

## 広報アンケート集計結果

| 問1 | あなたの性別は。 |     |       |      |
|----|----------|-----|-------|------|
|    | 選択項目     | 回答数 | 構成比   | 回答率  |
| 1  | 男性       | 93  | 42.3  | 37.2 |
| 2  | 女性       | 127 | 57.7  | 50.8 |
|    | 合 計      | 220 | 100.0 |      |

| 問2 | あなたの年齢は。 |     |       |      |
|----|----------|-----|-------|------|
|    | 選択項目     | 回答数 | 構成比   | 回答率  |
| 1  | 10歳代     | 15  | 6.7   | 37.5 |
| 2  | 20歳代     | 15  | 6.7   | 21.4 |
| 3  | 30歳代     | 35  | 15.8  | 50.0 |
| 4  | 40歳代     | 31  | 14.0  | 44.3 |
| 5  | 50歳代     | 37  | 16.7  | 52.9 |
| 6  | 60歳代     | 30  | 13.5  | 42.9 |
| 7  | 70歳代以上   | 59  | 26.6  | 53.6 |
|    | 合 計      | 222 | 100.0 | 44.4 |

| 問3 | あなたの住所は。 |     |       |      |
|----|----------|-----|-------|------|
|    | 選択項目     | 回答数 | 構成比   | 回答率  |
| 1  | 南丹市園部町   | 106 | 49.3  | 44.9 |
| 2  | 南丹市八木町   | 46  | 21.4  | 38.0 |
| 3  | 南丹市日吉町   | 35  | 16.3  | 43.2 |
| 4  | 南丹市美山町   | 28  | 13.0  | 45.2 |
|    | 合 計      | 215 | 100.0 |      |

| 問4 | 「広報なんたん」を読みますか。 |     |       |
|----|-----------------|-----|-------|
|    | 選択項目            | 回答数 | 構成比   |
| 1  | ほぼ毎号読む          | 126 | 56.7  |
| 2  | たまに読む           | 55  | 24.8  |
| 3  | ほとんど読まない        | 17  | 7.7   |
| 4  | 全く読まない          | 24  | 10.8  |
|    | 合 計             | 222 | 100.0 |

| 問5 | 「広報なんたん」を読んでどのように感じますか。 |     |       |
|----|-------------------------|-----|-------|
|    | 選択項目                    | 回答数 | 構成比   |
| 1  | 非常に読みやすい                | 7   | 3.6   |
| 2  | 読みやすい                   | 97  | 49.2  |
| 3  | どちらでもない                 | 72  | 36.5  |
| 4  | 読みにくい                   | 21  | 10.7  |
| 5  | 非常に読みにくい                | 0   | 0.0   |
|    | 合 計                     | 197 | 100.0 |

| 問6 | 問5で「1.非常に読みやすい」「2.読みやすい」と回答した方に質問します。あなたが読みやすいと思った理由は何ですか。（1つ選んでください） |     |       |
|----|---|-----|-------|
|    | 選択項目  | 回答数 | 構成比   |
| 1  | 記事内容がわかりやすい   | 54  | 52.4  |
| 2  | 読みたい記事を見つけやすい   | 21  | 20.4  |
| 3  | レイアウトが見やすい  | 12  | 11.6  |
| 4  | 情報量が適切である   | 15  | 14.6  |
| 5  | その他   | 1   | 1.0   |
|    | ・ふつう  |     |       |
|    | 合 計   | 103 | 100.0 |

| 問7 | 問5で「4.読みにくい」「5.非常に読みにくい」と回答した方に質問します。あなたが読みにくいと思った理由は何ですか。<br>(1つ選んでください) |     |       |
|----|---|-----|-------|
|    | 選択項目  | 回答数 | 構成比   |
| 1  | 記事内容がわかりにくい   | 3   | 14.3  |
| 2  | 読みたい記事が見つけにくい   | 3   | 14.3  |
| 3  | レイアウトが見にくい  | 5   | 23.8  |
| 4  | 情報量が多すぎる  | 4   | 19.0  |
| 5  | 情報量が少なすぎる   | 4   | 19.0  |
| 6  | その他   | 2   | 9.6   |
|    | ・読みたい記事が見つけにくく、レイアウトも見にくい   |     |       |
|    | 合 計   | 21  | 100.0 |

