

南丹市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関するキャンセルポリシー

**※本キャンセルポリシーをご確認いただき、同意の上で、ご利用ください。**

- 1 施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日時の変更、キャンセルをしたい場合は、利用日直前の開園日 17 時までには予約した施設に直接連絡してください。変更は一度予約をキャンセルし、新たに予約を行っていただく必要があります。
- 3 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについてはできる限り速やかに予約した施設に連絡してください。
- 4 当日キャンセルの場合は利用料のお支払いはありませんが、当事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。
- 5 無断キャンセルは施設や他の利用者の迷惑となりますので、お止めください。
- 6 利用開始時刻に遅れた場合は、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
- 7 利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合は、利用時間で算定します。
- 8 台風等による荒天や災害、その他やむを得ない事情により緊急に施設の判断で利用をお断りさせていただくことがあります。この場合の利用料のお支払いは無く、また利用時間枠も消費していないものとします。
- 9 お迎えの時間が 15 分以上超えた場合は、1 時間の利用をしたものとみなし、利用料をお支払いいただきます。
- 10 お迎えの時間は厳守いただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ず施設に連絡してください。
- 11 無断キャンセル、送迎の遅れ等が悪質と判断した場合は、当事業の利用のお断りや、利用登録の取り消しをする場合があります。

| 連絡の有無及び期限 | 利用日直前の開園日    |              | 当日                   |                  |
|-----------|--------------|--------------|----------------------|------------------|
|           | 17 時までに施設に連絡 | 17 時以降に施設に連絡 | 体調不良等のキャンセルや無断キャンセル等 | 利用開始時間に遅れた場合や早退等 |
| 支払い       | 無し           | 無し           | 無し                   | 有り               |
| 利用時間の消費   | 無し           | 有り           | 有り                   | 有り               |