

◇ 商品契約やクーリングオフ、悪質商法等の消費生活に関する相談 ◇

消費生活相談

窓口	日時	連絡先	相談方法 / 対応者
南丹市 消費生活相談窓口 南丹市役所2号庁舎3階商工課	毎週月・火・金曜日 (祝日・年末年始除く) 午前9時～午後4時 (正午～午後1時除く)	電話 0771-68-0100 (相談専用)	電話相談・面接相談 面接の場合は事前にお電話ください。 ／消費生活相談員
京丹波町 消費生活相談窓口 京丹波町役場住民課	毎週水・木曜日 (祝日・年末年始は除く) 午前9時30分～午後4時 (正午～午後1時除く)	電話 0771-82-3803	電話相談・面接相談 面接の場合は事前にお電話ください。 ／消費生活相談員
京都府 消費生活安全センター 京都市南区新町通九条下る 京都テルサ内	月曜日から金曜日 (祝日・年末年始除く) 午前9時～午後4時	電話 075-671-0004 (相談専用) http://www.pref.kyoto.jp/s-hohise/15400137.html	電話相談・面接相談 ／消費生活相談員
若年者ほっとダイヤル	午前9時～午後5時	075-671-0044	電話相談 ／消費生活相談員
京都府南丹広域振興局 商工労働観光係(亀岡市荒塚町)	月～金曜日(祝日・年末年始除く) 午前9時～午後4時 (正午～午後1時除く)	0771-23-4438	電話相談・面接相談 ／消費生活相談員・府職員
京都府警察 悪質商法110番	24時間対応	075-451-9449	電話のみ ／京都府警生活保安課

消費者ホットライン 188(いやや)

消費者ホットラインにかけると、アナウンスが流れます。アナウンスに従って操作をお願いします。

身近な相談窓口を御案内します。

相談窓口につながった時点から、通話料金の御負担が発生します(相談は無料です。)

※ 土日祝日(年末年始を除く)は、国民生活センター休日相談窓口につながります。

◇ 多重債務、サラ金などに関する相談 ◇

多重債務相談
(令和7年度)

日時	場所	連絡先	相談方法 / 対応者
5/27、7/22、10/28、1/27 午後5時～午後6時30分(1回30分)	南丹市園部文化会館 (アスエルそのべ)	【前日の午後4時までに予約】 南丹市消費生活相談窓口 0771-68-0100 京都府南丹広域振興局 商工労働観光係 0771-23-4438	面談(無料)／弁護士
【夜間クレジット・サラ金相談】 月・金 午後6時～午後8時30分	京都駅前法律相談センター 山崎メリアルビル6階(ヨバシカヲ南側)	京都弁護士会(問合せ・予約) 075-231-2378	面談(初回無料:30分)／弁護士 2回目以降有料(5,500円)
【クレジット・サラ金相談】 月～金 午前9時30分～午前11時30分 午後1時15分～午後3時45分	京都弁護士会館 (京都市中京区)	京都弁護士会(問合せ・予約) 075-231-2378	面談(初回無料:30分)／弁護士 2回目以降は有料(5,500円)

◇ 法律問題に関するあらゆる相談 ◇

一般法律相談
(令和7年度)

日時	場所	連絡先	相談方法 / 対応者
毎週 木曜日 午後1時～午後4時20分 (一人40分)	南丹市国際交流会館 (南丹市園部町小桜町)	京都弁護士会(要予約) 075-231-2378	面談(有料:40分5,500円)／弁護士 ※一定の資力に満たない方は無料
7/7、11/17 午後1時30分～午後4時30分	京都府園部総合庁舎1階 (南丹市園部町小山東町)	京都府南丹広域振興局(園部) 0771-62-0360 相談日前週の水曜日午前9時から 電話受付(先着8名)	面談(無料)／弁護士
毎日(祝日は休み) 午後1時15分～午後4時15分 毎週月・水・金 午後6時～午後8時30分	京都駅前法律相談センター 山崎メリアルビル6階(ヨバシカヲ南側)	京都弁護士会(要予約) 075-231-2378	面談(有料:30分5,500円)／弁護士 ※一定の資力に満たない方は無料
6/4、8/6、10/1、12/3、2/4	園部文化会館(アスエルそのべ) 3階会議室	【前日の正午までに予約】 南丹市総務課行政係 0771-68-0002	面談(無料)／弁護士
5/13、7/9、9/9、1/13、3/10	八木市民センター 3階会議室3		
6/17、10/21、12/16、2/17	南丹市日吉支所 1階食堂		
7/22、9/24、1/27、3/24	美山支所 1階小会議室		