| 問8 | 「広報なんたん」の本文の文字の大きさはどうですか。 |     |       |
|----|---------------------------|-----|-------|
|    | 選択項目                      | 回答数 | 構成比   |
| 1  | 大きい文字にしてほしい               | 39  | 20.2  |
| 2  | ちょうどいい                    | 149 | 77.2  |
| 3  | 小さい文字でもよい                 | 5   | 2.6   |
|    | 合 計                       | 193 | 100.0 |

| 問9 | あなたはどのような記事を増やせばよいと思いますか。(3つ以内で選んでください) |     |       |
|----|---|-----|-------|
|    | 選択項目                                    | 回答数 | 構成比   |
| 1  | 新しい制度の紹介                                | 88  | 16.0  |
| 2  | 市の計画・実施している事業の動き                        | 86  | 15.7  |
| 3  | 予算の内容と使い方                               | 49  | 8.9   |
| 4  | 市の統計資料                                  | 3   | 0.5   |
| 5  | 市民が登場する記事                               | 26  | 4.7   |
| 6  | まちの話題や出来事                               | 85  | 15.5  |
| 7  | 防災に関する情報                                | 17  | 3.1   |
| 8  | 子育てや教育に関する情報                            | 32  | 5.8   |
| 9  | 生活に関する情報                                | 54  | 9.8   |
| 10 | 健康に関する情報                                | 30  | 5.5   |
| 11 | 福祉に関する情報                                | 33  | 6.0   |
| 12 | 郷土の歴史や文化の情報                             | 21  | 3.8   |
| 13 | 市の施設からのお知らせ                             | 20  | 3.6   |
| 14 | その他                                     | 6   | 1.1   |
|    | ・求人情報                                   |     |       |
|    | ・NPO事業に関すること                            |     |       |
|    | 合 計                                     | 550 | 100.0 |

| 問10 | 「広報なんたん」を読んで市政への理解が深まりましたか。 |     |       |
|-----|-----------------------------|-----|-------|
|     | 選択項目                        | 回答数 | 構成比   |
| 1   | 深まった                        | 13  | 6.8   |
| 2   | どちらかといえば深まった                | 117 | 61.6  |
| 3   | どちらかといえば深まっていない             | 41  | 21.6  |
| 4   | 深まっていない                     | 17  | 8.9   |
| 5   | その他                         | 2   | 1.1   |
|     | ・市政に関心をもち、理解を深めていきたいと思います   |     |       |
|     | 合 計                         | 190 | 100.0 |

| 問1 1 | 「お知らせなんたん」を読んでどのように感じますか。 |     |       |
|------|---------------------------|-----|-------|
|      | 選択項目                      | 回答数 | 構成比   |
| 1    | 非常に読みやすい                  | 10  | 4.7   |
| 2    | 読みやすい                     | 91  | 42.9  |
| 3    | どちらでもない                   | 76  | 35.9  |
| 4    | 読みにくい                     | 18  | 8.5   |
| 5    | 非常に読みにくい                  | 1   | 0.5   |
| 6    | 読んだことがない                  | 16  | 7.5   |
|      | 合 計                       | 212 | 100.0 |

| 問1 2 | 問1 1で「4.読みにくい」「5.非常に読みにくい」と回答した方に質問します。あなたが読みにくいと思った理由は何ですか。<br>(1つ選んでください) |     |       |
|------|---|-----|-------|
|      | 選択項目  | 回答数 | 構成比   |
| 1    | 記事内容がわかりにくい   | 4   | 21.0  |
| 2    | 読みたい記事が見つげにくい   | 3   | 15.8  |
| 3    | レイアウトが見にくい  | 6   | 31.6  |
| 4    | 情報量が多すぎる  | 1   | 5.3   |
| 5    | 情報量が少なすぎる   | 1   | 5.3   |
| 6    | その他   | 4   | 21.0  |
|      | ・情報量が多く、文字が小さい  |     |       |
|      | ・レイアウトにインパクトがない   |     |       |
|      | ・記事内容が分かりにくく、読みたい記事が見つげにくく、レイアウトが見にくい                                       |     |       |
|      | 合 計   | 19  | 100.0 |

| 問1 3 | 「お知らせなんたん」（毎月第2・4金曜日に発行）は、発行から何日ぐらいでお手元に届きますか。 |     |       |
|------|--|-----|-------|
|      | 選択項目   | 回答数 | 構成比   |
| 1    | 1～5日   | 148 | 76.3  |
| 2    | 6～10日  | 29  | 14.9  |
| 3    | 11～15日   | 5   | 2.6   |
| 4    | 16日以上  | 0   | 0.0   |
| 5    | 届いていない   | 12  | 6.2   |
|      | 合 計  | 194 | 100.0 |

