度の運営を行っています。

- 傷害補償制度・感染症見舞金制度
- 賠償責任補償制度
- 情報漏えい保険制度

※保険加入については保険総合代理店：（株）全福サービスにお問い合わせください。
（株）全福サービス問い合わせ先　TEL：03-3252-2035　FAX：03-3258-8878

- 賃金不払事故補償

  賃金不払事故に対し、ケア・ワーカーに対する賃金の一部を補填します。
- 健康診断受診促進事業

  ケア・ワーカー自身が健康診断を受診した場合に、受診料の一部を給付します。

賛助会員加入のご案内

介護労働安定センターの事業趣旨に賛同し、支援していただける賛助会員の方々を募集しています。

当センターの事業は、国からの交付金のほか、賛助会員の方々の会費等によって運営されています。当センターの事業の趣旨にご賛同いただき、賛助会員としてご入会いただきますようお願い申し上げます（初年度会費については、当該年度３月末までの月割額となります）。

なお、会費は寄附金扱いとなり、法人は特定公益増進法人に対する寄附金に係る損金算入が、個人は所得税額控除が受けられます。

入会のお申込み、賛助会員会費につきましては、最寄りの当センター支部までお問い合わせください。

法人会員　年会費：１口　２万円

個人会員　年会費：１口　１万円

〔賛助会員の主な特典〕

※賛助会費は、寄附金として税額控除（法人及び個人に対する税制優遇）が受けられます。

- **特典❶**　介護に関する最新の情報等を掲載した当センター発行の機関誌、**月刊「ケアワーク」を無料送付**します。
- **特典❷**　当センターが発行する**図書・DVD等を、賛助会員価格**にてご購入いただけます。
- **特典❸**　当センターが実施する**セミナー・講習を、賛助会員価格**にて受講いただけます。（一部を除く）
  ※該当の講習については、各支部のホームページにてご確認ください。
- **特典❹**　**介護事業者専用ホームページの作成**、求人情報サイト「**ケアワークナビ**」、検索サイト「**カイゴホームページナビ**」を割引価格でご利用いただけます。（法人会員のみ）
- **特典❺**　**事業所名と事業所ホームページ**を、当センターホームページ上に**リンク掲載**します。
- **特典❻**　専門家による介護事業所の運営ノウハウや、業界の現状等の講演、意見交換等による**賛助会員の交流会**を行います。
- **特典❼**　当センターの最新情報や、介護業界の最新動向を、ご登録いただいた賛助会員にメールマガジン配信にて発信します。

支部一覧　お困りごとの際には、最寄りの支部までご相談ください。

支部名	電話番号
北海道支部	011-219-3157
青森支部	017-777-4331
岩手支部	019-652-9036
宮城支部	022-291-9301
秋田支部	018-853-5177
山形支部	023-634-9301
福島支部	024-523-1871
茨城支部	029-227-1215
栃木支部	028-643-6445
群馬支部	027-235-3013
埼玉支部	048-813-2551
千葉支部	043-202-1717
東京支部	03-5972-1410
神奈川支部	045-212-0015
新潟支部	025-247-1963
富山支部	076-444-0481

支部名	電話番号
石川支部	076-260-1561
福井支部	0776-25-1365
山梨支部	055-255-6355
長野支部	026-232-0898
岐阜支部	058-264-6846
静岡支部	054-252-0222
愛知支部	052-565-9271
三重支部	059-225-5623
滋賀支部	077-527-2029
京都支部	075-802-3237
大阪支部	06-4791-4165
兵庫支部	078-242-5321
奈良支部	0742-35-2701
和歌山支部	073-436-9160
鳥取支部	0857-21-6571
島根支部	0852-25-8302

支部名	電話番号
岡山支部	086-221-4565
広島支部	082-222-3063
山口支部	083-920-0926
徳島支部	088-655-0471
香川支部	087-826-3907
愛媛支部	089-921-1461
高知支部	088-871-6234
福岡支部	092-414-8221
佐賀支部	0952-28-0326
長崎支部	095-828-6549
熊本支部	096-351-3726
大分支部	097-538-1481
宮崎支部	0985-31-0261
鹿児島支部	099-255-6360
沖縄支部	098-869-5617

私たちは、介護のプロを応援します
公益財団法人　介護労働安定センター　本部
〒116-0002　東京都荒川区荒川7-50-9　センターまちや５階
TEL：03-5901-3041（代表）　FAX：03-5901-3042



（R7.2）