



## 視聴覚資料で図書館がさらに充実!

図書館の資料は、市民の皆さんの大切な財産です。便利な視聴覚資料もルールを守って、気持ちよくご利用ください。

- ① 貸出は利用カード1枚につき1冊までです。貸出期間は1週間です。
  - ② 返却は必ずカウンターでください。もちろん市内のどの図書館・図書室でも貸出・返却していただけます。
  - ③ 資料の破損などがあった場合、弁償していただくことがあります。
- ここで視聴覚資料の貸出返却に関して、あらためて皆さんにお願いいたします。

### 『ダイブ』



作・森 絵都

少年たちが恋や友情や夢に葛藤

しながら、飛込み競技(ダイブ)に打ち込む姿を描いた青春映画。

### DVD紹介



### 『いけちゃんどぼく』



作・西原理恵子

子どもたちの見えない不思議な生き物は誰だったのだから、大切な少年時代の1コマに、思わず涙してしまう。

## 暮らしとホッと

—第14回—  
消費生活情報

### ネットオークショントラブル対策

ネットオークションは、欲しい物が手軽に安く手に入るなど大変便利なシステムですが、個人との取引も多く、相手が信用できるか、取引してよいかなど自己責任で判断しなければなりません。詐欺や取引トラブルが多いのが現実です。

### 「よくあるトラブル事例」

- ① 商品を落札し現金を振り込んだのに商品が送られてこない。
  - ② 落札した物と違う物が送られてきた。
  - ③ 説明にはない傷や故障している物が送られてきた。
- 「落札・振込前のチェックポイント」
- 商品を落札・代金を振り込みする前に次のことに注意しましょう。
- ① 出品者の「評価」や「取引履歴」を確認しましょう。
  - ② 不明な点や疑問な点があれば出品者に質問をしましょう。それでも不安が残る場合は入札を避けたほうが賢明です。
  - ③ 即決品や商品画像がない、もしくはメーカー見本写真の場合には慎重に。
  - ④ 入金前に、出品者の氏名や住所・固定電話番号・口座番号・メールアドレス(フリーメールでないもの)を聞き、実在するか確認しましょう。
  - ⑤ 振込先が「トラブル口座リスト」に掲載されていないか確認しましょう。

### 「詐欺にあった場合の対処」

- ◆ 慎重にしても100%詐欺を防ぐのは難しいものです。もしも詐欺にあってしまったら、次の行動をとりましょう。
  - ◆ とにかく連絡を取り返金を迫る。
  - ◆ オークションサイトに通報する。
  - ◆ 内容証明郵便を送る。
  - ◆ 警察に届け出る。
- あきらめずに交渉や届出することが被害回復や次の被害防止に役立ちます。

### 相談窓口

#### ■ 商工観光課

Tel 0771 (68) 0050

#### ■ 消費者ホットライン

Tel 0570 (064) 370

※最寄りの相談窓口につながります。

(商工観光課)