| 問1 4 | あなたはインターネットを利用したことがありますか。 |     |       |
|------|---------------------------|-----|-------|
|      | 選択項目                      | 回答数 | 構成比   |
| 1    | ある                        | 110 | 50.5  |
| 2    | ない                        | 108 | 49.5  |
|      | 合 計                       | 218 | 100.0 |

| 問1 5 | 問1 4で「1.ある」と回答した方に質問します。どれくらい利用されますか。 |     |       |
|------|---------------------------------------|-----|-------|
|      | 選択項目                                  | 回答数 | 構成比   |
| 1    | ほぼ毎日                                  | 39  | 35.4  |
| 2    | 週に3～5日                                | 18  | 16.4  |
| 3    | 週に1～2日                                | 30  | 27.3  |
| 4    | 月に1日以上                                | 14  | 12.7  |
| 5    | その他                                   | 9   | 8.2   |
|      | ・必要な時                                 |     |       |
|      | ・1～2回見ただけ                             |     |       |
|      | ・最近利用していない                            |     |       |
|      | 合 計                                   | 110 | 100.0 |

| 問16 | 「南丹市ホームページ」を見たことがありますか。 |     |       |
|-----|-------------------------|-----|-------|
|     | 選択項目                    | 回答数 | 構成比   |
| 1   | ある                      | 57  | 51.8  |
| 2   | ない                      | 52  | 47.3  |
| 3   | 知らなかった                  | 1   | 0.9   |
|     | 合 計                     | 110 | 100.0 |

| 問17 | 問16で「1.ある」と回答した方に質問します。「南丹市ホームページ」をどれくらい見られますか。 |     |       |
|-----|---|-----|-------|
|     | 選択項目  | 回答数 | 構成比   |
| 1   | ほぼ毎日  | 1   | 1.8   |
| 2   | 週に1回程度  | 4   | 7.0   |
| 3   | 必要な時に見るだけ                                       | 33  | 57.9  |
| 4   | 1～2回見ただけ  | 17  | 29.8  |
| 5   | その他   | 2   | 3.5   |
|     | ・数回   |     |       |
|     | 合 計   | 57  | 100.0 |

| 問18 | 問16で「1.ある」と回答した方に質問します。「南丹市ホームページ」で探したい情報は得られましたか。（検索された内容を記入してください） |     |       |
|-----|--|-----|-------|
|     | 選択項目   | 回答数 | 構成比   |
| 1   | 得られた   | 26  | 56.5  |
| 2   | 内容が不十分だった  | 11  | 23.9  |
| 3   | 見つからなかった   | 9   | 19.6  |
|     | 検索された内容を記入してください   |     |       |
|     | ・行政サービス  |     |       |
|     | ・公共工事  |     |       |
|     | ・観光情報  |     |       |
|     | ・証明書の郵送請求手続き   |     |       |
|     | ・子育て、健康、福祉   |     |       |
|     | ・農業  |     |       |
|     | ・図書館情報   |     |       |
|     | 合 計  | 46  | 100.0 |

| 問19 | 「広報なんたん」、「お知らせなんたん」、「南丹市ホームページ」、自主放送番組「なんたんテレビ」など広報活動へのご意見、ご感想などを自由にお書きください。   |  |
|-----|--|--|
|     | ・学校行事など、見に行けない時、スクールフェイスなどで見ることができた  |  |
|     | ・もう少しやわらかく、親しみやすい表現に   |  |
|     | ・今後の動きや具体的な市の方策などを分かりやすく情報提供してほしい。CATVでは文字だけでなく内容の説明を取り入れた放送をしてほしい   |  |
|     | ・お知らせなんたんは各課ごとに書いているので分かりやすい。市議会だよりは字が大きく読みやすく議会事が分かりやすい。市農業委員会だよりは字が小さいので読みにくく読みたくなる  |  |
|     | ・なんたんテレビの放送番組の時間や内容が分かりにくい、分かりやすく書いてください   |  |
|     | ・広報なんたん、お知らせなんたんなどは、組の回覧でよいのではないか。なんたんテレビを有効に使用すればよい   |  |
|     | ・後期高齢になり、ホームページやメールの動かし方が分かりませんので、見やすい活字でお願いします  |  |
|     | ・なんたんテレビは「市民を主役に」と放映されているのがよく伝わってきます。学校、幼稚園、保育園などの情報について市という範囲の広がりにも臨機応変に頑張っていると感じます。市民の様々な技を紹介したり、素朴な疑問を取り上げる番組があれば面白いのでは、南丹市が誇るビッグな方とか |  |
|     | ・毎月発行がいいと思う  |  |

|   |
|---|
| <p>・市になる前は地元の事ばかりですごくなつかしく感じよく分かりましたが、4町が一緒になってからは知らない地名や分からない所があるので見ている、もう一つ実感がなく読みにくい</p>               |
| <p>・なんたんテレビを始めた時、広報紙を減らすなど目的があったが減っていない。なんたんテレビは必要ない。今は町が合併して枚数も増えて読むだけで大変です。税金のムダ遣いだと思う。このアンケートもムダです</p> |
| <p>・なんたんテレビのアナウンサーの言葉が聞きづらい</p>   |
| <p>・記事、内容ともに平面的、深みもおもしろ味もなにもない。もっと市民中心の内容で親近感の湧く市のお知らせ・広報紙の役割を果たしてほしい</p>                                 |
| <p>・なんたんテレビは字幕が多く、見るものがないので見ていない</p>  |
| <p>・なんたんテレビの放送時間（週刊ニュース もぎたてテレビ）が短いので、前ほど深い内容のものが少なくなっている、範囲が広がったのだから番組の時間を増やしてもいいのでは</p>                 |
| <p>・なんたんテレビの「お天気のおしらせ」とても役に立ちます、南丹市内でも細かく地域によって予想天気・気温が分かり便利</p>  |
| <p>・なんたんテレビとお知らせなんたんで情報が分かりやすい（見落とし、読みもれが少なく済む）、特にスクリーンフェイスでビデオが見られるのがうれしい</p>                            |
| <p>・なんたんテレビの放送で行事予定のうち既に行事が終了している件について省いて放送されたい</p>   |
| <p>・情報が多すぎ紙数也多すぎ、もう少しまとめて分かりやすく、見ていただく知っていただくの姿勢が大切</p>   |
| <p>・以前は読まずに捨てていましたが、子どもが生まれてから目を通すようになりました。子育てや教育についての内容は必ず読みます</p>                                       |
| <p>・人の見方、意見はバラバラだと思いますが、いまひとつしっくりとした感じを全体の広報に感じられない。明日への活力が感じず、暗い感じがする。未来に向かって明るく感じる広報もほしい</p>            |
| <p>・ホームページの色使いが寂しい</p>  |
| <p>・全く見たこと、読んだことがありません。どこで、どのように手に入れられるのか、アパート暮らしだからでしょうか。もっと南丹市の情報が知りたい</p>                              |
| <p>・なんたんテレビのお知らせの時間が長すぎると思う</p>   |
| <p>・広報なんたんなど月2回配布のうち、第2金曜日配布分は市の職員が土曜日に各戸を回って配布してほしい。JAの職員は全戸を手分けして配布している、色々な情報や地域の様子を知らせておられる</p>        |
| <p>・いつまでも旧4町にこだわってはいけないと思うが、4町の事業や催しなど平等に載せてほしい。お知らせが回ってきた時には、事業や催しが済んでいることがあるので一日でも早く回してほしい</p>          |
| <p>・なんたんテレビは小中学校の映像が多すぎる、市政広報や情報を多くしてほしい</p>  |
| <p>・話題の豊富な地域については多くお知らせされるが、少ない地域についても何かを見つけて南丹市全体のバランスのとれた広報にしてほしい</p>                                   |
| <p>・なんたんテレビで同じ内容を何度も放送するのはやめてほしい</p>  |
| <p>・光ケーブルによるインターネットは素晴らしいと思う。月額利用料が高すぎるので安くしてほしい</p>  |
| <p>・南丹市ホームページを見れば南丹市の全てが分かるように、ホームページを充実してほしい</p>   |
| <p>・お知らせなんたんは自分に関係する記事のみ読んで活用しています</p>  |
| <p>・お知らせなんたんで「今回のお知らせ内容」の欄ができたのでより読みやすくなった</p>  |
| <p>・お知らせが丸められて届くので読みにくい、折り込みで入れてほしい</p>   |